

# 2018 年广州市工商行政管理局 部门决算报告

# 目 录

## 第一部分 广州市工商行政管理局 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门决算单位构成

## 第二部分 广州市工商行政管理局 2018 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、非税收入征缴情况表

## 第三部分 广州市工商行政管理局 2018 年部门决算情况说明

## 第四部分 广州市工商行政管理局 2018 年部门整体绩效管理情况

## 第五部分 名词解释

## **第一部分 广州市工商行政管理局 概况**

### **（一） 部门主要职责**

广州市工商行政管理局，是广州市政府履行市场监管和行政执法的工作部门之一。职责主要有：

（一）贯彻执行国家、省和市有关工商行政管理的方针政策和法律法规，负责市场监督管理和行政执法的有关工作。

（二）负责各类企业、个体工商户和从事经营活动的单位、个人等市场主体的登记注册和监督管理，依法组织查处取缔无照经营行为。

（三）承担依法规范和维护各类市场经营秩序的责任，负责监督管理市场交易行为和网络商品交易及有关服务的行为。

（四）承担监督管理流通领域商品质量的责任，组织开展有关服务领域消费维权工作。

（五）依法组织查处不正当竞争、商业贿赂、走私贩私等经济违法行为。

（六）依法实施合同行政监督管理，负责管理动产抵押物登记，监督管理拍卖行为，依法查处合同欺诈等违法行为。

（七）指导广告业发展，负责广告活动的监督管理工作。

（八）组织管理商标和特殊标志，依法保护商标专用权，查处商标侵权行为，监督管理商标印制和商标代理活动，负责市著名商标的认定和保护工作。

（九）承办市委、市政府和上级工商行政管理部门交办的其他事项。

### **（二） 部门决算单位构成**

按照部门决算编报要求，纳入广州市工商行政管理局 2018

年部门决算编报范围的单位共 11 个,包括局本级和下属 11 个预算单位,分别是:广州市工商行政管理局(本级)、广州市工商行政管理局经济检查分局、广州市工商行政管理局专业市场管理分局、广州市工商行政管理局机场分局、广州市工商行政管理局 12315 消费者申诉举报指挥中心、广州市工商行政管理局机关服务中心、广州市工商行政管理局经济信息中心、广州市消费者委员会办公室、广州市广告管理所、广州市工商行政管理局电视教育中心、广州市工商行政管理局档案管理中心。

## 第二部分 广州市工商行政管理局 2018 年部门决算表

表 1

### 收入支出决算总表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 收入         |    |          | 支出            |    |          |
|------------|----|----------|---------------|----|----------|
| 项 目        | 行次 | 决算数      | 项 目           | 行次 | 决算数      |
| 栏 次        |    | 1        | 栏 次           |    | 2        |
| 一、财政拨款收入   | 1  | 31922.60 | 一、一般公共服务支出    | 26 | 19391.20 |
| 二、上级补助收入   | 2  | 0.00     | 二、外交支出        | 27 | 0.00     |
| 三、事业收入     | 3  | 0.00     | 三、国防支出        | 28 | 0.00     |
| 四、经营收入     | 4  | 0.00     | 四、公共安全支出      | 29 | 0.00     |
| 五、附属单位上缴收入 | 5  | 0.00     | 五、教育支出        | 30 | 0.00     |
| 六、其他收入     | 6  | 0.00     | 六、科学技术支出      | 31 | 844.87   |
|            | 7  |          | 七、文化体育与传媒支出   | 32 | 0.00     |
|            | 8  |          | 八、社会保障和就业支出   | 33 | 4854.07  |
|            | 9  |          | 九、医疗卫生与计划生育支出 | 34 | 761.84   |
|            | 10 |          | 十、节能环保支出      | 35 | 0.00     |

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 收入          |    |          | 支出           |    |          |
|-------------|----|----------|--------------|----|----------|
| 项 目         | 行次 | 决算数      | 项 目          | 行次 | 决算数      |
| 栏 次         |    | 1        | 栏 次          |    | 2        |
|             | 11 |          | 十一、城乡社区支出    | 36 | 0.00     |
|             | 12 |          | 十二、农林水支出     | 37 | 0.00     |
|             | 13 |          | 十三、交通运输支出    | 38 | 0.00     |
|             | 14 |          | 十四、资源勘探信息等支出 | 39 | 0.00     |
|             | 15 |          | 十五、商业服务业等支出  | 40 | 0.00     |
|             | 16 |          | 十六、金融支出      | 41 | 0.00     |
|             | 17 |          | 十七、援助其他地区支出  | 42 | 0.00     |
|             | 18 |          | 十八、国土海洋气象等支出 | 43 | 0.00     |
|             | 19 |          | 十九、住房保障支出    | 44 | 6084.29  |
|             | 20 |          | 二十、粮油物资储备支出  | 45 | 0.00     |
|             | 21 |          | 二十一、其他支出     | 46 | 0.00     |
| 本年收入合计      | 22 | 31922.60 | 本年支出合计       | 47 | 31936.26 |
| 用事业基金弥补收支差额 | 23 | 0.00     | 结余分配         | 48 | 0.00     |

表 1

收入支出决算总表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 收入      |    |           | 支出      |    |           |
|---------|----|-----------|---------|----|-----------|
| 项 目     | 行次 | 决算数       | 项 目     | 行次 | 决算数       |
| 栏 次     |    | 1         | 栏 次     |    | 2         |
| 年初结转和结余 | 24 | 287. 44   | 年末结转和结余 | 49 | 273. 78   |
| 总计      | 25 | 32210. 04 | 总计      | 50 | 32210. 04 |

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转情况。

表 2

收入决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |          | 本年收入合<br>计 | 财政拨款收入   | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴<br>收入 | 其他收入 |
|--------------|----------|------------|----------|--------|------|------|--------------|------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称     |            |          |        |      |      |              |      |
| 栏次           |          | 1          | 2        | 3      | 4    | 5    | 6            | 7    |
|              | 合计       | 31922.60   | 31922.60 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 201          | 一般公共服务支出 | 19378.11   | 19378.11 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 20101        | 人大事务     | 1.90       | 1.90     | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2010101      | 行政运行     | 1.90       | 1.90     | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 20111        | 纪检监察事务   | 2.48       | 2.48     | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2011105      | 派驻派出机构   | 2.48       | 2.48     | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 20115        | 工商行政管理事务 | 19357.39   | 19357.39 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2011501      | 行政运行     | 11090.81   | 11090.81 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2011502      | 一般行政管理事务 | 2330.47    | 2330.47  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2011503      | 机关服务     | 724.75     | 724.75   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2011504      | 工商行政管理专项 | 1708.01    | 1708.01  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2011505      | 执法办案专项   | 229.84     | 229.84   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |

## 收入决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |                  | 本年收入合计   | 财政拨款收入   | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|--------------|------------------|----------|----------|--------|------|------|----------|------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称             |          |          |        |      |      |          |      |
| 栏次           |                  | 1        | 2        | 3      | 4    | 5    | 6        | 7    |
|              | 合计               | 31922.60 | 31922.60 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2011506      | 消费者权益保护          | 917.83   | 917.83   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2011507      | 信息化建设            | 921.72   | 921.72   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2011550      | 事业运行             | 1024.04  | 1024.04  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2011599      | 其他工商行政管理<br>事务支出 | 409.93   | 409.93   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 20199        | 其他一般公共服务<br>支出   | 16.34    | 16.34    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2019999      | 其他一般公共服务<br>支出   | 16.34    | 16.34    | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 206          | 科学技术支出           | 844.87   | 844.87   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 20605        | 科技条件与服务          | 844.87   | 844.87   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2060503      | 科技条件专项           | 844.87   | 844.87   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 208          | 社会保障和就业支<br>出    | 4853.49  | 4853.49  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |

表 2

## 收入决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |              | 本年收入合计   | 财政拨款收入   | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|--------------|--------------|----------|----------|--------|------|------|----------|------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称         |          |          |        |      |      |          |      |
| 栏次           |              | 1        | 2        | 3      | 4    | 5    | 6        | 7    |
|              | 合计           | 31922.60 | 31922.60 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 20805        | 行政事业单位离退休    | 4126.43  | 4126.43  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2080501      | 归口管理的行政单位离退休 | 3946.58  | 3946.58  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2080502      | 事业单位离退休      | 179.86   | 179.86   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 20808        | 抚恤           | 100.96   | 100.96   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2080801      | 死亡抚恤         | 100.96   | 100.96   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 20899        | 其他社会保障和就业支出  | 626.10   | 626.10   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 2089901      | 其他社会保障和就业支出  | 626.10   | 626.10   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 210          | 医疗卫生与计划生育支出  | 761.84   | 761.84   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |
| 21007        | 计划生育事务       | 260.47   | 260.47   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00 |

表 2

## 收入决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |                | 本年收入合<br>计 | 财政拨款收入   | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴<br>收入 | 其他收入 |
|--------------|----------------|------------|----------|--------|------|------|--------------|------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称           |            |          |        |      |      |              |      |
| 栏次           |                | 1          | 2        | 3      | 4    | 5    | 6            | 7    |
|              | 合计             | 31922.60   | 31922.60 | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2100799      | 其他计划生育事务<br>支出 | 260.47     | 260.47   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 21011        | 行政事业单位医疗       | 501.37     | 501.37   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2101101      | 行政单位医疗         | 501.37     | 501.37   | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 221          | 住房保障支出         | 6084.29    | 6084.29  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 22102        | 住房改革支出         | 6084.29    | 6084.29  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2210201      | 住房公积金          | 1402.46    | 1402.46  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |
| 2210203      | 购房补贴           | 4681.83    | 4681.83  | 0.00   | 0.00 | 0.00 | 0.00         | 0.00 |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

## 支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目      |          | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|----------|----------|----------|----------|---------|--------|------|-----------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称     |          |          |         |        |      |           |
| 栏次       |          | 1        | 2        | 3       | 4      | 5    | 6         |
|          | 合计       | 31936.26 | 24546.88 | 7389.38 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 201      | 一般公共服务支出 | 19391.20 | 12846.68 | 6544.52 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20101    | 人大事务     | 1.90     | 1.90     | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2010101  | 行政运行     | 1.90     | 1.90     | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20111    | 纪检监察事务   | 2.48     | 0.00     | 2.48    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011105  | 派驻派出机构   | 2.48     | 0.00     | 2.48    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20115    | 工商行政管理事务 | 19370.47 | 12844.77 | 6525.70 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011501  | 行政运行     | 11094.62 | 11094.62 | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011502  | 一般行政管理事务 | 2330.48  | 0.00     | 2330.48 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011503  | 机关服务     | 725.33   | 725.33   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011504  | 工商行政管理专项 | 1711.21  | 0.00     | 1711.21 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011505  | 执法办案专项   | 229.84   | 0.00     | 229.84  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |

