

2017 年广州市来穗人员服务管理局决算 公开报告

目 录

第一部分 广州市来穗人员服务管理局概况

一、部门主要职责

二、部门决算单位构成

第二部分 广州市来穗人员服务管理局2017年 部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

第三部分 广州市来穗人员服务管理局 2017年 部门决算情况说明

第四部分 名词解释

附件 广州市来穗人员服务管理局2017年部门整体 绩效管理情况

第一部分 广州市来穗人员服务管理局概况

（一）部门主要职责

广州市来穗人员服务管理局是 2014 年 1 月 28 日挂牌成立的市政府工作部门。主要职责：

1. 贯彻执行国家、省、市有关流动人口服务管理的方针政策和法律法规;起草来穗人员（非本市市区户籍人员，含来穗外国人）服务管理的地方性法规、规章草案;拟订来穗人员服务管理的发展规划、相关政策和规定标准并组织实施。

2. 负责组织、协调、指导、督促全市来穗人员和出租屋服务管理工作，参与有关来穗人员和出租屋服务管理的考核工作;牵头协调市、区推进来穗人员和出租屋服务管理体制和机制建设;负责研究来穗人员服务管理重大问题并提出决策建议。

3. 负责统筹协调并具体实施广州市积分制入户工作;参与调控来穗人员规模的相关工作;组织编制出租屋流动人员管理专项经费年度使用计划。

4. 负责界定来穗人员享受子女入学等优惠服务的资格;负责来穗人员在行业评优推先中的组织协调工作;协调推进和完善来穗人员的公共服务体系。

5. 负责开展来穗人员和出租屋服务管理相关政策的宣传教育;受理来穗人员咨询和投诉并督促相关部门调查处理，协调督促有关部门做好来穗人员的服务、培训和权益保障等工作。

6. 负责来穗人员和出租屋服务管理信息化建设;收集、登记、统计和分析全市来穗人员有关信息。

7. 协助有关职能部门做好房屋租赁登记备案、出租房屋税

收征管，来穗人员计划生育，户口登记、居住证发放、出租房屋管理整治、日常巡查、社会治安综合整治等工作。

8. 指导各区来穗人员服务管理工作;加强全市来穗人员和出租屋管理员队伍建设。

9. 根据市政府授权，依据有关法律、法规，承担相关社会服务管理工作。

10. 承办市委、市政府和上级有关部门交办的其他事项。

（二）部门决算单位构成

广州市来穗人员服务管理局设行政单位 1 个；局属正处级事业单位 1 个（2017 年 8 月 30 日经市编办批准成立广州市来穗人员服务中心，但因受机构改革影响，目前该中心尚未正式运作）。

纳入广州市来穗人员服务管理局 2017 年度部门决算编报范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称	单位性质
1	广州市来穗人员服务管理局	行政单位

第二部分 广州市来穗人员服务管理局2017年部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

部门：广州市来穗人员服务管理局

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、财政拨款收入	1	2,679.52	一、一般公共服务支出	26	1,870.88
二、上级补助收入	2	0.00	二、外交支出	27	0.00
三、事业收入	3	0.00	三、国防支出	28	0.00
四、经营收入	4	0.00	四、公共安全支出	29	0.00
五、附属单位上缴收入	5	0.00	五、教育支出	30	0.00
六、其他收入	6	0.65	六、科学技术支出	31	376.93
	7		七、文化体育与传媒支出	32	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	33	14.02
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	34	33.29
	10		十、节能环保支出	35	0.00
	11		十一、城乡社区支出	36	0.00

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

部门： 广州市来穗人员服务管理局

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	12		十二、农林水支出	37	0.00
	13		十三、交通运输支出	38	0.00
	14		十四、资源勘探信息等支出	39	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	40	0.00
	16		十六、金融支出	41	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	42	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	43	0.00
	19		十九、住房保障支出	44	358.66
	20		二十、粮油物资储备支出	45	0.00
	21		二十一、其他支出	46	0.00
本年收入合计	22	2,680.18	本年支出合计	47	2,653.79
用事业基金弥补收支差额	23	0.00	结余分配	48	0.00
年初结转和结余	24	19.54	年末结转和结余	49	45.92

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

部门： 广州市来穗人员服务管理局

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
总计	25	2,699.72	总计	50	2,699.72

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转情况。

收入决算表

公开 02 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上 缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		2,680.18	2,679.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.65
201	一般公共服务支出	1,896.61	1,896.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,896.61	1,896.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,294.89	1,294.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	601.72	601.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	376.93	376.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	376.93	376.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	376.93	376.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	14.02	14.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位离退休	10.71	10.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

部门： 广州市来穗人员服务管理局

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上 缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		2,680.18	2,679.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.65
2080501	归口管理的行政单位 离退休	10.71	10.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业 支出	3.32	3.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901	其他社会保障和就业 支出	3.32	3.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	医疗卫生与计划生育支 出	33.95	33.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.65
21007	计划生育事务	28.02	28.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100716	计划生育机构	2.99	2.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务 支出	25.03	25.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.92	5.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.65
2101101	行政单位医疗	5.92	5.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.65
221	住房保障支出	358.66	358.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

公开 02 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上 缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		2,680.18	2,679.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.65
22102	住房改革支出	358.66	358.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	120.37	120.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	238.30	238.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		本年支出合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	经营支出	对附属单位补 助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		2,653.79	1,324.63	1,329.16	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,870.88	924.59	946.29	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机 构事务	1,870.88	924.59	946.29	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,294.16	924.59	369.57	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	576.72	0.00	576.72	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	376.93	0.00	376.93	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	376.93	0.00	376.93	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	376.93	0.00	376.93	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	14.02	14.02	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位离退休	10.71	10.71	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

公开 03 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		本年支出合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	经营支出	对附属单位补 助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		2,653.79	1,324.63	1,329.16	0.00	0.00	0.00
2080501	归口管理的行政单位离退 休	10.71	10.71	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	3.32	3.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	3.32	3.32	0.00	0.00	0.00	0.00
210	医疗卫生与计划生育支出	33.29	27.35	5.94	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	28.02	22.08	5.94	0.00	0.00	0.00
2100716	计划生育机构	2.99	0.00	2.99	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	25.03	22.08	2.95	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.27	5.27	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	5.27	5.27	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	358.66	358.66	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	358.66	358.66	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

