

附件 2

2022 年广州市来穗人员服务管理局 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

广州市来穗人员服务管理局是广州市人民政府的组成部门之一。

1、主要职能：

（1）贯彻执行国家、省、市有关流动人口服务管理的方针政策和法律法规；起草来穗人员（非本市市区户籍人员，含来穗外国人）服务管理的地方性法规、规章草案等工作。

（2）负责组织、协调、指导、督促全市来穗人员和出租屋服务管理等工作。

（3）负责统筹协调并具体实施广州市积分制入户工作；参与调控来穗人员规模的相关工作；组织编制出租屋流动人口管理专项经费年度使用计划。

（4）负责界定来穗人员享受子女入学等优惠服务的资格；负责来穗人员在行业评优推先中的组织协调工作；协调推进和完善来穗人员的公共服务体系。

（5）负责开展来穗人员和出租屋服务管理相关政策的宣传教育；受理来穗人员咨询和投诉并督促相关部门调查处

理，协调督促有关部门做好来穗人员的服务、培训和权益保障等工作。

（6）负责来穗人员和出租屋服务管理信息化建设等工作。

（7）协助有关职能部门做好房屋租赁登记备案、出租房屋税收征管等工作。

（8）指导各区来穗人员服务管理工作;加强全市来穗人员和出租屋管理员队伍建设。

（9）根据市政府授权，依据有关法律、法规，承担相关社会服务管理工作。

（10）负责市级城市社区网格化服务的协调、指导、督办、考核等日常管理工作，指导协调各区网格化服务管理工作。

（11）承办市委、市政府和上级有关部门交办的其他事项。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1、部门履职总体目标

2022年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重要指示和省委省政府、市委市政府工作要求，把迎接党的二十大、学习宣传贯彻二十大精神作为工作主线，心怀“国之大者”、主动担当作为，统筹推进疫情防控、机关党建和重点业务工作。全市来穗人员获得感、幸福感、安全感持续提升，网格化服务管理持续深化，出租屋治理成效持续巩固。

2、总体工作和重点工作任务完成情况

2022年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重要指示和省委省政府、市委市政府工作要求，把迎接党的二十大、学习宣传贯彻二十大精神作为工作主线，心怀“国之大者”、主动担当作为，统筹推进疫情防控、机关党建和重点工作。全市来穗人员获得感、幸福感、安全感持续提升，网格化服务管理持续深化，出租屋治理成效持续巩固。

（1）提高来穗人员融合服务质量。一是惠民举措落地落细。稳步推进新一轮来穗人员融合行动，深化来穗人员社会融合发展指数应用，积极探索建立社会融合长效机制。二是积分制服务增量增质。有序完成特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员积分制入户工作。三是融合关爱暖心连心。聚焦积分制服务、安全居住等民生需求，持续开展“融合大学堂”“融合服务周”“候鸟儿童主题服务月”品牌活动。

（2）统筹推进来穗人员和出租屋管理工作。一是网格党组织建设跨上新台阶。协调推动区委统管网格，协同划分党员责任区，建立完善镇（街）、村（社区）党员干部包联网格走访群众制度，全面构建了“镇（街）党（工）委—村（社区）党组织—综合网格党支部—网格党小组—党员责任区”五级基层组织架构。二是网格社会化路径实现新突破。推行“人人都是网格员”工作模式，建立网格级微信群，有效组织和发挥社会力量参与基层治理。三是网格员队伍建设取得新成果。组织3轮市级网格化业务培训，指导各区开展针对性

专题培训，持续提升队伍综合素质。组织完成第二届“百名优秀网格员”和“百件优秀网格案例”遴选活动。**四是**网格信息化支撑增添新动能。基于“粤平安”高标准建成市网格化服务管理信息系统（简称“网格系统”），大力赋能基层社会治理。

（3）推进综合网格社会治理。**一是**全力推动党建引领城中村基础摸排。建立每周工作调度、现场督导检查、实行清单式管理等工作机制。**二是**不断强化出租屋综合治理。召开全市来穗人员和出租屋精细化管理现场会，深化出租屋专项治理，指导基层围绕消防、燃气、电动自行车违规停放充电、自建房安全等开展上门排查。**三是**持续做好“人屋”信息采集。深入推进大数据智能化实有人口摸排管控，主动做好风险区域内来穗人员申领居住证和居住证延期签注工作，着力提升服务管理能力。

（4）来穗人员及网格管理信息化建设。**一是**网格信息化支撑增添新动能。基于“粤平安”高标准建成市网格化服务管理信息系统（简称“网格系统”），大力赋能基层社会治理。**二是**顺利上线市来穗人员积分制服务管理信息系统（二期），实现社保积分异议、信用不良指标等数据对接和无障碍适老化改造。

（三）部门整体收支情况

部门整体支出绩效目标完成情况：2022年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重要指示和省委省政府、市委市政府工作要求，把迎接党的二十大、学习宣传贯彻二