## 支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |              | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|--------------|--------------|----------|----------|---------|--------|------|-----------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称         |          |          |         |        |      |           |
| 栏次           |              | 1        | 2        | 3       | 4      | 5    | 6         |
|              | 合计           | 31936.26 | 24546.88 | 7389.38 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011506      | 消费者权益保护      | 917.83   | 0.00     | 917.83  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011507      | 信息化建设        | 921.72   | 0.00     | 921.72  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011550      | 事业运行         | 1024.83  | 1024.83  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2011599      | 其他工商行政管理事务支出 | 414.63   | 0.00     | 414.63  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20199        | 其他一般公共服务支出   | 16.34    | 0.00     | 16.34   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2019999      | 其他一般公共服务支出   | 16.34    | 0.00     | 16.34   | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 206          | 科学技术支出       | 844.87   | 0.00     | 844.87  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20605        | 科技条件与服务      | 844.87   | 0.00     | 844.87  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2060503      | 科技条件专项       | 844.87   | 0.00     | 844.87  | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 208          | 社会保障和就业支出    | 4854.07  | 4854.07  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |

表 3

## 支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目      |              | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|----------|--------------|----------|----------|---------|--------|------|-----------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称         |          |          |         |        |      |           |
| 栏次       |              | 1        | 2        | 3       | 4      | 5    | 6         |
|          | 合计           | 31936.26 | 24546.88 | 7389.38 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20805    | 行政事业单位离退休    | 4126.43  | 4126.43  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080501  | 归口管理的行政单位离退休 | 3946.58  | 3946.58  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080502  | 事业单位离退休      | 179.86   | 179.86   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20808    | 抚恤           | 100.96   | 100.96   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2080801  | 死亡抚恤         | 100.96   | 100.96   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 20899    | 其他社会保障和就业支出  | 626.67   | 626.67   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2089901  | 其他社会保障和就业支出  | 626.67   | 626.67   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 210      | 医疗卫生与计划生育支出  | 761.84   | 761.84   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 21007    | 计划生育事务       | 260.47   | 260.47   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2100799  | 其他计划生育事务支出   | 260.47   | 260.47   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |

表 3

支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目      |          | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|----------|----------|----------|----------|---------|--------|------|-----------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称     |          |          |         |        |      |           |
| 栏次       |          | 1        | 2        | 3       | 4      | 5    | 6         |
|          | 合计       | 31936.26 | 24546.88 | 7389.38 | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 21011    | 行政事业单位医疗 | 501.37   | 501.37   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2101101  | 行政单位医疗   | 501.37   | 501.37   | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 221      | 住房保障支出   | 6084.29  | 6084.29  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 22102    | 住房改革支出   | 6084.29  | 6084.29  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2210201  | 住房公积金    | 1402.46  | 1402.46  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |
| 2210203  | 购房补贴     | 4681.83  | 4681.83  | 0.00    | 0.00   | 0.00 | 0.00      |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 收入            |    |          | 支出                |    |          |                |                 |
|---------------|----|----------|-------------------|----|----------|----------------|-----------------|
| 项 目           | 行次 | 金额       | 项 目               | 行次 | 合计       | 一般公共预算财<br>政拨款 | 政府性基金预算<br>财政拨款 |
| 栏 次           |    | 1        | 栏 次               |    | 2        | 3              | 4               |
| 一、一般公共预算财政拨款  | 1  | 31922.60 | 一、一般公共服务支出        | 29 | 19387.99 | 19387.99       | 0.00            |
| 二、政府性基金预算财政拨款 | 2  | 0.00     | 二、外交支出            | 30 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|               | 3  |          | 三、国防支出            | 31 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|               | 4  |          | 四、公共安全支出          | 32 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|               | 5  |          | 五、教育支出            | 33 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|               | 6  |          | 六、科学技术支出          | 34 | 844.87   | 844.87         | 0.00            |
|               | 7  |          | 七、文化体育与传媒支出       | 35 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|               | 8  |          | 八、社会保障和就业支出       | 36 | 4854.07  | 4854.07        | 0.00            |
|               | 9  |          | 九、医疗卫生与计划生育支<br>出 | 37 | 761.84   | 761.84         | 0.00            |
|               | 10 |          | 十、节能环保支出          | 38 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|               | 11 |          | 十一、城乡社区支出         | 39 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|               | 12 |          | 十二、农林水支出          | 40 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 收入          |    |          | 支出           |    |          |                |                 |
|-------------|----|----------|--------------|----|----------|----------------|-----------------|
| 项 目         | 行次 | 金额       | 项 目          | 行次 | 合计       | 一般公共预算财<br>政拨款 | 政府性基金预算<br>财政拨款 |
| 栏 次         |    | 1        | 栏 次          |    | 2        | 3              | 4               |
|             | 13 |          | 十三、交通运输支出    | 41 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 14 |          | 十四、资源勘探信息等支出 | 42 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 15 |          | 十五、商业服务业等支出  | 43 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 16 |          | 十六、金融支出      | 44 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 17 |          | 十七、援助其他地区支出  | 45 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 18 |          | 十八、国土海洋气象等支出 | 46 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 19 |          | 十九、住房保障支出    | 47 | 6084.29  | 6084.29        | 0.00            |
|             | 20 |          | 二十、粮油物资储备支出  | 48 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 21 |          | 二十一、其他支出     | 49 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 22 |          | 二十二、债务还本支出   | 50 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
|             | 23 |          | 二十三、债务付息支出   | 51 | 0.00     | 0.00           | 0.00            |
| 本年收入合计      | 24 | 31922.60 | 本年支出合计       | 52 | 31933.06 | 31933.06       | 0.00            |
| 年初财政拨款结转和结余 | 25 | 27.66    | 年末结转和结余      | 53 | 17.21    | 17.21          | 0.00            |
| 一般公共预算财政拨款  | 26 | 27.66    |              | 54 |          |                |                 |

表 4

财政拨款收入支出决算总表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 收入          |    |          | 支出  |    |          |                |                 |
|-------------|----|----------|-----|----|----------|----------------|-----------------|
| 项 目         | 行次 | 金额       | 项 目 | 行次 | 合计       | 一般公共预算财<br>政拨款 | 政府性基金预算<br>财政拨款 |
| 栏 次         |    | 1        | 栏 次 |    | 2        | 3              | 4               |
| 政府性基金预算财政拨款 | 27 | 0.00     |     | 55 |          |                |                 |
| 总计          | 28 | 31950.27 | 总计  | 56 | 31950.27 | 31950.27       | 0.00            |

注：本表反映部门本年度财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

# 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |          | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    |
|--------------|----------|----------|----------|---------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称     |          |          |         |
| 栏次           |          | 1        | 2        | 3       |
|              | 合计       | 31933.06 | 24546.88 | 7386.18 |
| 201          | 一般公共服务支出 | 19387.99 | 12846.68 | 6541.31 |
| 20101        | 人大事务     | 1.90     | 1.90     | 0.00    |
| 2010101      | 行政运行     | 1.90     | 1.90     | 0.00    |
| 20111        | 纪检监察事务   | 2.48     | 0.00     | 2.48    |
| 2011105      | 派驻派出机构   | 2.48     | 0.00     | 2.48    |
| 20115        | 工商行政管理事务 | 19367.27 | 12844.77 | 6522.49 |
| 2011501      | 行政运行     | 11094.62 | 11094.62 | 0.00    |
| 2011502      | 一般行政管理事务 | 2330.47  | 0.00     | 2330.47 |
| 2011503      | 机关服务     | 725.33   | 725.33   | 0.00    |
| 2011504      | 工商行政管理专项 | 1708.01  | 0.00     | 1708.01 |
| 2011505      | 执法办案专项   | 229.84   | 0.00     | 229.84  |

# 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |              | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    |
|--------------|--------------|----------|----------|---------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称         |          |          |         |
| 栏次           |              | 1        | 2        | 3       |
|              | 合计           | 31933.06 | 24546.88 | 7386.18 |
| 2011506      | 消费者权益保护      | 917.83   | 0.00     | 917.83  |
| 2011507      | 信息化建设        | 921.72   | 0.00     | 921.72  |
| 2011550      | 事业运行         | 1024.83  | 1024.83  | 0.00    |
| 2011599      | 其他工商行政管理事务支出 | 414.63   | 0.00     | 414.63  |
| 20199        | 其他一般公共服务支出   | 16.34    | 0.00     | 16.34   |
| 2019999      | 其他一般公共服务支出   | 16.34    | 0.00     | 16.34   |
| 206          | 科学技术支出       | 844.87   | 0.00     | 844.87  |
| 20605        | 科技条件与服务      | 844.87   | 0.00     | 844.87  |
| 2060503      | 科技条件专项       | 844.87   | 0.00     | 844.87  |
| 208          | 社会保障和就业支出    | 4854.07  | 4854.07  | 0.00    |
| 20805        | 行政事业单位离退休    | 4126.43  | 4126.43  | 0.00    |
| 2080501      | 归口管理的行政单位离退休 | 3946.58  | 3946.58  | 0.00    |

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |             | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    |
|--------------|-------------|----------|----------|---------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称        |          |          |         |
| 栏次           |             | 1        | 2        | 3       |
|              | 合计          | 31933.06 | 24546.88 | 7386.18 |
| 2080502      | 事业单位离退休     | 179.86   | 179.86   | 0.00    |
| 20808        | 抚恤          | 100.96   | 100.96   | 0.00    |
| 2080801      | 死亡抚恤        | 100.96   | 100.96   | 0.00    |
| 20899        | 其他社会保障和就业支出 | 626.67   | 626.67   | 0.00    |
| 2089901      | 其他社会保障和就业支出 | 626.67   | 626.67   | 0.00    |
| 210          | 医疗卫生与计划生育支出 | 761.84   | 761.84   | 0.00    |
| 21007        | 计划生育事务      | 260.47   | 260.47   | 0.00    |
| 2100799      | 其他计划生育事务支出  | 260.47   | 260.47   | 0.00    |
| 21011        | 行政事业单位医疗    | 501.37   | 501.37   | 0.00    |
| 2101101      | 行政单位医疗      | 501.37   | 501.37   | 0.00    |
| 221          | 住房保障支出      | 6084.29  | 6084.29  | 0.00    |
| 22102        | 住房改革支出      | 6084.29  | 6084.29  | 0.00    |

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |       | 本年支出合计   | 基本支出     | 项目支出    |
|--------------|-------|----------|----------|---------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称  |          |          |         |
| 栏次           |       | 1        | 2        | 3       |
|              | 合计    | 31933.06 | 24546.88 | 7386.18 |
| 2210201      | 住房公积金 | 1402.46  | 1402.46  | 0.00    |
| 2210203      | 购房补贴  | 4681.83  | 4681.83  | 0.00    |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 人员经费         |                |          | 公用经费         |           |         |
|--------------|----------------|----------|--------------|-----------|---------|
| 经济分类<br>科目编码 | 科目名称           | 金额       | 经济分类<br>科目编码 | 科目名称      | 金额      |
| 301          | 工资福利支出         | 12284.13 | 302          | 商品和服务支出   | 1773.92 |
| 30101        | 基本工资           | 2168.57  | 30201        | 办公费       | 121.58  |
| 30102        | 津贴补贴           | 6634.29  | 30202        | 印刷费       | 9.26    |
| 30103        | 奖金             | 111.54   | 30203        | 咨询费       | 0.00    |
| 30106        | 伙食补助费          | 0.00     | 30204        | 手续费       | 4.69    |
| 30107        | 绩效工资           | 609.59   | 30205        | 水费        | 24.89   |
| 30108        | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 575.05   | 30206        | 电费        | 223.33  |
| 30109        | 职业年金缴费         | 0.00     | 30207        | 邮电费       | 132.39  |
| 30110        | 职工基本医疗保险缴费     | 0.00     | 30208        | 取暖费       | 0.00    |
| 30111        | 公务员医疗补助缴费      | 0.00     | 30209        | 物业管理费     | 263.38  |
| 30112        | 其他社会保障缴费       | 51.62    | 30211        | 差旅费       | 9.19    |
| 30113        | 住房公积金          | 1402.46  | 30212        | 因公出国（境）费用 | 0.00    |
| 30114        | 医疗费            | 501.37   | 30213        | 维修(护)费    | 33.68   |
| 30199        | 其他工资福利支出       | 229.64   | 30214        | 租赁费       | 2.55    |