公开 03 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		本年支出合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	经营支出	对附属单位补 助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		2,653.79	1,324.63	1,329.16	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	120.37	120.37	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	238.30	238.30	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	2,679.52	一、一般公共服务支出	29	1,870.88	1,870.88	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	30	0.00	0.00	0.00
	3		三、国防支出	31	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	32	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	33	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	34	376.93	376.93	0.00
	7		七、文化体育与传媒支出	35	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	36	14.02	14.02	0.00
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	37	33.29	33.29	0.00
	10		十、节能环保支出	38	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	39	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	40	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	41	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
	14		十四、资源勘探信息等支出	42	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	43	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	44	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	45	0.00	0.00	0.00
	18		十八、国土海洋气象等支出	46	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	47	358.66	358.66	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	48	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、其他支出	49	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、债务还本支出	50	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、债务付息支出	51	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	24	2,679.52	本年支出合计	52	2,653.79	2,653.79	0.00
年初财政拨款结转和结余	25	15.99	年末结转和结余	53	41.72	41.72	0.00
一般公共预算财政拨款	26	15.99		54			

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
政府性基金预算财 政拨款	27	0.00		55			
总计	28	2,695.51	总计	56	2,695.51	2,695.51	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		2,653.79	1,324.63	1,329.16
201	一般公共服务支出	1,870.88	924.59	946.29
20103	政府办公厅（室）及相关 机构事务	1,870.88	924.59	946.29
2010301	行政运行	1,294.16	924.59	369.57
2010302	一般行政管理事务	576.72	0.00	576.72
206	科学技术支出	376.93	0.00	376.93
20605	科技条件与服务	376.93	0.00	376.93
2060503	科技条件专项	376.93	0.00	376.93
208	社会保障和就业支出	14.02	14.02	0.00
20805	行政事业单位离退休	10.71	10.71	0.00
2080501	归口管理的行政单位离退 休	10.71	10.71	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		2,653.79	1,324.63	1,329.16
20899	其他社会保障和就业支出	3.32	3.32	0.00
2089901	其他社会保障和就业支出	3.32	3.32	0.00
210	医疗卫生与计划生育支出	33.29	27.35	5.94
21007	计划生育事务	28.02	22.08	5.94
2100716	计划生育机构	2.99	0.00	2.99
2100799	其他计划生育事务支出	25.03	22.08	2.95
21011	行政事业单位医疗	5.27	5.27	0.00
2101101	行政单位医疗	5.27	5.27	0.00
221	住房保障支出	358.66	358.66	0.00
22102	住房改革支出	358.66	358.66	0.00
2210201	住房公积金	120.37	120.37	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：万元

部门： 广州市来穗人员服务管理局

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		2,653.79	1,324.63	1,329.16
2210203	购房补贴	238.30	238.30	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	504.13	302	商品和服务支出	156.81
30101	基本工资	164.71	30201	办公费	11.45
30102	津贴补贴	324.59	30202	印刷费	1.56
30103	奖金	11.44	30203	咨询费	0.00
30104	其他社会保障缴费	3.39	30204	手续费	0.37
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30206	电费	1.65
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	0.00	30207	邮电费	16.12
30109	职业年金缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30209	物业管理费	12.38
303	对个人和家庭的补助	654.40	30211	差旅费	1.58
30301	离休费	0.00	30212	因公出国（境）费用	0.00
30302	退休费	10.66	30213	维修(护)费	10.89
30303	退职（役）费	0.00	30214	租赁费	0.75
30304	抚恤金	0.00	30215	会议费	0.00
30305	生活补助	0.00	30216	培训费	0.63
30306	救济费	0.00	30217	公务接待费	0.37
30307	医疗费	5.27	30218	专用材料费	0.00
30308	助学金	0.00	30224	被装购置费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
30309	奖励金	236.16	30225	专用燃料费	0.00
30310	生产补贴	0.00	30226	劳务费	15.50
30311	住房公积金	120.37	30227	委托业务费	1.10
30312	提租补贴	0.00	30228	工会经费	7.45
30313	购房补贴	238.30	30229	福利费	14.89
30314	采暖补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	4.70
30315	物业服务补贴	0.00	30239	其他交通费用	42.25
30399	其他对个人和家庭的补助支出	43.65	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	13.18
			310	其他资本性支出	9.29
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	9.29
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31020	产权参股	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			304	对企事业单位的补贴	0.00
			30401	企业政策性补贴	0.00
			30402	事业单位补贴	0.00
			30403	财政贴息	0.00
			30499	其他对企事业单位的补贴	0.00
			307	债务利息支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30707	国外债务付息	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
	人员经费合计	1,158.53		公用经费合计	166.10

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：万元

部门： 广州市来穗人员服务管理局

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
38.14	30.00	6.64	0.00	6.64	1.50	33.84	28.59	4.88	0.00	4.88	0.37

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20822	大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2082299	其他大中型水库移民后期扶持基金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120801	征地和拆迁补偿支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21211	农业土地开发资金及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2121100	农业土地开发资金及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门： 广州市来穗人员服务管理局

单位：万元

项 目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22908	彩票发行销售机构业务费安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290805	体育彩票销售机构的业务费支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290808	彩票市场调控资金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22960	彩票公益金及对应专项债务收入安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2296003	用于体育事业的彩票公益金支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

第三部分 广州市来穗人员服务管理局2017年 部门决算情况说明

一、2017 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市来穗人员服务管理局 2017 年度总收入 2699.72 万元，其中本年收入 2680.18 万元。具体情况如下：

1. 财政拨款收入 2679.52 万元，比上年决算数增加 318.91 万元，增长 13.51%，主要是因为 2017 年人员增加，机关运行等经费相应增加；另 2017 年我局开发建设的来穗人员服务管理信息系统建成投入使用，增加了相应信息系统运行维护费用等。

2. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 其他收入 0.65 万元，比上年决算数增加 0.21 万元，增长 47.01%，主要变动情况：主要原因是随着人员增加，划转我局医疗费用相应增加。

