

### 广州市2026年度市一级“急事急办”服务清单

| 序号 | 实施部门              | 事项基本信息              |                                     | 办理地址   | 办理时间   | 申请接收方式<br>(线下窗口办理、线上办理、既可线上办理也可线下窗口办理)    | 预约渠道   | 备注                          |
|----|-------------------|---------------------|-------------------------------------|--|--|---|--|-----------------------------|
|    |                   | 事项类型                | 事项名称<br>(主项或子项名称)                   |  |  |   |  |                             |
| 1  | 广州市公安局<br>出入境管理支队 | 行政许可                | 普通护照签发                              | 1.因奔丧、探望危重病人需要立即出境的;<br>2.出境处理突发性事件,如亲属在境外遇有涉及人身安全等事件,需前往处理的;<br>3.患病需出境治疗和随行照料的;<br>4.出境处理企业紧急商务的;<br>5.为境外合法企业提供技术维修支持服务的; | 广州市公安局中国公民出入境接待大厅, 地址: 越秀区人民北路688号<br>越秀分局第一综合办证大厅(越秀点), 地址: 越秀区海珠中路72号<br>越秀分局第二综合办证大厅(东山点), 地址: 越秀区东华东路363号<br>海珠分局综合办证中心, 地址: 海珠区江南西路紫龙大街18号<br>荔湾分局综合办证大厅, 地址: 荔湾区中山七路328号<br>天河区政务服务中心, 地址: 天河区软件路13号2楼<br>白云区分局综合办证大厅, 地址: 白云区广云路11号<br>广州开发区黄浦区政务服务中心, 地址: 黄浦区香雪三路3号2楼C区<br>花都区政务服务中心, 地址: 花都区天贵路101号<br>番禺区政务服务中心, 地址: 番禺区亚运大道550号<br>南沙区政务服务中心, 地址: 南沙区南沙街道华梦街6号中国铁建环球中心5号楼2层<br>从化区政务服务中心出境办证大厅, 地址: 从化区城郊街河滨北路128号<br>增城分局综合办证中心, 地址: 增城区荔湖街景观大道北7号B区<br>增城分局新增综合办证中心, 地址: 增城区宁西街创新大道9号四楼出入境服务区 | 双休日首日<br>9: 00-12: 00<br>13: 00-17: 00    | 线下窗口办理   | 广州微警务小程序、广东政务服务网、粤省事、穗好办APP |
| 2  |                   | 行政许可                | 因私往来香港、澳门、台湾地区通行证审批                 |  |  |   |  |                             |
| 3  |                   | 行政许可                | 出境通行证签发                             |  |  |   |  |                             |
| 4  |                   | 其他行政权力              | 外国人签证延期、变更、换发和补发                    |  |  |   |  |                             |
| 5  |                   | 其他行政权力              | 外国人停留证件签发                           |  |  |   |  |                             |
| 6  |                   | 其他行政权力              | 外国人出入境证签发                           |  |  |   |  |                             |
| 7  |                   | 行政确认                | 外国人护照损失证明                           |  |  |   |  |                             |
| 8  |                   | 行政确认                | 对中国境内出生外国婴儿的停留或者居留登记                |  |  |   |  |                             |
| 9  | 广州市公安局<br>交通管理支队  | 其他行政权力              | 补领、换领机动车登记证书                        | 急需在非工作日期间办理车驾管业务的。<br>广州市公安局交通管理支队车辆管理所岑村总所大厅<br>地址: 广州市天河区华观路1732号  | 双休日首日<br>9: 00-12: 00<br>13: 00-17: 00   | 线下窗口办理                                    | 广州交警微信公众号、预约电话116114、广东政务服务网、穗好办APP                                      |                             |
| 10 |                   |                     | 补、换领机动车检验合格标志                       |  |  |   |  |                             |
| 11 |                   |                     | 驾驶证延期换证、审验、提交机动车驾驶人身体条件证明           |  |  |   |  |                             |
| 12 |                   |                     | 机动车驾驶人联系方式变更                        |  |  |   |  |                             |
| 13 |                   |                     | 补领、换领机动车行驶证                         |  |  |   |  |                             |
| 14 |                   |                     | 补领、换领驾驶证                            |  |  |   |  |                             |
| 15 |                   |                     | 机动车变更登记                             |  |  |   |  |                             |
| 16 |                   |                     | 公共权力                                |  |  |   |  | 机动车抵押登记                     |
| 17 |                   |                     | 公共权力                                |  |  |   |  | 补换领机动车号牌                    |
| 18 | 其他行政权力            | 申领临时行驶车号牌           |                                     |  |  |   |  |                             |
| 19 | 广州市公安局<br>治安支队    | 公共服务                | 居民身份证                               | 1.入学、升学、转学、考试等需要加快办理的;<br>2.年满60岁(包括及以上)的长者办理本人户籍的;<br>3.身患残疾、重病等行动不便的;<br>4.死亡注销;<br>5.其他紧急原因急需使用居民身份证的。                    | 双休日首日<br>9: 00-12: 00<br>13: 00-17: 00   | 线下窗口办理                                    | 越秀分局第一综合办证大厅只受理居民身份证业务, 不受理其他户籍业务。番禺、南沙区政务服务中心、南沙区政务服务中心(户政窗口)不办理死亡注销业务。 |                             |
| 20 | 广州市人力资源<br>和社会保障局 | 公共服务                | 工伤职工停工留薪期确认申请                       | 1.因工伤待遇争议进入司法程序,急需劳动能力鉴定委员会作出鉴定结论的。<br>2.用人单位将进入注销程序,急需劳动能力鉴定委员会作出鉴定结论的。   | 广州市政务服务中心人力资源和社会保障分中心<br>地址: 越秀区梅东路28号   | 法定节假日期间提供服务, 具体时间以部门另行对外公布的时间为准; 双休日不提供服务 | 线下窗口办理   | 无需预约                        |