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 人员经费         |             |          | 公用经费         |           |        |
|--------------|-------------|----------|--------------|-----------|--------|
| 经济分类<br>科目编码 | 科目名称        | 金额       | 经济分类<br>科目编码 | 科目名称      | 金额     |
| 303          | 对个人和家庭的补助   | 10473.41 | 30215        | 会议费       | 0.00   |
| 30301        | 离休费         | 185.13   | 30216        | 培训费       | 7.85   |
| 30302        | 退休费         | 5542.10  | 30217        | 公务接待费     | 3.70   |
| 30303        | 退职（役）费      | 0.00     | 30218        | 专用材料费     | 0.00   |
| 30304        | 抚恤金         | 99.96    | 30224        | 被装购置费     | 0.00   |
| 30305        | 生活补助        | 1.00     | 30225        | 专用燃料费     | 0.00   |
| 30306        | 救济费         | 0.00     | 30226        | 劳务费       | 56.72  |
| 30307        | 医疗费补助       | 0.00     | 30227        | 委托业务费     | 8.66   |
| 30308        | 助学金         | 0.00     | 30228        | 工会经费      | 130.83 |
| 30309        | 奖励金         | 296.35   | 30229        | 福利费       | 175.66 |
| 30310        | 个人农业生产补贴    | 0.00     | 30231        | 公务用车运行维护费 | 116.53 |
| 30399        | 其他对个人和家庭的补助 | 4348.86  | 30239        | 其他交通费用    | 362.04 |
|              |             |          | 30240        | 税金及附加费用   | 0.00   |
|              |             |          | 30299        | 其他商品和服务支出 | 86.97  |
|              |             |          | 310          | 资本性支出     | 15.41  |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 人员经费         |      |    | 公用经费         |             |       |
|--------------|------|----|--------------|-------------|-------|
| 经济分类<br>科目编码 | 科目名称 | 金额 | 经济分类<br>科目编码 | 科目名称        | 金额    |
|              |      |    | 31001        | 房屋建筑物购建     | 0.00  |
|              |      |    | 31002        | 办公设备购置      | 15.41 |
|              |      |    | 31003        | 专用设备购置      | 0.00  |
|              |      |    | 31005        | 基础设施建设      | 0.00  |
|              |      |    | 31006        | 大型修缮        | 0.00  |
|              |      |    | 31007        | 信息网络及软件购置更新 | 0.00  |
|              |      |    | 31008        | 物资储备        | 0.00  |
|              |      |    | 31009        | 土地补偿        | 0.00  |
|              |      |    | 31010        | 安置补助        | 0.00  |
|              |      |    | 31011        | 地上附着物和青苗补偿  | 0.00  |
|              |      |    | 31012        | 拆迁补偿        | 0.00  |
|              |      |    | 31013        | 公务用车购置      | 0.00  |
|              |      |    | 31019        | 其他交通工具购置    | 0.00  |
|              |      |    | 31021        | 文物和陈列品购置    | 0.00  |
|              |      |    | 31022        | 无形资产购置      | 0.00  |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 人员经费         |      |    | 公用经费         |            |      |
|--------------|------|----|--------------|------------|------|
| 经济分类<br>科目编码 | 科目名称 | 金额 | 经济分类<br>科目编码 | 科目名称       | 金额   |
|              |      |    | 31099        | 其他资本性支出    | 0.00 |
|              |      |    | 312          | 对企业补助      | 0.00 |
|              |      |    | 31201        | 资本金注入      | 0.00 |
|              |      |    | 31203        | 政府投资基金股权投资 | 0.00 |
|              |      |    | 31204        | 费用补贴       | 0.00 |
|              |      |    | 31205        | 利息补贴       | 0.00 |
|              |      |    | 31299        | 其他对企业补助    | 0.00 |
|              |      |    | 307          | 债务利息及费用支出  | 0.00 |
|              |      |    | 30701        | 国内债务付息     | 0.00 |
|              |      |    | 30702        | 国外债务付息     | 0.00 |
|              |      |    | 30703        | 国内债务发行费用   | 0.00 |
|              |      |    | 30704        | 国外债务发行费用   | 0.00 |
|              |      |    | 399          | 其他支出       | 0.00 |
|              |      |    | 39906        | 赠与         | 0.00 |
|              |      |    | 39907        | 国家赔偿费用支出   | 0.00 |

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 人员经费         |        |          | 公用经费         |                    |         |
|--------------|--------|----------|--------------|--------------------|---------|
| 经济分类<br>科目编码 | 科目名称   | 金额       | 经济分类<br>科目编码 | 科目名称               | 金额      |
|              |        |          | 39908        | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 | 0.00    |
|              |        |          | 39999        | 其他支出               | 0.00    |
|              | 人员经费合计 | 22757.55 |              | 公用经费合计             | 1789.33 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

# 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 预算数    |               |            |             |             |           | 决算数    |               |            |             |             |           |
|--------|---------------|------------|-------------|-------------|-----------|--------|---------------|------------|-------------|-------------|-----------|
| 合计     | 因公出国<br>(境) 费 | 公务用车购置及运行费 |             |             | 公务接待<br>费 | 合计     | 因公出国<br>(境) 费 | 公务用车购置及运行费 |             |             | 公务接待<br>费 |
|        |               | 小计         | 公务用车<br>购置费 | 公务用车<br>运行费 |           |        |               | 小计         | 公务用车<br>购置费 | 公务用车<br>运行费 |           |
| 1      | 2             | 3          | 4           | 5           | 6         | 7      | 8             | 9          | 10          | 11          | 12        |
| 396.42 | 138.74        | 247.00     | 0.00        | 247.00      | 10.68     | 239.05 | 118.82        | 116.53     | 0.00        | 116.53      | 3.70      |

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |                                   | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |
|--------------|-----------------------------------|---------|------|------|------|------|---------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称                              |         |      | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |         |
| 栏次           |                                   | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6       |
|              | 合计                                | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 208          | 社会保障和就业支出                         | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 20822        | 大中型水库移民后期扶持<br>基金支出               | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 2082299      | 其他大中型水库移民后期<br>扶持基金支出             | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 212          | 城乡社区支出                            | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 21208        | 国有土地使用权出让收入<br>及对应专项债务收入安排<br>的支出 | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 2120801      | 征地和拆迁补偿支出                         | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 21211        | 农业土地开发资金及对应<br>专项债务收入安排的支出        | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 2121100      | 农业土地开发资金及对应<br>专项债务收入安排的支出        | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |

表 8

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 项 目          |                         | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |
|--------------|-------------------------|---------|------|------|------|------|---------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称                    |         |      | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |         |
| 栏次           |                         | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6       |
|              | 合计                      | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 229          | 其他支出                    | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 22908        | 彩票发行销售机构业务费<br>安排的支出    | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 2290805      | 体育彩票销售机构的业务<br>费支出      | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 2290808      | 彩票市场调控资金支出              | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 22960        | 彩票公益金及对应专项债<br>务收入安排的支出 | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |
| 2296003      | 用于体育事业的彩票公益<br>金支出      | 0.00    | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00    |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

表 9

## 非税收入征缴情况表

部门： 广州市工商行政管理局

单位：万元

| 科目名称             | 合计     | 纳入预算管理已缴国库小计 | 纳入财政专户管理已缴财政专户小计 |
|------------------|--------|--------------|------------------|
| 栏次               | 1      | 2            | 3                |
| 合计               | 835.77 | 835.77       | 0                |
| 一、政府性基金收入        | 0      | 0            | 0                |
| 二、专项收入           | 0      | 0            | 0                |
| 三、行政事业性收费收入      | 0      | 0            | 0                |
| 四、罚没收入           | 720.77 | 720.77       | 0                |
| 五、国有资本经营收入       | 0      | 0            | 0                |
| 六、国有资源（资产）有偿使用收入 | 114.81 | 114.81       | 0                |
| 七、捐赠收入           | 0      | 0            | 0                |
| 八、政府住房基金收入       | 0      | 0            | 0                |
| 九、其他收入           | 0.19   | 0.19         | 0                |

注：无

### 第三部分 广州市工商行政管理局 2018 年部门决算情况 说明

#### 一、 2018 年度收入支出决算总体情况说明

广州市工商行政管理局 2018 年度收、支总计 32210.04 万元。与 2017 年相比，收、支总计各增加 3764.27 万元，增长 13.23%。

##### （一）年度收入总体情况

广州市工商行政管理局 2018 年度总收入 32210.04 万元，其中本年收入 31922.60 万元。具体情况如下：

1. 财政拨款收入 31922.60 万元，占 100.00%，比上年决算数增加 3834.25 万元，增长 13.65%。主要变动情况：一是根据政策性调整，各类人员的工资津贴支出相应增加，二是新增广州商标审查协作中心建设支出。

2. 上级补助收入 0.00 万元，占 0.00%，与上年决算数持平。

3. 事业收入 0.00 万元，占 0.00%，与上年决算数持平。

4. 经营收入 0.00 万元，占 0.00%，与上年决算数持平。

5. 其他收入 0.00 万元，占 0.00%，与上年决算数持平。

##### （二）年度支出总体情况

广州市工商行政管理局 2018 年度总支出 32210.04 万元，其中本年支出 31936.26 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 24546.88 万元，占 76.86%，比上年决算数增加 1678.36 万元，增长 7.34%。主要变动情况：根据政策性调整，各类人员的工资津贴支出相应增加。

2. 项目支出 7389.38 万元，占 23.14%，比上年决算数增加 2150.02 万元，增长 41.04%。主要变动情况：新增广州商标审查协作中心建设支出。

3. 上缴上级支出 0.00 万元，占 0.00%，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0.00 万元，占 0.00%，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元，占 0.00%，与上年决算数持平。

## **二、2018 年度财政拨款收入支出总表说明**

### **（一）2018 年度财政拨款收入说明**

广州市工商行政管理局 2018 年度财政拨款收入合计 31922.60 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 31922.60 万元，比上年决算数增加 3834.25 万元，增长 13.65%；主要变动情况：一是根据政策性调整，各类人员的工资津贴支出相应增加，二是新增广州商标审查协作中心建设支出；政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元，比上年决算数增加 0 万元，与上年决算数持平。

### **（二）2018 年度财政拨款支出说明**

广州市工商行政管理局 2018 年度财政拨款支出合计 31933.06 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 31933.06 万元，比年初预算数减少 4692.37 万元，下降 12.81%；主要变动情况：调减了“广州商标审查协作中心及商标创新广州基地建设