（二）年度支出总体情况

广州市来穗人员服务管理局 2017 年度总支出 2699.72 万元，其中本年支出 2653.79 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 1324.63 万元，比上年决算数增加 267.55 万元，增长 25.31%，主要是因为 2017 年我局实有人数增加，按政策规定调整了运行经费等。

2. 项目支出 1329.16 万元，比上年决算数增加 30.29 万元，增长 2.33%，主要因为来穗人员服务管理信息系统建成投入使用，增加了相应信息系统运行维护费用等。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2017年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2017年度财政拨款收入说明

广州市来穗人员服务管理局 2017 年度财政拨款收入合计 2679.52 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 2679.52 万元，比上年决算数增加 318.91 万元，增长 13.51%；主要原因是我局实有工作人员增加、机关运行费用和业务经费支出增加；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。

（二）2017年度财政拨款支出说明

广州市来穗人员服务管理局 2017 年度财政拨款支出合计 2653.79 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 2653.79 万元，比年初预算数增加 122.48 万元，增长 4.84%；主要原因是我局实有工作人员增加、机关运行费用和业务经费支出略有增加；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%。

分功能科目看，一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相

关机构事务（款）1870.88万元，主要用于保障本单位正常运转、完成特定和日常行政工作任务而发生的人员支出和公用支出。科学技术（类）科技条件与服务（款）376.93万元，主要用于全市来穗人员服务管理信息系统建设开发；社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）10.71万元，主要用于本单位按规定开支的社会保障支出；社会保障和就业（类）其他社会保障和就业支出（款）3.32万元，主要用于本单位按规定开支的社会保障支出；医疗卫生与计划生育（类）计划生育事务（款）28.02万元，主要用于根据实际情况开支本单位在职人员公费医疗支出；医疗卫生与计划生育（类）行政事业单位医疗（款）5.27万元，主要用于本单位计划生育家庭法定性、政策性目标责任制考核、奖励支出；住房保障（类）住房改革（款）358.66万元，主要用于按照国家政策规定向职工发放的住房公积金和住房改革方面的支出。

（三）2017年度一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

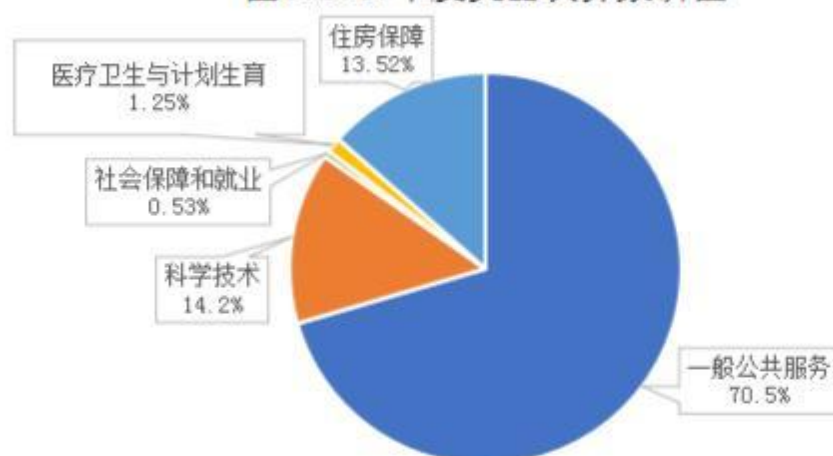
我局2017年度一般公共预算财政拨款支出决算反映的是一般公共预算财政拨款支出总体情况，既包括使用本年从市本级财政取得的一般公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度一般公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。

1.一般公共预算财政拨款支出决算总体及构成情况

我局2017年度一般公共预算财政拨款支出2653.79万元，占本年支出合计的 100 %。与2016年相比，一般公共预算财政拨款支出增加300.12万元，增长12.75%。主要原因是我局实有工作人员增加、机关运行费用和业务经费支出略有增加。

主要用于以下方面：一般公共服务（类） 1870.88 万元，占70.5 %；科学技术（类） 376.93万元，占14.2%；社会保障和就业（类） 14.02万元，占0.53%；医疗卫生与计划生育（类） 33.29万元，占1.25%；住房保障（类） 358.66万元，占13.52%。

图1:2017年度支出决算数饼图



2.一般公共预算财政拨款支出决算的具体情况

2017年度一般公共预算财政拨款支出年初预算2531.31万元，支出决算 2653.79 万元，完成年初预算的 104.84 %。其中：

（1）一般公共服务（类） 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）支出 1294.16万元，完成年初预算的109%。预决算产生差异的主要原因是因为我局年中增加调入工作人员，相应追加该部分人员经费和机关运行经费。

（2）一般公共服务（类） 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）支出 576.72万元，完成年初预算的87%。预决算产生差异的主要原因是我局认真贯彻厉行节约的要求，部分项目实际开展费用少于预期，全年实际支出比预

算有所节约，我局根据实际费用于年中调减了预算金额。

（3）科学技术（类）科技条件与服务（款）科技条件专项（项）支出376.93万元，完成年初预算的85%。预决算产生差异的主要原因是经公开招投标后部分项目中标费用小于预期，我局根据实际费用于年中调减了预算金额。

（4）社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政事业单位离退休（项）支出 10.71万元，完成年初预算的114.5%。预决算产生差异的主要原因是根据中央有关规定的要求对退休人员相关费用进行调增。

（5）社会保障和就业（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）支出3.32万元，完成年初预算的98.5%。

（6）医疗卫生与计划生育（类）计划生育事务（款）计划生育机构（项）支出2.99万元，因年中调入工作人员，相应追加了经费。

（7）医疗卫生与计划生育（类）计划生育事务（款）其他计划生育事务支出（项）支出25.03万元，完成年初预算的159%。预决算产生差异的主要原因是由于我局年中调入工作人员，相应追加了经费。

（8）医疗卫生与计划生育（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）支出5.27万元，完成年初预算的105%，根据实际情况开支本单位在职人员公费医疗支出。

（9）住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）支出120.37万元，完成年初预算的162.8%。预决算产生差异的主