| 21 | 广州市规划和<br>自然资源局   | 行政确认                | 国有建设用地使用权及房屋所有权登记(转移登记)             | 急需在非工作日期间办理不动产登记或查询不动产登记资料相关业务的。<br>广州市政务服务中心不动产登记分中心<br>地址: 广州市天河区珠江新城华就路31号  | 双休日首日<br>9:00-12: 00   | 线下窗口办理                                    | 广州市规划和自然资源局官网、广州不动产登记微信公众号、广东政务服务网、粤省事                                   |                             |
| 22 |                   | 行政确认                | 国有建设用地使用权及房屋所有权登记(变更登记)             |  |  |   |  |                             |
| 23 |                   | 行政确认                | 抵押权登记(首次登记)                         |  |  |   |  |                             |
| 24 |                   | 行政确认                | 抵押权登记(转移登记)                         |  |  |   |  |                             |
| 25 |                   | 行政确认                | 抵押权登记(变更登记)                         |  |  |   |  |                             |
| 26 |                   | 行政确认                | 抵押权登记(注销登记)                         |  |  |   |  |                             |
| 27 |                   | 行政确认                | 居住权登记(首次登记)                         |  |  |   |  |                             |
| 28 |                   | 行政确认                | 居住权登记(变更登记)                         |  |  |   |  |                             |
| 29 |                   | 行政确认                | 居住权登记(注销登记)                         |  |  |   |  |                             |
| 30 |                   | 行政确认                | 国有建设用地使用权及房屋所有权登记(注销登记)             |  |  |   |  |                             |
| 31 |                   | 行政确认                | 更正登记                                |  |  |   |  |                             |
| 32 |                   | 行政确认                | 换证与遗失补发登记                           |  |  |   |  |                             |
| 33 |                   | 行政确认                | 异议登记                                |  |  |   |  |                             |
| 34 |                   | 行政确认                | 异议登记(注销)                            |  |  |   |  |                             |
| 35 |                   | 公共服务                | 不动产登记资料查询                           |  |  |   |  |                             |
| 36 | 公共服务              | 出具不动产(土地、房屋类)信息查询结果 |                                     |  |  |   |  |                             |
| 37 | 公共服务              | 国土资源和房屋管理类档案保管利用    |                                     |  |  |   |  |                             |
| 38 | 广州市医保局            | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(其他临时外出就医人员备案-业务办理) | 粤医保微信小程序、穗好办APP  | 7×24小时自动审批   | 线上办理                                      | 无需预约   |                             |
| 39 |                   | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(常驻异地工作人员备案-业务查询)   | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP  | 7×24小时均可查询   |   |  |                             |
| 40 |                   | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(其他临时外出就医人员备案-业务查询) | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP  | 7×24小时均可查询   |   |  |                             |
| 41 |                   | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(异地安置退休人员备案-业务查询)   | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP  | 7×24小时均可查询   |   |  |                             |
| 42 |                   | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(异地转诊人员备案-业务查询)     | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP  | 7×24小时均可查询   |   |  |                             |
| 43 |                   | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(异地长期居住人员备案-业务查询)   | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP  | 7×24小时均可查询   |   |  |                             |
| 44 |                   | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(常驻异地工作人员备案-业务取消)   | 国家医保服务平台APP、粤医保微信小程序   | 7×24小时自动审批   |   |  |                             |
| 45 |                   | 公共服务                | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(其他临时外出就医人员备案-业务取消) | 国家医保服务平台APP、粤医保微信小程序   | 7×24小时自动审批   |   |  |                             |

| 序号 | 实施部门     | 事项基本信息                                      |  |                                     | 办理地址  | 办理时间                  | 申请接收方式<br>(线下窗口办理、线上办理、既可线上办理也可线下窗口办理) | 预约渠道           | 备注 |
|----|----------|---|--|-------------------------------------|---|-----------------------|--|----------------|----|
|    |          | 事项类型  | 事项名称<br>(主项或子项名称)  | 急事急办申请条件                            |   |                       |  |                |    |
| 46 | 广州市医保局   | 公共服务  | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(异地安置退休人员备案-业务取消)                        | 急需在非工作日期间办理或查询医保相关业务的。              | 国家医保服务平台APP、粤医保微信小程序  | 7×24小时自动审批            | 线上办理                                   | 无需预约           |    |