经费”项目支出；政府性基金预算财政拨款支出 0.00 万元，比年初预算数增加 0 万元，与年初预算数持平。

分功能科目看，一般公共服务（类）人大事务（款）行政运行（项）1.90 万元，占 0.01%，主要用于奖励金；

一般公共服务支出（类）纪检监察事务（款）派驻派出机构（项）2.48 万元，占 0.01%，主要用于纪检监察部门派驻我局的日常工作经费；

一般公共服务（类）工商管理事务（款）行政运行（项）11094.62 万元，占 34.74%，主要用于在职行政人员工资津贴、日常公用经费及车辆经费等开支；

一般公共服务（类）工商管理事务（款）一般行政管理事务（项）2330.47 万元，占 7.30%，主要用于局机关日常办公运行经费等开支；

一般公共服务（类）工商管理事务（款）机关服务（项）725.33 万元，占 2.27%，主要用于信息中心等事业单位在职人员工资津贴、日常公用经费及车辆经费等开支；

一般公共服务（类）工商管理事务（款）工商管理专项（项）1708.01 万元，占 5.35%，主要用于商事主体注册登记管理、企业年度报告、企业及个体户监管、清理无照经营、整治虚假违法广告以及其他保障履行工商职能的经费开支；

一般公共服务（类）工商管理事务（款）执法办案专项（项）229.84 万元，占 0.72%，主要用于工商执法办案、打击传

销、处理罚没物资等经费开支。

一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）消费者权益保护（项）917.83 万元，占 2.87%，主要用于消费者权益保护、流通领域商品质量监管等开支；

一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）信息化建设（项）921.72 万元，占 2.89%，主要用于信息化设备、软件及网络的运行维护和管理等开支；

一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）事业运行（项）1024.83 万元，占 3.21%，主要用于市消委办、档案中心等事业单位人员工资津贴、日常公用经费及车辆经费等开支；

一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）其他工商行政管理事务支出（项）414.63 万元，占 1.30%，主要用于各类办公设备更新购置等开支；

一般公共服务（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）16.34 万元，占 0.05%，主要为年中追加的省缉私办案专项补助经费；

科学技术（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）844.87 万元，占 2.65%，主要用于信息化项目开发、改造、升级等的经费开支；

社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）3946.58 万元，占 12.36%，主要用于离退休人员的工资津贴及管理费开支；

社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）事业单位

离退休（项）179.86 万元，占 0.56%，主要用于事业单位退休人员的退休费及管理费开支；

社会保障和就业（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）100.96 万元，占 0.32%，主要用于遗属生活补助和病故人员丧葬费、抚恤金的开支；

社会保障和就业（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）626.67 万元，占 1.96%，主要用于事业单位人员、工勤人员各类社会保障缴费的开支；

医疗卫生与计划生育支出（类）医疗保障（款）行政单位医疗（项）501.37 万元，占 1.57%，主要用于全局在职和离退休人员公费医疗的开支；

医疗卫生与计划生育（类）计划生育事务（款）其他计划生育事务支出（项）260.47 万元，占 0.82%，主要用于年度计划生育考核达标奖开支；

住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）1402.46 万元，占 4.39%，主要用于人员住房公积金缴费的开支；

住房保障（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）4681.83 万元，占 14.66%，主要用于人员住房改革补贴的开支。

### **（三）2018 年度一般公共预算财政拨款支出决算情况说明**

本部门 2018 年度公共预算财政拨款支出决算反映的是一般公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从市本级财政取得的一般公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度一

般公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

### 1. 一般公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

本部门2018年度一般公共预算财政拨款支出31933.06万元，占本年支出合计的99.99%。与2017年相比，一般公共预算财政拨款支出增加3844.59万元，增长13.69%。主要原因：一是根据政策性调整，各类人员的工资津贴支出相应增加，二是新增广州商标审查协作中心建设支出。

主要用于以下方面：一般公共服务支出（类）19387.99万元，占60.71%；

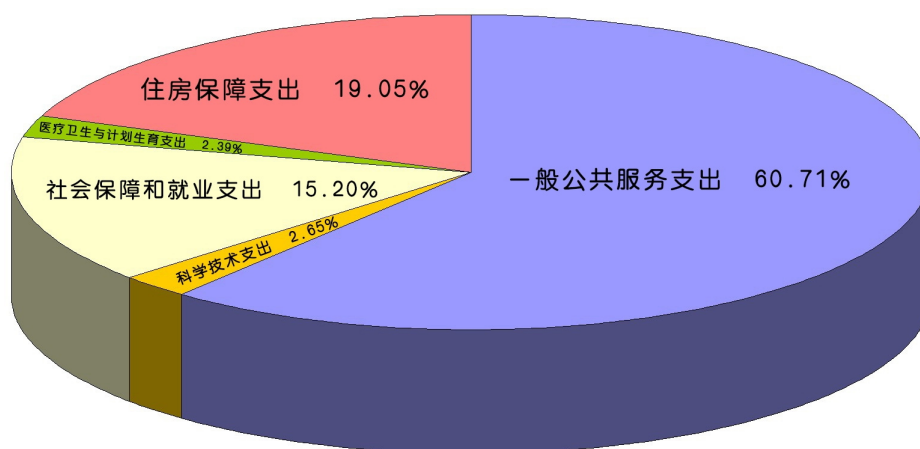
科学技术支出（类）844.87万元，占2.65%；

社会保障和就业支出（类）4854.07万元，占15.20%；

医疗卫生与计划生育支出（类）761.84万元，占2.39%；

住房保障支出（类）6084.29万元，占19.05%。

一般公共预算财政拨款支出结构图



## 2. 一般公共预算财政拨款支出决算的具体情况

2018 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算 36625.43 万元，支出决算 31933.06 万元，完成年初预算的 87.19%。其中：

（1）一般公共服务（类）人大事务（款）行政运行（项）支出 1.90 万元，完成年初预算的 100%。预决算产生差异的主要原因是：；

（2）一般公共服务支出（类）纪检监察事务（款）派驻派出机构（项）支出 2.48 万元，完成年初预算的 82.67%。预决算产生差异的主要原因是：派驻机构根据工作实际开支经费；

（3）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）行政运行（项）支出 11094.62 万元，完成年初预算的 104.75%；

（4）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）一般行政管理事务（项）支出 2330.47 万元，完成年初预算的 28.53%。预决算产生差异的主要原因是：年中调减了“广州商标审查协作中心及商标创新广州基地建设”项目经费；

（5）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）机关服务（项）支出 725.33 万元，完成年初预算的 134.34%。预决算产生差异的主要原因是：根据政策性调整，在职事业人员的工资津贴支出相应增加；

（6）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）工商行政管理专项（项）支出 1708.01 万元，完成年初预算的 74.77%。预决算产生差异的主要原因是：根据工商工作实际，年中调减了

部分项目经费；

（7）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）执法办案专项（项）支出 229.84 万元，完成年初预算的 72.25%。预决算产生差异的主要原因是：根据执法办案工作实际开支，年中调减了部分项目经费；

（8）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）消费者权益保护（项）支出 917.83 万元，完成年初预算的 91.10%；

（9）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）信息化建设（项）支出 921.72 万元，完成年初预算的 93.79%；

（10）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）事业运行（项）支出 1024.83 万元，完成年初预算的 139.73%。预决算产生差异的主要原因是：根据政策性调整，在职事业人员的工资津贴支出相应增加；

（11）一般公共服务（类）工商行政管理事务（款）其他工商行政管理事务支出（项）支出 414.63 万元，完成年初预算的 96.01%；

（12）一般公共服务（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）支出 16.34 万元，完成年初预算的 100%；

（13）科学技术（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）支出 844.87 万元，完成年初预算的 100.67%；

（14）社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）支出 3946.58 万元，完成年初预

算的 100.48%;

(15) 社会保障和就业(类)行政事业单位离退休(款)事业单位离退休(项)支出 179.86 万元,完成年初预算的 197.78%。预决算产生差异的主要原因是:根据政策性调整,行政单位离退休人员的离退休费支出相应增加;

(16) 社会保障和就业(类)抚恤(款)死亡抚恤(项)支出 100.96 万元,完成年初预算的 1138.22%。预决算产生差异的主要原因是:退休人员病故,年中据实追加了丧葬费、抚恤金;

(17) 社会保障和就业(类)其他社会保障和就业支出(款)其他社会保障和就业支出(项)支出 626.67 万元,完成年初预算的 81.18%。预决算产生差异的主要原因是:根据有关规定,养老缴费基数标准有所提高;

(18) 医疗卫生与计划生育支出(类)医疗保障(款)行政单位医疗(项)支出 501.37 万元,完成年初预算的 83.56%。预决算产生差异的主要原因是:按照当年公费医疗实际金额开支;

(19) 医疗卫生与计划生育(类)计划生育事务(款)其他计划生育事务支出(项)支出 260.47 万元,完成年初预算的 105.13%。预决算产生差异的主要原因是:按实际标准发放;

(20) 住房保障(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)支出 1402.46 万元,完成年初预算的 122.59%。预决算产生差异的主要原因是:根据政策性调整,住房公积金缴费基数增加,导致支出增加;

(21) 住房保障(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)

支出 4681.83 万元，完成年初预算的 119.01%。预决算产生差异的主要原因是：根据政策性调整，购房补贴计算基数增加，导致支出增加。

#### （四）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门 2018 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

本部门 2018 年度一般公共预算财政拨款本年基本支出 24546.88 万元，其中人员经费 22757.55 万元，主要包括工资福利支出 12284.13 万元、对个人和家庭的补助 10473.41 万元；公用经费 1789.33 万元，包括商品和服务支出 1773.92 万元、其他资本性 15.41 万元，。

#### （五）政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

##### 1. 政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

本部门 2018 年度政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。支出 0.00 万元，与 2017 年度相比持平，增长 0% 其中基本支出 0.00 万元，项目支出 0.00 万元。

##### 2. 政府性基金预算财政拨款支出决算的具体情况: 无

### 三、2018 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

#### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市工商行政管理局 2018 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 239.05 万元，完成预算 396.42 万元的 60.30%。其中：因公出国（境）费支出决算为 118.82 万元，完成预算 138.74 万元的 85.64%；公务用车购置及运行费支出决算为 116.53 万元，完成预算 247.00 万元的 47.18%；公务接待费支出决算为 3.70 万元，完成预算 10.68 万元的 34.67%。

2018 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

## （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2018 年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 118.82 万元，占 49.71%；公务用车购置及运行费支出 116.53 万元，占 48.75%；公务接待费支出 3.70 万元，占 1.55%。具体情况如下：