要原因是我局年中增加调入工作人员，并按照政策于年中调增该部分预算金额。

（10）住房保障（类） 住房改革支出（款）购房补贴（项）支出238.30万元，完成年初预算的178.8%。预决算产生差异的主要原因是我局年中增加调入工作人员，并按照政策于年中调增该部分预算金额。

（四）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

我局2017年度一般公共预算财政拨款基本支出决算反映的是公共预算财政拨款基本支出部分按经济分类科目实际支出明细情况。

我局2017年度公共预算财政拨款本年基本支出 1324.63万元，其中人员经费1158.53万元，主要包括工资福利支出504.13万元、对个人和家庭的补助654.4万元；公用经费166.1万元，包括商品和服务支出156.81万元、其他资本性支出9.29万元。

（五）政府性基金预算财政拨款收支决算总体情况

我局 2017 年没有政府性基金预算财政拨款。

三、2017年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市来穗人员服务管理局 2017 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 33.84 万元，完成预算 38.14 万元的 88.70%。其中：因公出国（境）费支出决算为 28.59 万元，完成预算 30.00 万元的 95.30%；公务用车购置及运行费支出决算为 4.88 万元，完成预算 6.64 万元的 73.50%；公务接待费支出决算为 0.37 万元，完成预算 1.50 万元的 24.67%。

2017 年度“三公”经费支出决算 小于 预算数的主要情况：
认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控 制
“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

与上年相比， 2017 年度“三公”经费财政拨款支出决算数
比上年 减少 18.48 万元， 下降 35.30% 。其中：因公出国（境）
费支出决算 减少 1.29 万元，下降 4.30% ；公务用车购置及运
行费支出决算 减少 17.21 万元，下降 77.90% ；公务接待费支
出决算 增加 0.01 万元，增长 2.80% 。 公务用车购置及运行维
护费支出减少的主要原因是 2017 年全市车改后已调剂划拨了我
局 2 台公务用车，无需继续租用车辆，故减少了租车费用支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2017 年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）
费 28.59 万元，占 84.50% ；公务用车购置及运行费支出 4.88
万元，占 14.41% ；公务接待费支出 0.37 万元，占 1.11% 。具
体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 28.59 万元。全年使用财政拨款
安排 局机关 1 个单位出国团组 2 个、累计 5 人次。开支内
容包括：（1）境外出访交流支出 25.85 万元，1. 主要用于赴荷
兰等国访问交流移民服务管理工作支出 13 万元；2. 主要用于赴
墨西哥等地交流外来人口流入大城市后服务管理工作支出 12.85
万元；

（2）其他履行我局职能开展境外业务工作支出 2.74 万元，
主要用于参加广州市市委组织部举办的赴美国“城市规划建设管

理与创新发展专题培训班”差旅费。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 4.88 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元， 2017 年公务用车购置数 0 辆。公务用车运行及维护支出 4.88 万元， 2017 年局机关 公务用车保有量为 2 辆，主要用于 机要文件交换、规定区域的因公出行、督导检查等工作等。

3. 公务接待费支出 0.37 万元，主要用于 我局与国内相关单位交流工作情况及接受相关部门检查指导工作发生的接待支出 。 2017 年，局机关 共接待国外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 3 次，接待人数共 31 人， 主要包括与国内相关单位交流工作情况发生的接待支出。

图2 2017年度“三公”经费公共预算财政拨款支出决算数饼图

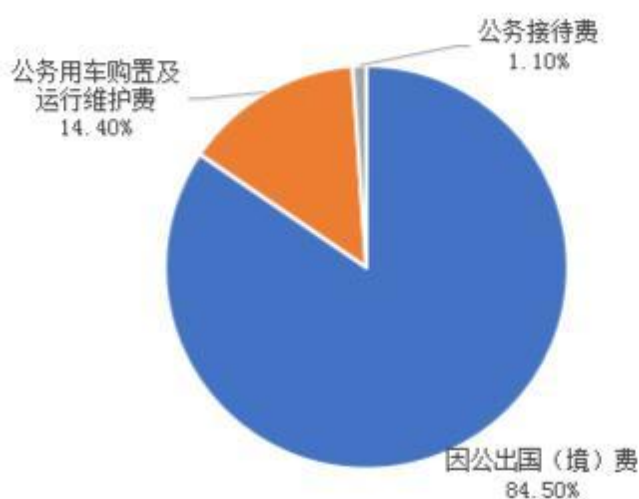
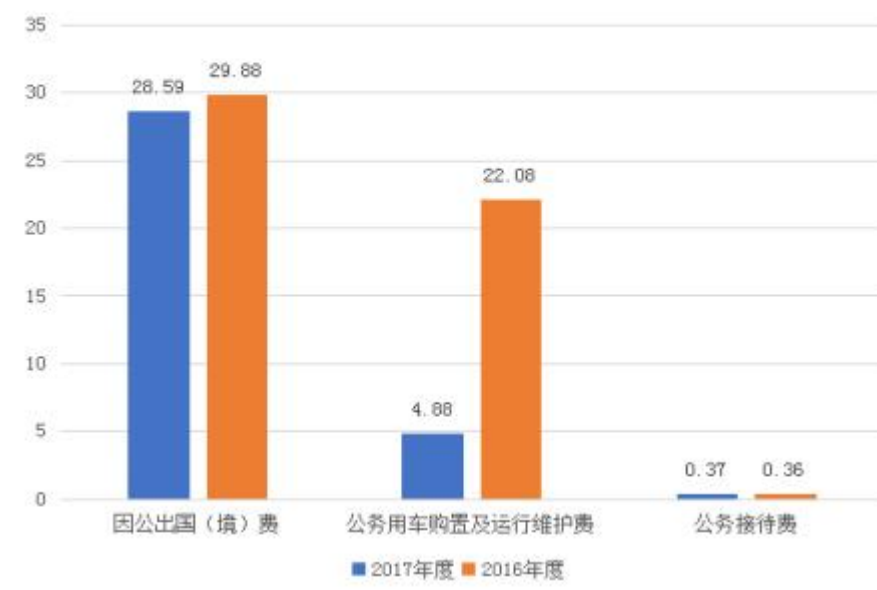