十大精神作为工作主线，心怀“国之大者”、主动担当作为，统筹推进疫情防控、机关党建和重点业务工作。全市来穗人员获得感、幸福感、安全感持续提升，网格化服务管理持续深化，出租屋治理成效持续巩固。

预算完成情况：2022 年广州市来穗人员服务管理局部门全年收入金额为 4148.51 万元，部门支出决算金额总计 4108.91 万元，支出进度为 99%。

（四）部门整体绩效管理情况

一是做好预算绩效编制工作。我局严格按照市财政局关于申报项目预算绩效的要求，分解细化各项工作，结合本单位的实际情况，全面设置部门项目目标和指标，指导下属单位做好整体绩效目标编制工作。二是做好平时绩效监控工作，我局除了按照市财政的统一部署，做好年中绩效监控工作以外，按季度对局机关及下属单位项目绩效完成情况进行统计并通报；三是做好年底项目绩效自评工作，我局对本部门当年所有财政支出项目开展自评，对照项目绩效目标，收集、分析项目绩效实现情况及存在问题，以进一步加强项目管理，提高资金使用效益。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

经自评，2022 年广州市来穗人员服务管理局部门整体支出绩效较好，年初设定的绩效目标和指标都已完成，绩效自评分值为 98.978 分。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

1、提高来穗人员融合服务质量：稳步推进新一轮来穗人员融合行动，深化来穗人员社会融合发展指数应用，积极探索建立社会融合长效机制。持续开展“融合大学堂”“融合服务周”“候鸟儿童主题服务月”品牌活动，赢得良好赞誉。有序完成特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员及随迁人员积分制入户工作；指导各区以积分制方式为随迁子女提供义务教育阶段初始年级公办学位（含政府补贴民办学位）。

2、统筹推进来穗人员和出租屋管理工作：全力推动党建引领城中村基础摸排。建立每周工作调度、现场督导检查、实行清单式管理等工作机制，深入推进大数据智能化实有人口摸排管控。召开全市来穗人员和出租屋精细化管理现场会，推广黄埔区出租屋三维地图智慧社区服务、海珠区出租屋第三方代管等经验做法。

3、推进综合网格社会治理：指导全市综合网格全覆盖建立党支部（党小组），建立完善镇（街）、村（社区）党员干部包联网格走访群众制度，全面构建了“镇（街）党（工）委—村（社区）党组织—综合网格党支部—网格党小组—党员责任区”五级基层组织架构。基于“粤平安”高标准建成市网格化服务管理信息系统（简称“网格系统”），大力赋能基层社会治理。

4、来穗人员及网格管理信息化建设：顺利上线市来穗人员积分制服务管理信息系统（二期），实现社保积分异议、信用不良指标等数据对接和无障碍适老化改造，持续便捷群众、减负基层。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

1、2022 年度全市来穗人员服务专项工作经费年度预算为 114.25 万元，年度预算完成 113.82 万元，预算完成率为 99.62%。

2、2022 年专项工作经费年度预算为 60.45 万元，年度预算完成 35.25 万元，预算完成率为 58.31%，完成率较低的原因是疫情影响，部分培训项目没有如期开展。

3、2022 年度广州市城市社区网格化服务项目年度预算为 106.13 万元，年度预算完成 106.13 万元，预算完成率为 100%。

4、购置经费年度预算为 60 万元，年度预算完成 60 万元，预算完成率为 100%。

5、广州市来穗人员服务管理局 2021 年信息化建设项目年度预算为 399.5 万元，年度预算完成 399.5 万元，预算完成率为 100%。

6、广州市来穗人员服务管理局 2021 年信息化运维项目年度预算为 125.11 万元，年度预算完成 125.11 万元，预算完成率为 100%。

7、广州市来穗人员服务管理局 2022 - 2023 年信息化运维项目（2022）年度预算为 201.34 万元，年度预算完成 201.34 万元，预算完成率为 100%。

（四）主要工作成效

2022 年，局党组始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展

要安全”重要指示和省委省政府、市委市政府工作要求，把迎接党的二十大、学习宣传贯彻二十大精神作为工作主线，心怀“国之大者”、主动担当作为，统筹推进疫情防控、机关党建和重点业务工作。

1、坚持党建引领，党的政治建设全面加强。一是持续推动理论武装走深走实。把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，认真落实“第一议题”制度，扎实办好政治要件。二是坚定推进全面从严治党不移不怠。定期加强对习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署、重大战略举措落实情况的督促检查。三是不断提升意识形态话语权主导权。严格落实党组意识形态工作责任制实施办法和网络意识形态工作责任制实施细则。