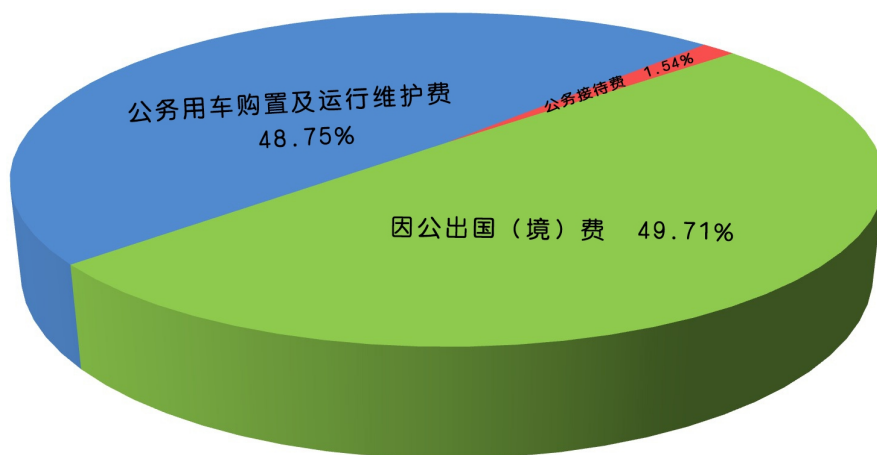
1. 因公出国（境）费支出 118.82 万元。全年使用财政拨款安排局机关及下属 7 个单位出国团组 9 个、累计 35 人次。开支内容包括：（1）出访德国、比利时、芬兰团组支出 39.60 万元，主要任务是交流培育便利营商环境先进做法，磋商探索后续监管新措施；（2）赴德国专题培训班支出 60.98 万元，培训主题是加强反不正当竞争监管执法；（3）赴台湾学习交流团组支出 14.82 万元，主题是学习交流“对典当行业监管的做法和经验”；（4）参加市妇联组织的妇女儿童工作者交流参团赴台湾支出 1.70 万

元；（5）应邀赴香港、澳门出席有关公务活动、学习交流等共 5 批次支出 1.72 万元。

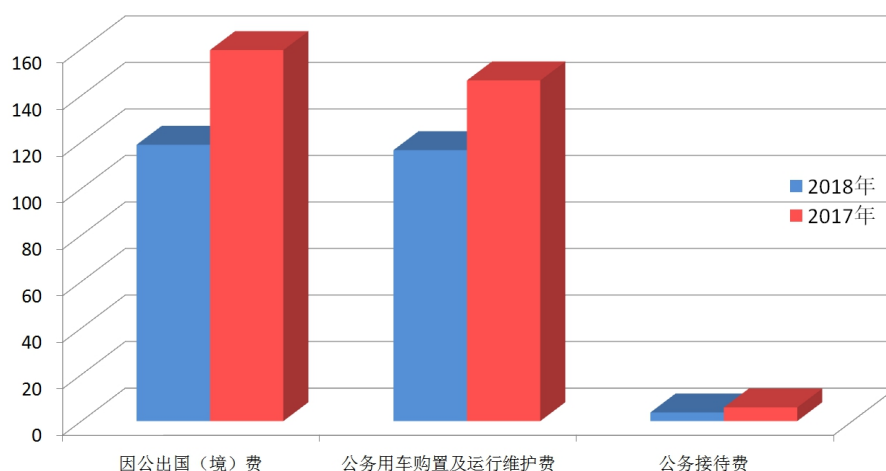
2. 公务用车购置及运行维护费支出 116.53 万元。其中：公务用车购置支出为 0.00 万元，2018 年公务用车购置数 0 辆；公务用车运行及维护支出 116.53 万元，2018 年局机关及下属 10 个单位公务用车保有量为 56 辆，主要用于工商部门履行职责所需公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、车辆年审等费用支出。

3. 公务接待费支出 3.70 万元，主要用于本部门与国内相关单位交流工作情况及接受相关部门检查指导工作发生的接待支出。2018 年，局机关及下属 3 个单位共接待国外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 35 次，接待人数共 283 人，主要包括包括来宾餐饮费等。 ，

“三公”经费本年支出结构图



“三公”经费各项与上年对比图



### （三）会议费一般公共预算财政拨款支出情况

广州市工商行政管理局 部门 2018 年度会议费决算 10.60 万元，完成预算 60.77 万元的 17.44%。会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年减少 33.96 万元，下降 76.21%。下降的主要原因是：根据中央八项规定及省市政府有关厉行节约要求，严格控制会议标准和人数，规范会议费的开支。

全年开支较大的会议分别是：

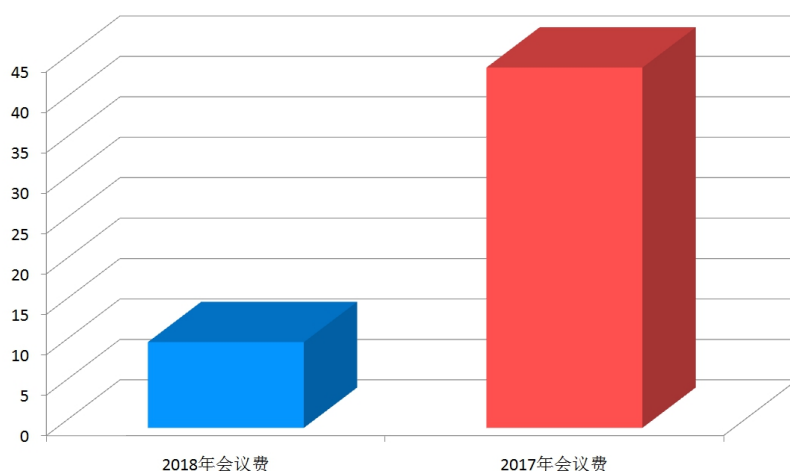
2018 年市工商局法制工作会议历时 2 天，参会人数 55 人，共支出 3.90 万元，占会议费 36.79%，其中场地租用费 1.60 万元、餐费 1 万元、房租费 1.08 万元、租车费 0.18 万元、文件资料印刷费 0.04 万元。

2018 年市工商局安全生产工作暨企业监管工作会议历时 1.5 天，参会人数 54 人，共支出 3.60 万元，占会议费 33.96%，其中场地租用费 0.81 万元、房租费 1.34 万元、餐费 1.05 万元、

租车费 0.4 万元。

2018 年市工商局专业分局商事登记改革暨事中事后严管工作会议历时 2 天，参会人数 53 人，共支出 3.10 万元，占会议费 29.25%，其中场地租用费 0.9 万元、房租费 1.3 万元、餐费 0.9 万元。

会议费支出与上年对比图



#### 四、其他重要事项的情况说明

##### (一) 机关运行经费支出情况

2018 年本部门机关运行经费支出 1628.99 万元，比预算数减少 656.63 万元，下降 28.73%。主要增减变动情况是：根据中央八项规定和省市政府有关厉行节约要求，严控“三公”经费，压减会议费、培训费、办公费等一般性行政支出。

##### (二) 政府采购支出情况说明

2018 年本部门政府采购支出总额 4012.09 万元，其中：政府采购货物支出 596.09 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府

采购服务支出 3416.00 万元。授予中小企业合同金额 2388.12 万元，占政府采购支出总额的 69.91%，其中：授予小微企业合同金额 671.01 万元，占政府采购支出总额的 19.64%。

### （三）国有资产占用情况

截至 2018 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 56 辆，其中，机要通信用车 5 辆、执法执勤用车 41 辆、其他用车 10 辆，其他用车主要是机关服务中心，信息中心等事业单位的后勤服务、业务保障等用车；单位价值 50 万元以上通用设备 15 台（套），单价 100 万元以上专用设备 1 台（套）。

### （四）非税收入征缴情况说明

本部门 2018 年度各类非税收入合计 835.77 万元，纳入预算管理已缴国库 835.77 万元；纳入财政专户管理已缴国库 0 万元。其中：政府性基金收入 0 万元，占非税收入 0%，包括：无；专项收入 0 万元，占 0%，包括 无；行政事业性收费收入 0 万元，占 0%。；罚没收入 720.77 万元，占 86.24%，包括工商罚没收入等；国有资本经营收入 0 万元，占 0%；国有资源（资产）有偿使用收入 114.81 万元，占 13.74%，包括固定资产处置残值收入等；其他收入 0.19 万元，占 0.02%，包括利息收入等。

## 第四部分 部门整体绩效管理情况

根据党的十九大“全面实施绩效管理”和中共中央国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》的精神、以及各级财政预算绩效管理的要求，我局积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目绩效等各项管理工作。

组织申报 2018 年度预算项目支出绩效目标 33 项，申报覆盖率 100%，其中向社会公开一般公共预算项目支出绩效目标 33 项，公开覆盖率 100%。通过对绩效目标的有效管理，对推动本部门预算管理取得了较好的效果，我局在商事制度改革、市场监管、消费维权、服务社会等各方面均取得较好的成绩，绩效目标顺利完成。

年中，组织对 500 万元以上财政资金支出项目绩效运行跟踪监控 4 项，监控覆盖率 100%，共涉及资金 10,332 万元，占年初预算的 28.22%，其中涉及一般公共预算资金项目 3 项、资金 2,332 万元。通过对绩效运行跟踪监控的有效管理，对推动本部门预算管理起到了较好的效果，对提升部门预算绩效管理起到了积极的作用。

在夯实绩效目标管理和绩效运行跟踪监控的基础上，我局开展了一系列的绩效评价管理工作。

### 一、项目（政策）绩效评价

（一）绩效评价管理工作总体情况。根据财政预算管理要求，我部门今年组织对 2018 年度所有财政资金安排支出的项目开展

绩效自评，共 33 个项目，自评覆盖率达到 100%，共涉及资金 7386.18 万元。其中绩效自评一般公共预算支出项目 1 个，共 800.00 万元，占一般公共预算项目支出总额的 10.83%。

**（二）绩效自评的情况。**结合部门决算管理工作，我局按要求对所有财政资金安排的项目进行了绩效评价，从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标。其中，“2018 年原市工商局信息化维护服务与管理项目”绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，2018 年原市工商局信息化维护服务与管理项目自评得分为 99.93 分。项目全年预算数为 800 万元，执行数为 799.43 万元，完成预算的 99.93%。主要产出和效果：一是通过实施本项目，进一步优化完善原市工商局信息化服务体系及支撑平台建设，形成了覆盖市局、15 个区（分）局、近 180 个基层所的信息化服务网络，实现全系统信息化服务管理一体化和规范化；二是通过实施本项目，我局在提升市场监管效能和服务社会水平中，发挥了重要技术保障作用，取得了显著的经济、社会和管理效益；三是加强了后台运行支撑能力，保障机房、服务器与存储、网络安全设备、视频会议系统、业务应用软件以及信息化终端等稳定、安全和高效运行，系统持续不间断运行率 99.93%，有力推动了我局创新型和服务型机关建设进程。发现的主要问题及原因：一是由于信息化后台设备老化，但受政策限制又不能更新升级，业务系统运行的稳定性和快速性与公众预期仍存在一定差距；二是项目管理经验不足、采购周期长等因

素,在一定程度上影响了预算执行和工作时效。下一步改进措施:一是全力挖掘整合资源,加强日常巡检维护,延长设备的使用期限,同时积极争取纳入市电子政务云平台建设试点范围,稳步将业务系统迁到市电子政务云平台,以便缓解系统稳定性、快速性等问题;二是加强项目管理工作,提升项目管理能力,同时积极与相关部门沟通,确保预算执行效率。