图3 2017年度和2016年度“三公”经费公共预算财政拨款支出决算数对比柱图



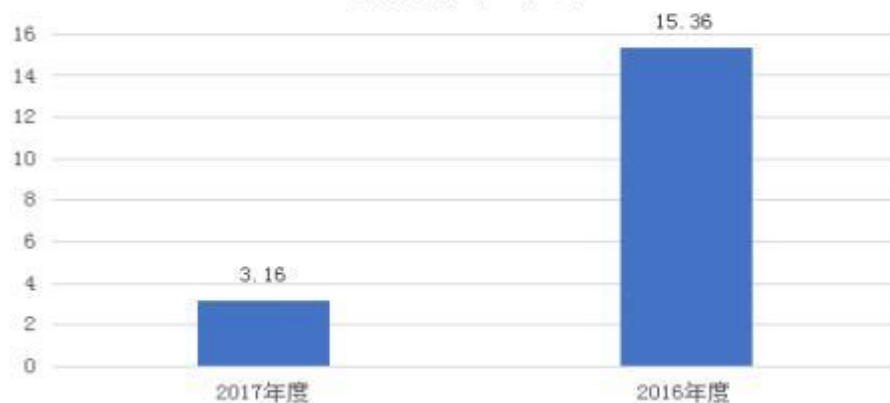
(三) 会议费一般公共预算财政拨款支出情况

广州市来穗人员服务管理局 2017 年度会议费决算 3.16 万元。会议费是指会议中按规定开支的房租费、伙食补助费以及文件资料的印刷费、会议场地租用费等。比上年减少 12.2 万元，减少 79.4%。减少的主要原因是：我局认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制会议费开支，全年实际支出比预算大幅度节约。

全年开支较大的会议是：

广州市来穗人员服务管理工作领导小组成员单位联络员业务工作会议历时 2 天，参会人数 46 人，共支出 2.97 万元，占会议费 93.9%，其中住宿费 1.15 万元，餐费 1.1 万元，会议室服务费 0.72 万元。

图4 2017年度与2016年度会议费公共预算财政拨款支出决算数对比柱图



四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2017 年本部门机关运行经费支出 166.10 万元，比上年增加 19.65 万元，增长 13.42%。主要增减变动情况是：我局人员增加、机关运行等费用增加。

（二）政府采购支出情况说明

2017 年本部门政府采购支出总额 932.39 万元，其中：政府采购货物支出 73.70 万元、政府采购工程支出 413.58 万元、政府采购服务支出 445.11 万元。授予中小企业合同金额 904.28 万元，占政府采购支出总额的 96.9%。

（三）国有资产占用情况

截至 2017 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 2 辆，其中，均为一般公务用车；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）预算绩效管理工作开展情况。

绩效管理工作总体情况。（详见附件）。

以部门为主体开展的项目绩效评价报告。（详见附件）。

（五）非税收入征缴情况说明

本部门 2017 年度没有非税收入。

第四部分 名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖

费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件

广州市来穗人员服务管理局部门 整体绩效管理情况

根据党的十九大关于“全面实施绩效管理”的精神和财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》，以及省、市有关政策精神，结合市委、市政府年度绩效管理办法和年度绩效目标以及市财政局《关于印发2018年预算绩效管理工作的通知》（穗财绩〔2018〕8号）要求，我局积极推进预算绩效管理，有效开展部门整体支出绩效和项目（政策）绩效等各项管理工作，取得预期效果。有关情况说明如下：

我局组织申报2017年度预算项目支出绩效目标共11项，申报覆盖率100%。通过对绩效目标的有效管理，切实推动了我局预算整体支出和项目支出的科学管理，并取得良好社会效益和经济效益：深入推进了深化平安有序规范城市管理专项行动，全面加强了出租屋管理，不断优化来穗人员服务水平，有效促进社会融合，推动形成来穗人员、经济社会、资源环境协调发展的良好格局。2017年度广州市基层评议机关

活动评议结果，我局在市直机关单位（第二组21个）中综合得分排名第一，广州市机关绩效考核（政府及法检类单位）被列为二等。

一、项目（政策）绩效评价

（一）绩效评价管理工作总体情况。根据财政预算管理要求，我局今年组织对2017年度所有财政资金安排支出的项目都开展绩效自评，包括一级项目11个，自评覆盖率达到100%，共涉及预算资金1627.08万元，均为一般公共预算支出项目（我局2017年度无预算500万元以上一般公共预算项目，特此说明。）

（二）绩效自评情况。从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标。绩效管理评价工作从业务工作实绩和财务管理两个方面入手，从项目立项、绩效目标、资金管理、财务信息质量以及项目经济社会效益等方面进行了绩效评价。在单位内部按照工作内容、工作措施、工作时限和预期效果，进一步分解细化，将责任落实到处室和岗位，使绩效评价指标与各部门工作任务结合起来，推动绩效目标与各项工作双落实。其中，课题调研项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，课题调研项目自评得分为83.5分。项目全年预算数为30.5万元，执行数为26.5万元，完成预算的86.9%。主要产出和效果：一是对拟定的《广州市来穗人员积分制服务管理规定（试行）》及实施细则开展社会稳定风险评估；二是对来穗人员和出租屋服务管理工作中的难题、突出的问题进行调研，围绕“创新来穗人员服务管理助力广州枢纽型网络城市建设”主题撰写课

题报告。三是聘请法律顾问增强全局法治意识，提高依法行政能力，防范日常法律风险。课题调研项目为通过调查研究掌握了来穗人员服务管理的现状，明确了发展方向，提出了服务管理的创新性建议，使来穗人员服务管理更好地服务于“三中心一体系”建设，更好适应粤港澳大湾区建设形势。在调研项目开展过程中因我局根据工作实际需要，调研课题报告内容需与时俱进，进行了适当调整，致使未能完全按照定稿日期验收。下一步工作中将继续分析现有的来穗人员服务管理体系与整体服务目标要求的矛盾，调研如何创新性地提出来穗人员服务管理体系和政府职能体系的改进思路。

（三）以部门为主体开展的项目绩效评价报告。

全市来穗人员服务工作专项绩效评价报告：

1. 项目资金情况。2017年全市来穗人员服务工作专项年初预算安排350万元，年中预算追加10万元，合计360万元，实际支出358.86万元，预算完成率为99.68%，项目资金主要用于推动基本公共服务逐步覆盖全部常住人口，开展来穗人员积分制入户、子女教育、住房保障、宣传培训等基本公共服务工作。