| 47 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(异地转诊人员备案-业务取消)                          |                                     | 国家医保服务平台APP、粤医保微信小程序  | 7×24小时自动审批            |  |                |    |
| 48 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(异地长期居住人员备案-业务取消)                        |                                     | 国家医保服务平台APP、粤医保微信小程序  | 7×24小时自动审批            |  |                |    |
| 49 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保人员异地就医备案(生育异地备案-业务取消)                            |                                     | 国家医保服务平台APP、粤医保微信小程序  | 7×24小时自动审批            |  |                |    |
| 50 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保人员参保信息查询-查询医保个人账户信息)            |                                     | 粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时均可查询            |  |                |    |
| 51 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保人员参保信息查询-查询医保个人账户信息)            |                                     | 粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时均可查询            |  |                |    |
| 52 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保和变更登记(城乡居民参保登记-城乡居民参保登记(暂停))                     |                                     | 粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时自动审批            |  |                |    |
| 53 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保人员参保信息查询-医保结算单打印)               |                                     | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时均可打印            |  |                |    |
| 54 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保单位参保信息查询-单位缴费历史打印)              |                                     | 广东政务服务网   | 7×24小时均可打印            |  |                |    |
| 55 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保人员参保信息查询-个人缴费历史打印)              |                                     | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时均可打印            |  |                |    |
| 56 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保人员参保信息查询-居民医保个人权益记录查询)          |                                     | 粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时均可查询            |  |                |    |
| 57 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保人员参保信息查询-查询年度报销情况)              |                                     | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时均可查询            |  |                |    |
| 58 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(参保人员参保信息查询-查询职工医保参保和支出明细)         |                                     | 广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP   | 7×24小时均可查询            |  |                |    |
| 59 |          | 公共服务  | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(医保定点机构查询-定点零售药店查询)                |                                     | 广东政务服务网、广州医保微信公众号、广州市医疗保障局政务网页                                      | 7×24小时均可查询            |  |                |    |
| 60 | 公共服务     | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(医保定点机构查询-定点医疗机构查询)   | 广东政务服务网、广州医保微信公众号、广州市医疗保障局政务网页                           | 7×24小时均可查询                          |   |                       |  |                |    |
| 61 | 公共服务     | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(医保经办机构查询-医保经办机构查询)   | 国家医保服务平台APP、广东政务服务网、粤医保微信小程序、穗好办APP、广州医保微信公众号、广州市医疗保障局官网 | 7×24小时均可查询                          |   |                       |  |                |    |
| 62 | 公共服务     | 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取(医保经办机构查询-异地就医经办机构查询) | 国家医保服务平台APP、国家异地就医微信小程序、广东政务服务网、粤医保微信小程序                 | 7×24小时均可查询                          |   |                       |  |                |    |
| 63 | 其他       | 异地就医结算不成功问题反馈                               | 粤医保微信小程序   | 节假日期间提供服务, 双休日期间不提供服务               |   |                       |  |                |    |
| 64 | 广州市应急管理局 | 行政许可  | 危险化学品经营许可证核发(新领)   | 已通过危险化学品建设项目安全审查的新建加油站需尽快开业保障油品供应的。 | 市政务服务中心二楼大堂导办台<br>地址: 广州市天河区华利路61号                                  | 双休日首日上午<br>9:00-12:00 | 线下窗口办理                                 | 广东政务服务网、穗好办APP |    |
| 65 | 广州市港务局   | 行政许可  | 港口内进行危险货物的装卸、过驳作业许可                                      | 危险货物港口装卸、过驳作业开始24小时前。               | http://210.76.76.41:8080/GDPORT/oauthAction.do?method=sendGrantCode | 双休日及法定节假日(接到申请后24小时内) | 线上办理                                   | 无需预约           |    |

备注: 元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、国庆节、中秋节等法定节假日的急事急办服务时间以各相关单位另行对外公示的时间为准。