**(三)以部门为主体开展的项目绩效评价报告。**我局以部门为主体开展的项目绩效评价报告的主要内容如下:

1. 广州市工商行政管理局流通领域商品质量抽查检验专项经费项目绩效评价报告

#### (1) 项目概况

①项目基本情况。流通领域商品质量抽查检验,是指工商行政管理部门有计划地组织工商行政管理执法人员和法定检验机构,对流通环节的商品(不包括食品)进行抽样检测、质量判定,公布商品质量信息,指导消费,并对销售不合格商品等违法行为依法进行处理的商品质量监督检查活动。它是工商行政管理部门施行流通领域商品监管的重要手段,其目的是强化对流通领域商品质量的监管,打击经销假冒伪劣商品的违法行为,保护消费者合法权益。其实施过程一般包括:制定监测计划、审批监测实施方案、抽取样品、承检单位实施检测、检测结果确认、复检、监测信息公布和监测结果的后续处理等一系列政策执行活动。

②项目资金情况。2018年流通领域商品质量抽查检验专项

经费项目预算安排 700 万元，实际支出 689 万元，预算完成率 98.43%。项目资金主要用于对流通领域可能出现质量问题的商品、对消费者申诉、投诉较多的商品、可能危害人体健康，人身、财产安全的商品进行质量抽检，以及根据抽检结果对销售不合格商品的经营者进行查处，在市面上清理不合格商品，公布监测结果，发布消费警示；用于流通领域商品质量监管费用，对全系统抽检人员进行商品质量监测培训等。

## （2）项目绩效情况

①项目绩效目标。以有效保护消费者合法权益为目标，坚持标本兼治、重在治本的原则，切实履行流通领域商品质量监管职责，深入开展流通领域商品质量抽检工作，对历年监测合格率低、消费投诉较多的商品及重点地区销售的商品，加强质量监测，通过加大抽检力度，把好商品质量关，严厉打击假冒伪劣商品，确保全年流通领域不发生突发商品质量重大事故，保护消费者合法权益。具体是：实物质量不合格发现率低于 13%、全年问题商品下架率达 100%、不合格商品经营主体处理整改率达 99%以上。

### ②项目绩效目标完成情况。

一是全年共抽检商品 1958 款（批），发现实物质量不合格商品 245 款（批），实物质量不合格发现率为 11.18%，不合格率与往年相比有所下降；

二是当年全市共下架退市不合格商品 1468 件，货值 55.69 万元；查处抽检不合格商品案件 81 件，案值 35.55 万元，罚没

56.30 万元；不合格商品经营主体处理整改率达 100%；全市流通领域未发生重大突发商品安全事故；

三是在广州工商行政管理局网站以及传统媒体和新媒体等发布相关商品抽检结果及消费提示近 30 次，提醒消费者识辨不合格商品，选择正品正货，有力地维护消费者的合法权益；

四是专门制作了放心消费创建公益宣传短片，在全市公交车移动电视、大型商场户外 LED 显示屏、住宅小区电梯显示屏、市有线电视开机画面等多种媒介播放共 1.5 万次，营造了良好的放心消费环境创建氛围。

绩效指标完成情况：

一是“实物质量不合格发现率”指标，年初指标值是低于 13%，指标值完成情况为 11.18%；

二是“全年问题商品下架率”指标，年初指标值是达到 100%，指标值完成情况为 100%；

三是“不合格商品经营主体处理整改率”指标，年初指标值是高于 98%，指标值完成情况为 100%；

四是“项目资金使用率”指标，年初指标值是高于 95%，指标值完成情况为 98.43%。

（3）存在问题。一是目前执法人员编制有限，针对我市流通领域商品品种丰富，数量极大的实际情况，无法实现对流通领域所有商品种类及相关经营者进行全方位的监管，只能有针对性的对一些可能危及人体健康和人身、财产安全的、消费者投诉较

多的商品种类进行商品质量抽查检验；二是对于抽检发现的部分不合格商品，由于商品本身价值较低，导致基层在处理过程中存在处理程序不够规范的问题。

（4）相关建议。一是在开展流通领域商品质量抽查检验工作前，妥善做好市场调查情况，通过分析、比对抽检数据，以消费者申诉、举报，历年抽查检验不合格情况、经营者能否认真落实自律制度等综合情况作为依据，确定抽检范围、频次，提高抽检品种的覆盖面和抽检效果的高效性；二是进一步规范流通领域商品质量抽查检验程序。根据国家工商总局《流通领域商品质量抽查检验办法》、《广东省流通领域商品质量抽查检验工作规范》等规定，制定我市流通领域商品质量抽查检验工作实施意见，进一步规范抽检工作的抽样、检验、送达检验结果、查处不合格商品等各个环节，方便基层操作，防止出现程序不合法的问题，确保抽检工作的合法性、有效性。

#### （四）重点项目绩效评价报告。

在部门自评基础上，由市财部门委托第三方机构对有关原市工商局信息化维护服务与管理项目方面支出情况开展绩效评价，共涉及资金 800 万元。其中，主要项目绩效评价报告简要如下：

##### 1. 原市工商局信息化维护服务与管理项目评价报告

###### （1）项目概况

###### ①项目基本情况。

信息化维护服务与管理项目属于经常性项目，由原市工商局

组织实施，目的是完善原市工商局信息化运维服务管理体系，提高信息化运维水平，保障业务工作正常开展。项目主要内容包括：服务器存储设备与机房设备维护、桌面及终端设备维护、网络及安全设备维护、通信链路采购与维护、应用软件及信息资源维护、项目咨询、项目监理、云平台设备与软件租赁等。

## ②项目资金情况。

本项目年初预算安排 800 万元，实际支出 799.43 万元，预算完成率为 99.93%，年中无预算调整，资金主要用于支付项目的合同款。

## （2）项目绩效情况

### ①绩效目标。

本项目是经常性项目，评价期绩效目标与绩效总目标一致，绩效目标是：以主动运维理念为指导思想，树立信息安全思维，强化后台支撑保障，提升运维服务能力，确保网络与信息系统高效稳定运行，助力商事登记制度改革。2018 年，系统重大故障事件率 $\leq 0.2\%$ ，服务时间水平达标率 $\geq 90\%$ ，窗口服务满意度 $\geq 99\%$ 。

### ②绩效目标完成情况。

本项目立项时设置绩效评价指标 6 个，其中产出指标 3 个，效益指标 3 个。根据原市工商局提供的资料和现场核查，所设定的 6 项绩效指标已全部完成：

一是重大故障事件率。信息化运维服务管理重大故障事件率目标值 $\leq 0.2\%$ ，实际重大故障事件率为 0.005%，已完成申报的

绩效目标。

二是投诉事件量。年初设定投诉事件量 $\leq 5$ 件，实际全年运维服务事件零投诉，完成年初目标值。

三是服务时间水平达标率。年初设定指标值 $\geq 90\%$ ，2018年共受理各类运维服务事件20617单，实际服务时间水平达标率为99.89%，超过年初设定 $\geq 90\%$ 的绩效目标。

四是系统持续不间断运行率。该指标年初计划 $\geq 99.5\%$ ，2018年度处理各类软件报障18503单，保障系统持续不间断运行，全年系统持续不间断运行率实际指标完成值为99.93%，完成绩效目标。

五是满意度指标，窗口服务满意度年初计划 $\geq 99\%$ ，用户满意度年初计划 $\geq 95\%$ 。系统运行，保障了网办业务应用不断推广，减少了企业窗口办理次数，实际窗口服务满意度和用户满意度均达到100%，完成年初目标值。

绩效目标目标值与实际完成值一览表

| 序号 | 指标名称       | 年初指标值       | 实际完成值  | 备注   |
|----|------------|-------------|--------|------|
| 1  | 重大故障事件率    | 小于等于 0.2%   | 0.005% | 年初设置 |
| 2  | 投诉事件量      | 小于等于 5 件    | 0      | 年初设置 |
| 3  | 服务时间水平达标率  | 大于等于 90%    | 99.89% | 年初设置 |
| 4  | 系统持续不间断运行率 | 大于等于 99.5 % | 99.93% | 年初设置 |
| 5  | 窗口服务满意度    | 大于等于 99 %   | 100%   | 年初设置 |
| 6  | 用户满意度      | 大于等于 95 %   | 100%   | 年初设置 |

### （3）存在问题

#### ①绩效指标设置不够全面。

目标申报表和项目支出绩效自评表中，指标设置重复。投诉事件量、窗口服务满意度和用户满意度等 3 个指标均是反映服务对象对信息化系统服务的相关产出及影响的认可程度，属于效益指标中的满意度指标类别；此外，反映项目效果的指标偏少。

#### ②信息化后台设备老化。

信息化后台设备老化较严重，但受相关政策限制不能及时更新升级，业务系统运行的稳定性和快速性与公众预期仍存在一定差距。

### （4）建议

#### ①加强绩效目标管理，合理设置绩效指标。

提高项目绩效目标申报表的编制质量，在指标设置时明确划分指标类别，根据实际选取符合项目产出及效益的指标；同时，适当增加反映项目特点的效益指标，如“网办业务增长率”“行政成本节约率”等，全面反映项目绩效情况。

#### ②挖掘整合多方资源，加强日常维护管理。

项目单位应全力挖掘整合资源，加强日常巡检维护，延长设备的使用期限，同时积极稳步将业务系统迁到市电子政务云平台，以便缓解系统稳定性、快速性等问题。

## 二、部门整体支出绩效和重点工作完成情况

按财政预算绩效管理要求，组织对本部门开展整体支出绩效评价，部门整体财政资金支出 31933.06 万元，其中一般公共预算支出 31933.06 万元。从评价情况来看，我局较好完成了 2018 年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

|            |                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 部门整体财政支出   | 支出总额（万元）                                                                                                                                                                                          | 31933.06 | 部门整体预算完成率：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 98.72%                 |
|            | 其中：一般公共预算支出                                                                                                                                                                                       | 31933.06 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
| 年度目标       | 部门整体支出目标                                                                                                                                                                                          |          | 部门整体目标完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|            | <p>根据工商部门工作职责，以及市委市政府年度工作重点，在财政资金安排上，重点保障“商事制度改革”、“市场监管体系建设”、“市场竞争秩序监管”、“优化工商服务”和“消费维权和社会监督体系建设”等方面。</p> <p>通过加强财政资金管理，严格经费支出程序，优化资金结构，强化经费使用绩效，在商事制度改革、市场监管、消费维权、服务社会等各方面力争取得较好的成绩，顺利完成工作目标。</p> |          | <p>一、深化商事制度改革，市场准入环境持续优化。</p> <p>进一步降低市场主体准入门槛，企业名称自主申报成功通过率达99.48%。在2018年全省各市开办企业便利度评估中，我市排名第2。市场主体突破200万户，全年新增市场主体41.11万户，超过发达经济体每千人拥有企业50户的水平。</p> <p>二、强化监管执法，市场竞争环境持续改善。</p> <p>2018年通过双随机方式抽查企业4.5万户，全市各级行政执法部门共实施随机抽查任务397条，抽查市场主体16万户、非市场主体19973户，全市共有12169户企业被列入严重违法失信企业名单，共有9727户企业（个体工商户）被公示为2017年度“广东省守合同重信用单位”，数量居全省第一。</p> <p>三、实施商标品牌战略，市场“双创”环境持续提升。</p> <p>2018年，商标审查广州中心已全面开通27项商标注册服务，下一步将担起230万件商标审查任务。全年商标申请量达34万件，拥有中国驰名商标139件，新增地理标志商标7件，呈加速增长态势。</p> <p>四、创新消费维权工作机制，市场消费环境持续向好。</p> <p>共建立851个消费维权服务站，对我市流通领域销售的20多类商品开展质量抽查检验，共抽取样品1958款。建立重点商品定点监管对象30285户。2018年以来全市工商系统接收处理消费者咨询投诉举报23.95万件，为消费者挽回经济损失1.01亿元。</p> |                        |
| 主要任务(重要事项) | 任务（重要事项）绩效目标                                                                                                                                                                                      |          | 任务（重要事项）绩效目标完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 任务（重要事项）涉及实际支付财政资金（万元） |