2. 绩效目标完成情况。项目绩效运行情况总体良好，我局严格落实专项经费的使用范围、安排原则、申报和审批程序、使用管理要求、检查监督评价等方面要求，每月底按预算支出计划进行资金使用和支出情况评估。具体产出和效果情况如下：

产出方面：一是完成2017年广州市积分制入户6000个入户指标的咨询、审核等工作，此项工作于2017年10月10日-

11月8日接受网上申报，并同步在36个受理点接受纸质材料申请。期间，网上注册人数3.07万人，共有2.2万人正式提交申请，其中1.75万人通过初审。经联合组织职能部门集中审核、复核等流程，按照年度计划指标确定了6001位入户人员名单，顺利完成广州市2017年度积分制入户工作。二是2017年我局共组织全市来穗人员服务管理队伍业务培训5期，全面提升队伍素质。三是在传统媒体刊发新闻通稿，编印工作简报。2017年在传统媒体刊发新闻通稿24篇，编印简报40期，顺利完成来穗人员服务管理宣传相关工作。

效果方面：一是完成了2017年积分制入户指标6000个，与2016年持平，比2015年的入户指标4500个名额增加了33.3%，比2014年及以前每年3000个增加了一倍。二是来穗人员服务管理政策得到广泛宣传，获广州日报等主要媒体宣传报道。2017年度，我局加强了对来穗人员服务管理工作亮点、特色宣传，在《广州日报》开辟专栏，系列专题报道各区来穗人员服务融合工作成效。承办主题为“来穗人员服务管理大家谈”《羊城论坛》活动，积极回应社会关切。我局运营维护的“广州来穗局”微信公众号荣登羊城晚报报业集团联合高校、科研机构推出的“广东政务传播力及政务微信运营指数榜单”。三是开展来穗人员服务管理队伍素质提升培训和业务知识专题培训，有效提升了来穗人员服务管理队伍业务能力和工作水平。四是完成咨询答复工作任务，答复率达到100%。2017年度，我局顺利完成各类咨询工作，经年终汇总，通过窗口咨询、电话咨询、网络咨询以及12345热线的答复率100%。

3. 存在问题。一是公共服务覆盖面有待扩大，提供机制有待进一步健全和完善；二是系统干部职工的业务能力和作风素养有待进一步提升；三是来穗人员社会融合渠道有待进一步拓展等。

4. 改进措施。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣市委、市政府中心工作，以满足来穗人员日益增长的美好生活需要为工作目标，突出抓重点、补短板、强弱项，着力解决发展不平衡不充分问题，不断完善公共服务提供机制，促进社会融合，提升发展质量。进一步抓好：一是深化服务融合，进一步提升来穗人员获得感满意度。二是以信息化为手段，进一步提高便民服务水平。三是加强制度机构队伍建设，为深化来穗人员服务管理提供坚强保障。四是强化宣传培训，进一步推动来穗人员服务管理工作厚植民心。

（四）2017年市财政部门未组织委托第三方机构绩效自评组织对我局开展项目绩效评价工作，特此说明。

二、部门整体支出绩效和重点工作完成情况

按财政预算绩效管理要求，组织对我局开展整体支出绩效评价，部门整体财政资金支出2653.79万元，均为一般公共预算支出。从评价情况来看，我局较好完成了2017年履行职能职责和各项重点工作任务，整体支出和项目（政策）绩效情况较为理想，总体上达到了全过程预算绩效管理的要求。

部门整体财政支出	支出总额（万元）	2653.79	部门整体预算完成率：	94.25%
	其中：一般公共预算支出	2653.79		
年度目标	部门整体支出目标		部门整体目标完成情况	
	1. 深入学习贯彻党的十九大精神，用习近平新时代中国特色社会主义思想统领来穗人员服务管理工作； 2. 加强“人屋”登记纳管和居住证管理，强化社会治理基本要素建设； 3. 狠抓出租屋安全管理和专项整治，严格履行安全维稳职责； 4. 保障基本服务，逐步扩大来穗人员公共服务覆盖面； 5. 坚持便民、安全，全面提升来穗人员服务管理信息化水平； 6. 探索创新，凝智聚力引导来穗人员融入社会； 7.完善来穗人员服务管理体制建设； 8. 多渠道广宣传，打造来穗人员服务品牌； 9. 强化机关建设，严格落实全面从严治党主体责任。		1. 制定《学习贯彻党的十九大精神实施方案》，深入开展调查研究，多频次、多层面组织开展学习宣传工作； 2. 深入推进深化平安有序规范城市管理专项行动，加强信息登记，提高居住证办理服务水平，完善“人屋”信息纳管四级联动机制； 3. 严格履行安全职责，加大督导检查，开展出租屋安全隐患“八查”专项行动、出租屋更加干净整洁平安有序百日攻坚行动，完成全市出租屋三年专项整治，加强重点地区整治工作，印制居住证宣传手册，出动检查人员上门检查出租屋，发出隐患告知书，排查整治各类安全隐患出租屋 173.3 万套次； 4. 顺利完成 13930 名入户人员（含随迁人员 7929 人）积分制入户工作，推进来穗人员随迁子女入学工作，完善来穗务工人员承租公租房工作，拓展来穗人员服务范围，开展系列关爱活动； 5. 加快信息系统建设步伐，推进门禁系统建设，做好信息基础数据统计分析，完成 2017 年建设目标； 6. 推进来穗人员融合行动，推进示范区和融合社区试点，引导来穗人员参与城市治理，全市共建立来穗人员党委 4 个、来穗人员党总支 4 个； 7. 完成了《广州市来穗人员积分制服务管理规定》及实施细则、《关于进一步加强来穗人员服务管理工作的若干意见》的起草，基层基础建设不断加强； 8.“广州来穗局”微信公众号粉丝量和阅读量实现“双高”，在《广州日报》开辟专栏，系列专题报道 11 个区的工作亮点和经验成效，印制《广州市来穗人员服务指南》第三版赠阅来穗人员； 9. 深入开展“两学一做”学习教育活动，狠抓党风廉政建设，开展规范管理活动提升规范化建设水平，强化培训提高干部队伍综合素质。	

