

# 广州市协作办公室 2025 年度政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，市协作办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及中央、省、市关于政务公开工作的系列部署要求，严格遵循“以公开为常态、不公开为例外”原则，将政府信息公开工作深度融入工作业务全流程，有效提升了政务公开工作质效。

（一）主动公开方面。严格落实“五公开”要求，动态更新主动公开目录，聚焦东西部协作、对口支援合作、“百千万工程”、广州博览会等重点工作，系统梳理公开内容，通过“协作动态”“政务服务”“政民互动”“政务公开”“专题专栏”等栏目，适时公开工作动态、政策文件、通知公告、项目进展、资金使用、成效总结等关键信息，全年累计公开政府信息 873 条。

（二）依申请公开方面。持续优化办理流程，建立“申请受理—审核研判—协同办理—规范答复—归档回访”全流程管理机制，明确各环节办理时限和责任分工，全年受理政府信息公开申请 4 件，经电话沟通和答复，申请人撤销申请

2 件，书面答复 2 件，均在法定时限内办结，办结率 100%。

（三）政府信息管理方面。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等法规要求，建立健全政府信息公开机制，及时发布和更新政府信息。

（四）定期平台建设方面。聚焦公众便捷获取信息需求，设置政府信息公开专栏，在首页提供“手机版”“长者助手”“无障碍版”“关怀版”等网站版式，便于不同人群获取信息；紧紧围绕单位主责主业精选推送信息，网站总浏览量 472549 次，总浏览 409351 人次；拓展政务微信公众号等新媒体公开渠道，向企业、群众推送信息 103 条次，阅读量达 24748 人次；健全互动回应机制，畅通智能问答、领导信箱、留言咨询等互动渠道，全年受理公众咨询 12 件，均按要求予以答复，回应率 100%，有效回应公众关切热点问题。

（五）监督保障方面。强化制度支撑，严格落实政府信息公开制度。加强能力建设，组织开展政务公开业务培训，不断提升工作人员的政策把握能力和业务实操水平，为政务公开工作规范有序推进提供了坚实保障。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	4	0	0	0	0	0	4	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
果		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4	
四、结转下年度继续办理		00	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在问题及改进情况

（一）存在问题。一是智能化应用场景拓展不足，网站搜索、智能问答有时响应不够快；二是信息公开形式较为单一，呈现方式偏传统文本化，尤其在视频解读、图文图解、动画演示等可视化形式的运用上存在不足。

（二）改进情况。下一步，我们将重点提升信息公开平台运维水平，进一步优化网站架构和内容，结合重点领域和公众浏览偏好，精选推送适配性强的政府信息公开信息。创新公开形式，丰富可视化呈现载体，定期推出图文图解、动画短片、政策解读视频等信息。加强队伍能力建设，组织开展政策宣讲、运维实操等工作培训，严格落实“三审三校”要求，确保发布内容准确、形式规范。

## 六、其他需要报告的事项

2025年度，我办未向政府信息公开申请人发出收费通知，无信息处理费收取情况。

其他需说明事项：无。