|            |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 一、深化商事制度改革 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 深入实施市场主体“宽进”措施。</li> <li>2. 推进“多证合一”“证照分离”改革。</li> <li>3. 优化外资商事服务。</li> <li>4. 推动开办企业全面提速。</li> <li>5. 推进商事登记便利化。</li> </ol>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 深入实施市场主体“宽进”措施。企业名称自主申报成功通过率达 99.48%，群众反映较为集中的“核名难”“落地难”“登记难”问题得到有效解决。</li> <li>2. 统筹推进“多证合一”“证照分离”改革。全市共发出“二十四证合一”营业执照 35.11 万张，在全市全面推行“证照分离”改革。</li> <li>3. 优化外资商事服务。外资企业设立及变更审批减少 95%以上。利用全程电子化商事登记网上平台及合作银行营业网点，为港澳台投资者提供足不出户、便捷高效的一站式商事登记服务。</li> <li>4. 推动开办企业全面提速。在越秀区、海珠区、黄埔区、南沙区试点推行开办企业“3+1（照、章、税+银）一天联办”“微信办照”“即照即营”“一口受理”等服务新举措。在 2018 年全省各市开办企业便利度评估中，我市排名第 2。</li> <li>5. 扎实推进商事登记便利化。全市发放电子营业执照达 160.16 万张。将商事登记窗口拓展至全市 9 家商业银行的 874 个网点。</li> </ol> <p>2018 我市市场主体突破 200 万户，全年新增市场主体 41.11 万户，每千人拥有企业 71 户，超过发达经济体每千人拥有企业 50 户的水平。</p> | 1320 |
| 二、强化监管执法工作 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推进市场监管体系建设。</li> <li>2. 完善“双随机一公开”监管。</li> <li>3. 加大信用监管力度。</li> <li>4. 强化竞争执法工作。</li> <li>5. 加强网络市场监管。</li> <li>6. 加强广告监管。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推进市场监管体系建设。2018 年牵头建立了广州市市场监管部门间联席会议制度，切实加强对市场监管体系建设的统筹协调。在 12345 投诉举报数据质量评判中，我市列全省第 1 名。</li> <li>2. 完善“双随机一公开”监管。2018 年通过双随机方式抽查企业 4.5 万户，省市场监管局党政主要领导批示要求将我市“双随机一公开”监管经验做法在全省推广。</li> <li>3. 加大信用监管力度。2018 年度我市企业年报率 91.55%，共有 9727 户企业（个体工商户）被公示为“广东省守合同重信用单位”，数量居全省第一。</li> <li>4. 强化竞争执法工作。全市工商系统共立案查处各类经济违法案件 4201 宗，核查涉黑涉恶线索后移交公安机关 358 条，在全省工商和市场监管系统中名列第 1。</li> <li>5. 加强网络市场监管。检查网站（网店）14453 个次，责令整改网站（网店）1228 个次，依法查处网络违法案件 37 宗。</li> <li>6. 加强广告监管。共监测市属主要媒介广告 36.2 万条次，立案查处虚假违法广告案件 152 宗。</li> </ol>                                  | 550  |
| 三、实施商标品牌战略 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推进商标审查协作广州中心建设保障工作。</li> <li>2. 推进国家商标品牌创新创业（广州）基地建设。</li> <li>3. 加强商标知识产权保护。</li> </ol>                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推进商标审查协作广州中心建设保障工作。广州中心已全面开通 27 项商标注册服务，全年广州中心超额完成 140 万件的商标审查任务。</li> <li>2. 推进国家商标品牌创新创业（广州）基地建设。协同省商务厅举办了 2018 中国品牌国际化广东峰会，参加了 2018 中国国际商标品牌节活动，获中华商标协会颁发“2018 年度品牌商标博览会金奖”，影响力进一步提升。</li> <li>3. 加强商标知识产权保护。2018 年全市商标申请量达 34 万件，新增注册量为 19 万件，累计有效注册商标量达 86 万件，拥有中国驰名商标 139 件，新增地理标志商标 7 件。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                             | 2368 |

|              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 四、创新消费维权工作机制 | 1. 推进放心消费创建工作。<br>2. 开展红盾质量维权行动。<br>3. 大力提升消费维权效能。 | 1. 推进放心消费创建工作。建立 851 个消费维权服务站，与全市 2868 家企业、13 家行业协会签订放心消费共建协议，在 2018 年广东省消费环境评价中，广州排名第 2。<br>2. 开展红盾质量维权行动。对我市流通领域销售的服装纺织品、儿童用品等 20 多类商品开展质量抽查检验，共抽取样品 1958 款，发布消费提示 20 余次。建立重点商品定点监管对象 30285 户。<br>3. 大力提升消费维权效能。成功发展 22 家全国 12315 互联网平台在线解决消费纠纷企业（“ODR”企业）。2018 年以来全市工商系统接收处理消费者咨询投诉举报 23.95 万件，为消费者挽回经济损失 1.01 亿元。 | 860 |
|--------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

（一）2018 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，深入贯彻习近平总书记在广东代表团审议时的重要讲话和对广东重要指示批示精神，围绕广州建设国家中心城市的目标，聚焦主责主业，深化商事制度改革，构建完善事中事后监管体系，持续提升现代化国际化营商环境，强化党的建设和干部队伍建设，各项工作取得新成效。

#### 1. 深化商事制度改革，市场准入环境持续优化。

（1）深入实施市场主体“宽进”措施。落实我市《关于进一步放宽商事主体住所经营场所条件的意见》《关于优化市场准入环境的若干意见》等政策文件，深入实施企业名称、住所（经营场所）、经营范围自主申报，“一址多照”“集群注册”等一系列措施，进一步降低市场主体准入门槛。企业名称自主申报成功通过率达 99.48%，经营场地资源整体释放，经营范围个性化表述有力支持了新业态、新型行业发展，之前群众反映较为集中的“核名难”“落地难”“登记难”问题得到有效解决。

（2）统筹推进“多证合一”“证照分离”改革。按照能整合的尽量整合、能简化的尽量简化、该减掉的坚决减掉原则，联同

相关部门全面梳理、分类处理各类涉企证照事项。将属于信息采集、记载公示和管理备查类的各种证照进一步整合到营业执照上，6月全市实现“二十四证合一”，8月黄埔区、广州开发区在全省率先实现“四十四证合一”，全市共发出“二十四证合一”营业执照35.11万张。坚持试点先行，在南沙自贸片区试点“证照分离”改革，7月在各开发区复制推广。10月召开全市推开“证照分离”改革电视电话会议，强化工作统筹部署。11月全市全面推行“证照分离”改革，对首批106项涉企行政审批事项按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等方式实施分类改革，推动“准入”“准营”同步提速。

（3）优化外资商事服务。落实外商投资管理由审批制改为备案制，工商部门直接受理不涉及国家规定实施准入特别管理措施的外资企业设立及变更登记申请，外资企业设立及变更审批减少95%以上。出台《关于促进外商投资企业注册便利化的意见》，允许外资企业名称个性化和经营范围表述自主化，简化外资登记身份证明、批准文件材料要求，实行内外互转同步化，推行外资商务备案与工商登记“一套表格、一口办理”，推动构建开放型经济体系。秉持“便捷高效、安全可行、有序推进”的原则，率先推出外资商事服务“跨境通”，3月、7月、12月已分别启动“穗港通”“穗澳通”“穗台通”，利用全程电子化商事登记网上平台及合作银行营业网点，为港澳台投资者提供足不出户、便捷高效的一站式商事登记服务。

（4）推动开办企业全面提速。落实压缩企业开办时间国家级试点任务，先后出台《关于持续提升开办企业便利度的若干意见》《广州市压缩开办企业时间工作方案》，明确开办企业时间压减至4个工作日内的目标，会同相关部门推行窗口“集成服务”、即来即办、一人通办、容缺登记和刻章备案“全网办”、申领发票“套餐式”服务，实现工商登记数据与人民银行、商业银行开户数据联动共享，合力为开办企业提速。在越秀区、海珠区、黄埔区、南沙区试点推行开办企业“3+1（照、章、税+银）一天联办”“微信办照”“即照即营”“一口受理”等服务新举措，努力探索开办企业扁平化、便捷化、智能化的“广州样本”。“广东省广州市越秀区实现企业开办最快一天”作为国务院第五次大督查发现的典型经验做法，获国务院办公厅通报表扬。在2018年全省各市开办企业便利度评估中，我市排名第2。

（5）扎实推进商事登记便利化。不断完善“人工智能+机器人”全程电子化商事登记，实现企业申报、签名、审核、发照、归档、公示全程电子化，首创商事登记“智能无人审批”新模式。广州市“人工智能+机器人”全程电子化商事登记改革被国务院办公厅选入参加国家博物馆“伟大的变革——改革开放40周年成果展”，并入选全国首届市场监管领域十大社会共治案例（政府类）。推广电子营业执照，推进电子证照库建设，全市发放电子营业执照达160.16万张。深化“银商通”合作，将商事登记窗口拓展至全市9家商业银行的874个网点，由银行为申请人无

偿代办商事登记服务。加大简政放权力度，市局先后下放近 80% 的登记事权至各区，中心城区下放至工商（市场监管）所一级，方便群众就近办事。同时开展企业简易注销登记改革，逐步实现从准入到退出全过程的便利化。

商事制度改革有效激发了市场活力和发展动力，我市市场主体持续保持高位增长，2018 年 9 月底市场主体突破 200 万户，其中企业突破 100 万户，企业占比首次超五成。全年新增市场主体 41.11 万户，同比增长 25.45%；其中新增企业 27.97 万户，同比增长 35.25%。至年底全市实有市场主体 205.68 万户（其中企业 104.88 万户，个体工商户 100.65 万户，农民专业合作社 0.14 万户），同比增长 17.46%。每千人拥有企业 71 户，超过发达经济体每千人拥有企业 50 户的水平。

## 2. 强化监管执法，市场竞争环境持续改善。

（1）推进市场监管体系建设。“两建”工作（社会信用体系和市场监管体系建设）转入常态化后，根据市政府部署，我局牵头负责市场监管体系建设。2018 年牵头建立了广州市市场监管部门间联席会议制度，切实加强对市场监管体系建设的统筹协调。大力实施国务院和省市场监管“十三五”规划，组织 37 个政府部门和有关单位如期完成“两个规划”中期评估工作。制定流通领域重要商品、生产资料及有关市场行为风险防控工作方案，全面防范区域性、行业性和系统性风险。加强对市 12345 投诉举报平台的工作指导，推动平台严格执行全省统一的 12345 投诉举报