主要任务（重要事项）	任务（重要事项）绩效目标	任务（重要事项）绩效目标完成情况	任务（重要事项）涉及实际支付财政资金（万元）
做好来穗人员公共服务提供工作	完成 2017 年广州市积分制入户工作、完成 2017 年优秀异地务工人员等审核评定工作，做好相关宣传培训工作。	1. 完成了 2017 年积分制入户指标 6000 个。经联合组织职能部门集中审核、复核等流程，按照年度计划指标确定了 6001 位入户人员名单，顺利完成广州市 2017 年度积分制入户工作。 2. 顺利完成 2017 年度优秀异地务工技能人才等的审核评定工作。 3. 2017 年在传统媒体刊发新闻通稿 24 篇，编印简报 40 期，顺利完成来穗人员服务管理宣传相关工作。在《广州日报》专题报道各区来穗人员服务融合工作成效。承办主题为“来穗人员服务管理大家谈”《羊城论坛》活动，积极回应社会关切。“广州来穗局”微信公众号荣登羊城晚报报业集团联合高校、科研机构推出的“广东政务传播力及政务微信运营指数榜单”。 4. 2017 年共组织来穗人员服务管理队伍业务培训 5 期，有效提升了来穗人员服务管理队伍业务能力和工作水平。 5. 2017 年度，我局顺利完成各类咨询工作，经年终汇总，通过窗口咨询、电话咨询、网络咨询以及 12345 热线的答复率 100%。	358.86
做好 2017 年度来穗人员服务管理信息化运维工作	局 OA 系统、积分制入户系统、来穗人员服务管理信息系统、来穗人员大数据应用系统等系统的基础设施、软件和信息资源运行维护，保障业务系统的正常运行。	1. 全年应用系统安全可靠，未发生安全事件。特别是全球财富论坛、党的十九大等重大活动期间，我局应用系统运行稳定，未发生网络安全事件，受到市网信办的肯定和认可。全年升级漏洞 270 余次、数据备份 300 余次，在常态化值班的基础上，重大节假日和重大活动期间，安排 9 次、90 余人次的重点值班。 2. 100%完成 2017 年积分制入户工作中来穗人员网上申请、后台审核工作，系统高效稳定常态化运行，未出现系统故障。2017 年积分制入户工作期间，系统网上注册人数 3.07 万人，其中有 2.2 万人通过上网正式提交申请，1.75 万人通过初审，最终确定 6001 位入户人员及 9669 名随迁人员。 3. 全年顺利保障局办公区域内终端电脑、打印机、网络、电话、会议电视等硬件设备稳定运行。全年共巡检巡查 344 次，处理硬件故障 66 次、网络故障 55 次、办公设备故障 152 次。	338.55
建设完成 2017 年度来穗人员服务管理	来穗人员服务管理信息系统通过工信委组织验收正式上线，投入使用。	2017 年来穗人员服务管理信息系统建设项目通过广州市安全测评中心组织的安全测评、第三方测评，顺利通过市工业和信息化委组织的专家终验，项目达到建设预期效果，来穗人员基础信息库也成为我市人口数据基础库的重要组成部分，100%实现广州市来穗人员服务管理信息系统在全市 11 个区 172 个来穗人员和出租屋中心高效稳定运行，确保来穗人员和出租屋	222.719

信息系统		相关业务顺利办理，提高了来穗人员服务管理工作有序开展。	
开展来穗人员服务管理工作调研	开展《广州市来穗人员积分制服务管理规定（试行）》及实施细则社会稳定风险评估，开展“创新来穗人员服务管理助力广州枢纽型网络城市建设”主题调研，形成调研报告；委托专业律师事务所提供法律政策咨询服务。	1. 针对《广州市来穗人员积分制服务管理规定》及实施细则的基本内容，设定财政风险、社会稳定、公共安全与生态环境、法律纠纷以及成本效益分析 5 个具体指标，并且进行了相关的社会调研及数据收集分析，在此基础上获得最终的风险评估结论。启动听证会、网上征求意见，《规定》及实施细则经市政府常务会议审议通过印发。 2. “创新来穗人员服务管理助力广州枢纽型网络城市建设”调研主题报告通过了我局的验收，明确了发展方向，提出了服务管理的创新性建议，使来穗人员服务管理更好地服务于“三中心一体系”建设，使来穗人员服务管理适应粤港澳大湾区建设形势，适应广深科技创新廊道建设中广州的龙头作用。 3. 2017 年我局委托的律师事务所共为我局提供 54 次的法律服务，其中审查合同及其他法律文件 47 份，提供 7 次法律咨询服务，增强全局法治意识，提高依法行政能力，防范政府事务日常法律风险。	26.5

（一）市委市政府重点工作完成情况：

1.建立健全了来穗人员全面参与城市治理的制度体系。

一是基层党建引领来穗人员参与城市治理。通过建立来穗人员基层党组织，发动和带领来穗党员积极投身到参与城市治理工作中。全市共建立来穗人员党委 4 个、来穗人员党总支 4 个。

二是以融合社区搭建来穗人员参与城市治理平台。推进来穗人员融合社区建设，在每个区选定 1 个街（镇）、每个街（镇）指定 1 个社区共 11 个街（镇）和社区，以融合社区创建搭建来穗人员参与城市治理的平台，大胆探索创新，为来穗人员参与城市治理搭建广阔平台。如越秀区吸纳 287 名来穗人员加入社区议事组织，成立了六榕街“榕树头议事会”、东山街“社区议事厅”、矿泉街及人民街“社区互助会”，增城区在辖内 341 个社区和村均建立了议事厅工作制度，黄埔区建立了 15 个社区议事组织、荔湾区建立了 11 个社区议事组织、南沙区建立了 9 个社区议事组织等。

