

## 部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市信访局				
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	2,957.65	财政拨款	3,658.01	
	项目支出	700.36	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	3,658.01	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入学习宣传贯彻《信访工作条例》，全面推进信访工作法治化，充分履行“为民解难，为党分忧”政治使命，全力维护群众合法权益，全力维护社会和谐稳定，全力推动信访工作高质量发展。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	全面推进信访工作法治化	从预防、受理、办理、监督追责、维护秩序等各个环节推进信访“五个法治化”。	111.32	确保实现“群众的每项诉求有人办理，依法推进实现权责明、底数清、依法办、秩序好、权重满意”的目标。	
	持续推进信访问题源头治理和积案化解	突出“六源治理”从源头减少信访问题，突出办理质效持续提升一次性化解率，突出实体化解降低重复访，突出隐患治理防范信访风险。	280.00	突出源头治理、源头化解，做到控增量、减存量、降总量，努力将信访问题化解在基层、化解在萌芽。	
	纵深推进信访工作体制改革创新	建立信访工作标准，引入“信访社工”+“信访志愿者”服务，推出信访法治指数。	141.00	健全完善信访工作制度机制，提升信访治理能力水平，推动信访工作高质量发展。	
其他需完成的任务（可选填）					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	法律顾问提供服务的数量	80份	80份
		质量指标			
		时效指标	信访事项按期答复率	99%	99%
	效益指标	经济效益指标	云客服服务达标率	>90%	>90%
		社会效益指标	信访部门及时受理率	99%	99%
			市人民来访接待厅正常运转率	100%	100%
	生态效益指标				
	满意度指标	服务对象满意度指标			
	成本指标	经济成本指标			
社会成本指标					
生态环境成本指标					