2、坚持人民至上，融合服务工作行稳致远。一是惠民举措落地落细。稳步推进新一轮来穗人员融合行动，深化来穗人员社会融合发展指数应用，积极探索建立社会融合长效机制。二是积分制服务增量增质。2022 年积分制入户指标为 14650 个，较上一年增加约 30%；有序完成 1330 名特殊技能、特殊艰苦行业一线从业人员（及 781 名随迁人员）积分制入户工作；三是融合关爱暖心连心。组织富有广州特色的来穗人员融合关爱活动，持续开展“融合大学堂”“融合服务周”“候鸟儿童主题服务月”品牌活动，赢得良好赞誉。四是政策宣教精细精准。围绕来穗务工人员权益保障开展“一季度一法规”线上知识竞赛，来穗人员踊跃参与。

3、坚持夯实基础，综合网格建设持续深入。一是网格

党组织建设跨上新台阶。协调推动区委统管网格，指导全市综合网格全覆盖建立党支部（党小组），协同划分党员责任区建立完善镇（街）、村（社区）党员干部包联网格走访群众制度，全面构建了“镇（街）党（工）委—村（社区）党组织—综合网格党支部—网格党小组—党员责任区”五级基层组织架构。**二是**网格社会化路径实现新突破。推行“人人都是网格员”工作模式，建立网格级微信群。**三是**网格员队伍建设取得新成果。组织3轮市级网格化业务培训，指导各区开展针对性专题培训，持续提升队伍综合素质。组织完成第二届“百名优秀网格员”和“百件优秀网格案例”遴选活动。**四是**网格信息化支撑增添新动能。基于“粤平安”高标准建成市网格化服务管理信息系统（简称“网格系统”），大力赋能基层社会治理。

4、坚持精细管理，来穗人员和出租屋（简称“人屋”）治理成效显著。**一是**全力推动党建引领城中村基础摸排。把城中村治理专项工作服务服从于党的二十大维稳安保主线，建立每周工作调度、现场督导检查、实行清单式管理等工作机制。**二是**不断强化出租屋综合治理。召开全市来穗人员和出租屋精细化管理现场会。**三是**持续做好“人屋”信息采集。深入推进大数据智能化实有人口摸排管控，在疫情防控期间，主动做好风险区域内来穗人员申领居住证和居住证延期签注工作，着力提升服务管理能力。

5、坚持科学统筹，疫情防控工作精准有效。**一是**强化业务指导。定期召开重点地区来返穗人员防控调度会，印发

风险防控区特殊人群困难群体网格化数据采集、网格员在封控区管控区防范区巡查采集 2 份工作指引，指导各区进一步筑牢基层疫情防控防线。紧跟中央决策部署和省市工作要求，落实新冠病毒感染“乙类乙管”总体方案，及时调整社区网格化疫情防控举措，指导基层防疫工作平稳有序转段。二是筑牢防控屏障。发动全系统及 2 万余名网格员（出租屋管理员）及时排查发现重点地区来返穗涉疫人员，配合做好上门服务居家隔离人员、参加社区核酸检测等“三区”管理、“三人小组”工作。

6、坚持全面从严治党，模范机关创建深入推进。一是着力加强机关党的建设。印发《党风廉政建设责任制实施办法》《局机关党委工作制度（试行）》《局机关纪委工作规则（试行）》等 10 项制度，深入实施加强党的基层组织建设三年行动计划，大力开展“党建+”品牌创建，有力推动机关党建向业务融合、向末端延伸。二是全面推进法治政府建设。认真贯彻法治建设“一规划两纲要”，聘请法律顾问开展年度法律服务，组织法律知识专题培训，健全完善依法行政责任体系，机关法治建设水平进一步提升。三是深入推进作风建设。修订局权力（责任）清单及廉政风险排查防控汇编，加强对关键人、关键岗位的监督管理，强化机关干部权力风险意识。从严整治形式主义官僚主义。四是积极推动脱贫攻坚全面转向乡村振兴，支持外派人员进驻贵州省安顺市开展东西部协作和参加梅州市蕉岭县新铺镇驻镇帮镇扶村工作。

三、存在的主要问题

在预算执行及绩效管理中主要存在问题一是部分月份的支出进度低于序时进度；二是预算执行过程中出现项目调整的情况。产生上述问题的主要原因是预算编制不够细致，对支出计划执行能力有待提高。

四、下一步改进措施

（一）细化支出计划，掌握单位支出情况。财政预算项目设置采用大项目的方式，合并或取消了小项目，一个预算项目下面往往由多个子项目构成，如果以财政批复的项目为单位制定支出计划，不够直观，不便于业务处室推动项目开展，也不便于财务部门掌握支出情况。因此，我局在制定支出计划的时候，将项目进一步细化，业务处室以具体工作内容为单位，制定年度支出计划，再经过财务部门统筹，确保每月支出计划达到序时进度，再公布实施。

（二）加大监管力度，确保项目花钱见效。根据市财政局的要求，我局对项目支出进度和项目绩效完成情况进行动态监控，按月通报支出情况，按季度收集并通报项目绩效完成情况，及时发现项目执行中存在问题，确保项目资金发挥应有效益，确保支出计划如期完成，达到预期目标。