三是以非户籍常住居民及党员参加社区“两委”选举试点为契机拓宽来穗人员参与城市治理渠道。借助非户籍常住居民及党员参加社区“两委”选举试点契机，引导来穗人员通过选举成为社区“两委”成员，推动来穗人员参与社区议事，在联系和服务好社区来穗人员中发挥桥梁和纽带作用。同时，全市选择 2-3 个社区作为市定点深入跟踪，每个区选择 2 个社区作为区定点深入跟踪，探索总结非户籍委员如何发挥作用，引导带动来穗人员参与社区基层治理。

四是以志愿服务深化来穗人员参与城市治理内涵。通过建立

来穗人员团组织，带动来穗人员青少年参加各类社会活动，实现自我管理、自我服务，同时积极反哺社区，促进来穗人员与本地居民和谐相处。番禺区已建立了 16 个来穗人员“金雁团总支”，及多个金雁群众组织。越秀区有 1800 多名来穗人员加入社区志愿服务队，建立了 2 支 60 人的外国人志愿服务队，形成来穗人员、外国人与本地居民共建越秀的良好局面。白云区三元里街成立由 1100 多名来穗人员组成的社会治安巡逻队和志愿者服务队，积极协助派出所做好治安巡查，整治社区环境，探访帮助独居老人等志愿活动。全市类似的志愿队还有番禺区义工组织，越秀区的巾帼志愿服务队、涉外志愿服务队，荔湾区逢源街志愿者服务队，增城区凤馨苑社区志愿服务队等，不断丰富来穗人员参与城市治理内涵。

五是以公共服务吸引来穗人员参与城市治理。在我市已经开展的来穗人员积分制入户、来穗人员随迁子女积分制入学、来穗人员积分制申请公共租赁住房工作中，规定对获得党委或政府授予荣誉称号、见义勇为获得表彰或奖励、参加献血、参加志愿者（义工）等的来穗人员可积分，从正面积极引导来穗人员参与城市治理。如在积分制入户和积分制申请公共租赁住房中，参加献血每次可积 2 分，参加志愿者（义工）服务满 50 小时可积 2 分；在积分制申请公共租赁住房中，获得本市及以上见义勇为表彰或奖励的申请人可积 10 分。

2. 提高来穗人员公共服务水平，构建为来穗人员提供基本公共服务的“大积分系统”。

一是坚持打造积分制服务品牌，整合梳理积分制入户、入学、

入住公租房等服务政策，构建以积分制为办法的来穗人员服务管理体系，逐步扩大来穗人员公共服务覆盖面。顺利完成 2016 年入户人员入户卡发放工作的基础上，从简化流程、优化服务等方面抓好 2017 年积分制入户工作。联合市教育局印发并严格落实《关于进一步做好来穗人员随迁子女接受义务教育工作的实施意见》，指导、协调各区推进来穗人员随迁子女入学工作，会同市住保办推动来穗务工人员申请承租市本级公租房工作，发动各级各有关成员单位开展暑假期间“关爱候鸟儿童”、“冬日暖阳·来穗团圆”、“圆梦计划”等系列关爱活动。

二是大力推进信息化建设，提高来穗人员服务管理工作智能化水平，促进来穗人员服务管理工作更加高效、便民、安全，2017 年来穗人员服务管理信息系统全面上线，业务覆盖全市 11 个区 172 个街（镇），实现“一级建库、一网运行、统一管理、信息共享”，提供全市范围来穗人员信息查询、比对和居住证业务等服务，同时加快建设大数据应用系统。按照来穗人员大数据发展规划，开展大数据应用系统建设，推进“互联网+政务服务”，开展居住证网上办理预约等功能升级服务。

三是 2017 年度我局牵头组织起草了《广州市来穗人员积分制服务管理规定》及实施细则（征求意见稿），征求了各区和市直有关部门的意见，召开了专家咨询论证会，被纳入市政府 2017 年重大行政决策事项目录和听证事项目录，开展重大行政决策风险评估工作，召开听证会和公开征求意见，2018 年初已经市政府常务会议审定印发。

3.开展全市出租屋 3 年整治专项行动，进一步加强出租屋安

全隐患排查，提升出租屋门禁系统覆盖率，实现出租屋和来穗人员“底数清、情况明”。

一是全力以赴做好《财富》全球论坛期间的安保维稳工作，《印发 2017 年广州<财富>全球论坛期间出租屋安全生产工作方案》，并按照方案要求加大督导检查工作。实时掌握全市来穗人员居住证登记情况，定期向市综治维稳部门汇报。大力开展出租屋“八查”工作消除安全隐患：成立督导组，由局领导带队到各区重点地区开展督导检查。召开全市来穗系统开展出租屋“八查”专项行动视频会议进行全面部署。

二是推进出租屋门禁系统建设：根据市领导对全市出租屋门禁系统建设情况的要求，联合市公安局组织各区认真梳理汇总建设情况，形成了《关于全市出租屋门禁系统建设情况的报告》报市领导，组织对全市门禁系统平台建设开展规划工作，完成 2017 年建设目标，解决了管理人员入门难、信息登记难、管理难等问题。

三是组织全系统积极参与我市深化平安有序规范城市管理专项行动工作，加大人屋信息登记采集，联合公安、街道组成专业工作队，开展入屋登记核查和整治工作。

（二） 下一步工作计划：

一是全面推进社会治理，助力平安有序广州建设。巩固和运用好“深化平安有序规范城市治理专项行动”成果，深入推进“四标四实”工作。

二是深化服务融合，进一步提升来穗人员获得感满意度。深入贯彻党的十九大精神，紧紧围绕来穗人员日益增长的美好生

活需要，不断扩大来穗人员基本公共服务覆盖面，让来穗人员共享我市经济社会发展成果。

三是以信息化为手段，进一步提高便民服务水平。推动大数据、云计算、人工智能等互联网技术和信息化手段在来穗人员服务管理工作中广泛应用。

四是加强制度机构队伍建设，为深化来穗人员服务管理提供坚强保障。认真抓好《关于进一步加强来穗人员服务管理工作的意见》《广州市来穗人员积分制服务管理规定（试行）》及实施细则宣传、督导落实工作。

五是强化宣传培训，进一步推动来穗人员服务管理工作厚植民心。

六是落实全面从严治党，抓好机关党风廉政建设，全面加强局机关党的思想、组织、作风、反腐倡廉和制度建设，推动全面从严治党向纵深发展。