数据标准，提升数据质量，在 2018 年前三季度的数据质量评判中，我市均列全省第 1 名。

（2）完善“双随机一公开”监管。在工商系统层面，实现工商所有监管业务双随机抽查全覆盖，2018 年通过双随机方式抽查企业 4.5 万户，占市场监管总局核定应抽查企业数的 5.8%，高于总局要求的 5%比例。在市的层面，牵头推进全市“双随机一公开”监管工作，3 月上线广州市“双随机一公开”综合监管平台，将市级 30 个部门、区级 238 个部门纳入其中，并印发平台工作规则，统一工作流程及要求。全面落实“一单两库一细则”，推进全市行政执法部门规范开展随机抽查，全市各级行政执法部门共实施随机抽查任务 397 条，抽查市场主体 16 万户、非市场主体 19973 户，实现抽查计划、抽查任务、检查结果 100%通过国家企业信用信息公示系统统一对社会公示。推动开展房地产行业、餐饮行业、旅游景区等跨部门联合抽查 87 次，抽查市场主体 5170 户，联合抽查次数达到年度计划总抽查次数的 18%，提前超额完成省规定的“各级政府开展跨部门联合抽查次数要达到该年度总抽查次数的 10%以上”的任务。强化抽查检查结果跨部门互认和应用，推动对企业“无事不扰、服务到位”。省市场监管局党政主要领导批示要求将我市“双随机一公开”监管经验做法在全省推广。

（3）加大信用监管力度。探索建立市场主体准入前信用承诺制度，在安全生产、环境保护、食品安全主体领取营业执照时

一并发放《承诺书》，引导企业切实履行主体责任，共发放《承诺书》40多万份。加强企业年报工作，实行“多报合一”，2017年度我市企业年报率91.55%，高于全省平均水平（89.4%），原省工商局在通报中肯定我市“对全省年报率的提升起到中流砥柱的作用”。牵头推进政府部门涉企信息统一归集公示，在“全国一张网”归集45个中直、省直驻穗机构、市直部门和11个区的行政管理部门的涉企信息1100多万条，清理后公示涉企信息323万条，形成市场主体全景多维画像。加强联合惩戒和信用约束，全市共有12169户企业被列入严重违法失信企业名单，24.41万户企业被列入经营异常名录，其中7.84万户企业改正后经申请移出了经营异常名录，2329名相关违法情形未改正的法定代表人被限制企业任职，“一处违法、处处受限”效果逐步显现。开展“守合同重信用”企业公示活动，共有9727户企业（个体工商户）被公示为2017年度“广东省守合同重信用单位”，数量居全省第一，守信激励效果不断凸显。

（4）强化竞争执法工作。针对影响市场公平竞争的突出问题，加大执法力度，规范竞争秩序，提高震慑力。大力开展扫黑除恶专项斗争，在商贸集市、批发市场等场所深入摸排涉黑涉恶线索，核查后移交市、区扫黑除恶办或公安机关358条，在全省工商和市场监管系统中名列第1。严厉整治传销活动，发现涉传线索145个，立案139宗，配合开展云联惠特大传销案（“8.29”专案）收网行动。推进反不正当竞争执法，开展市场混淆、虚假

宣传、商业贿赂、“山寨”酒店等违法行为整治行动，立案查处反不正当竞争案件 47 宗。全市工商系统共立案查处各类经济违法案件 4201 宗，罚没 5081.12 万元。

（5）加强网络市场监管。牵头建立广州市网络市场监管部门间联席会议制度，加强对网络市场监管的协同、指导和监督，协调解决网络市场监管重大问题。开展 2018 网络市场监管专项行动，检查网站（网店）14453 个次，责令整改网站（网店）1228 个次，依法查处网络违法案件 37 宗，罚没 194.4 万元。完善网络经营主体数据信息，推进网络经营主体网上亮标亮照工作，共向 1041 个独立域名网站及大型网商平台核发红盾电子标识。加强网络市场诚信建设，推动我市跨境电子商务综合试验区建设及国家电子商务示范城市建设工作。健全网络市场监管协调协作机制，与杭州市市场监管局签订网络交易监管跨区域协作协议，探索实现异地网络交易投诉举报和执法办案线索快速转办。强化网络交易平台主体责任落实，推进与“唯品会”公司战略合作协议各项工作，指导大型电商企业、第三方交易平台完善商品质量管控制度和措施，构建协同管网、共建共治的网络市场监管新格局。

（6）加强广告监管。强化广告导向管理，开展房地产、互联网金融等广告专项整治行动，严厉打击虚假违法广告。共监测市属主要媒介广告 36.2 万条次，立案查处虚假违法广告案件 152 宗，罚没 1402.5 万元。同时发挥广州国家广告产业园联席会议作用，推动“一园两区”发展，促进我市广告产业转型升级。

### 3. 实施商标品牌战略，市场“双创”环境持续提升。

（1）推进商标审查协作广州中心建设保障工作。2016 年底，我局抓住国家实施商标注册便利化改革的契机，推动首个京外商标审查协作中心在我市落地。我局牵头制定广州中心建设保障方案，强化经费支持，加快推进广州中心建设保障工作，完成一期工程建设，委托城投经营公司流花分公司正开展二期工程建设。协调解决人才落户、员工子女入学入托、挂任职人员住房和员工公租房等问题，促进广州中心顺畅运转。广州中心已全面开通 27 项商标注册服务（含 2018 年 9 月新开通的商标国际注册和地理标志申请、审查业务），成为受理职能最全、服务内容最丰富的京外中心。着力打造服务广州、辐射华南的商标便民窗口，受理广州企业申请量占总申请量的 73%，为企业节约商标注册成本近 2 亿元。2017 年，广州中心超额完成 140 万件（超过全国 1/3）的商标审查任务，助力审查周期由法定的 9 个月缩短至 8 个月。2018 年进一步承担起 230 万件商标审查任务，提前完成将审查周期压缩至 5 个月的改革任务。

（2）推进国家商标品牌创新创业（广州）基地建设。广州基地作为国家首个商标品牌“双创”基地，自 2016 年底揭牌以来，经过一年的规划筹建，于 2017 年底正式开业运营。我局会同越秀区政府认真落实原工商总局批复的《国家商标品牌创新创业（广州）基地建设工作方案》，依托商标审查协作广州中心的资源优势，以及国家版权贸易基地（越秀）、广东省知识产权服

务业集聚发展示范区、广州创业大街等现有的发展基础，以流花展馆为载体，以流花片区为拓展，大力推进广州基地建设。目前已完成广州基地整体形象提升工程，流花展馆原有低端物业有效盘活。已把广州基地政府公共服务区纳入商标审查协作广州中心项目整体规范、统一建设，目前处于设计招标阶段；并作为我市知识产权运营服务体系建设的重点任务，从中央财政资金中列支1200万元作为运营支持。基地招商工作有序进行，引进了中国知识产权学院、广东省战略知识产权研究院、广东省知识产权投融资促进会等商标品牌服务机构和中国国家地理广州文创基地、创业黑马、嗨猫电竞、猪八戒网等创新创业资源平台。基地协同省商务厅举办了2018中国品牌国际化广东峰会，参加了2018中国国际商标品牌节活动，获中华商标协会颁发“2018年度品牌商标博览会金奖”，影响力进一步提升。

（3）加强商标知识产权保护。依托商标审查协作广州中心平台，将我市驰名商标企业、广东省500强企业、老字号商标和社会公共资源等列入重点保护名单，防止恶意抢注。扎实推进“双打”工作，深入开展“溯源”“净化”等专项行动，2018年查处商标侵权和假冒伪劣商品案件1013宗，罚没2205.68万元，查处案件主要指标均居全省工商和市场监管系统首位。加大自主品牌培育力度，推进商标品牌指导工作，在大型园区、专业市场、行业协会等建立商标品牌指导站5个，为园区企业提供全方位、一站式商标品牌服务。积极培育驰名商标、地理标志商标、集体

商标，做大做强区域品牌。2018 年全市商标申请量达 34 万件，新增注册量为 19 万件，累计有效注册商标量达 86 万件（占全省 27%），拥有中国驰名商标 139 件，新增地理标志商标 7 件，呈加速增长态势。

#### 4. 创新消费维权工作机制，市场消费环境持续向好。

（1）推进放心消费创建工作。牵头建立广州市消费者权益保护暨放心消费创建工作部门联席会议制度，协同各部门加强消费维权工作，积极营造安全放心的消费环境。深入推进 12315“五进”（进商场、进超市、进市场、进企业、进景区），建立 851 个消费维权服务站，督促经营者履行商品和服务质量义务，落实首问责任、先行赔付等制度，将消费纠纷就近化解在基层、和解在企业、解决在源头。市消费者委员会与全市 2868 家企业、13 家行业协会签订放心消费共建协议，充分发挥示范单位的引领作用，带动相关行业、区域消费环境的改善。在 2018 年广东省消费环境评价中，广州排名第 2。

（2）开展红盾质量维权行动。对我市流通领域销售的服装纺织品、儿童用品、汽车配件、家用电器、成品油等 20 多类商品开展质量抽查检验，共抽取样品 1958 款，从已出具的检验结果看，实物质量不合格率为 12.5%，发布消费提示 20 余次。开展电动自行车、插头插座产品、建筑材料等重点商品专项治理，加强商品服务市场的监督检查。建立重点商品定点监管对象 30285 户，引导经营者签订《商品质量安全承诺书》，认真落实

不合格商品下架退市和报告制度。突出“3·15”、黄金周、“双十一”等重要节点，强化线上线下一体化监管，查处侵犯消费者权益案件 469 宗，罚没 532.78 万元。

（3）大力提升消费维权效能。开展“3·15”国际消费者权益日宣传活动，围绕热点领域进行比较试验和调查体验，及时发布消费警示信息，加强消费维权教育，引导消费者科学理性消费。强化行政指导，组织约谈有关通讯、互联网企业，及时跟进处理“小鸣”单车消费投诉举报问题。建立完善消费维权志愿者、律师团和专家库 3 支队伍，目前拥有核心志愿者 121 名、专业律师 12 名、专家 14 名，凝聚各界力量，提高消费维权工作专业化法治化水平，推动构建“共建共治共享”社会治理格局。成功发展 22 家全国 12315 互联网平台在线解决消费纠纷企业（“ODR”企业），进一步提升消费纠纷在线处理效率。参与签署《粤港澳大湾区消费维权合作备忘录》，实现大湾区内消费者权益保护资源共享与区域互动，建立起方便、快捷、有效的消费纠纷受理机制，在跨境、异地维权方面为广大消费者提供更多便利。2018 年以来全市工商系统接收处理消费者咨询投诉举报 23.95 万件，为消费者挽回经济损失 1.01 亿元。

（二）2019 年，我局将深入学习习近平总书记视察广东重要讲话精神，认真贯彻习近平总书记关于广州等特大城市要率先加大营商环境改革力度的重要指示精神，对标“四个走在全国前列”的要求，围绕“放管服”改革方向，进一步聚焦关键环节和重

点领域寻求突破，持续优化市场准入环境、市场竞争环境和市场消费环境，努力做到审批更简、监管更强、服务更优，激发市场活力和创造力，在营造现代化国际化营商环境上出新出彩。

## 第五部分 名词解释

**财政拨款收入：**指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金财政拨款。

**上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**其他收入：**指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

**用事业基金弥补收支差额：**指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

**年初结转和结余：**指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

**结余分配：**指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

**年末结转和结余：**指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

**基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

**“三公”经费：**按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**机关运行经费：**指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。