

2024年度广州市政务服务和数据管理局部门 决算

目 录

第一部分：广州市政务服务和数据管理局概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：广州市政务服务和数据管理局2024年度部门 决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广州市政务服务和数据管理局2024年度部门 决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广州市政务服务和数据管理局概况

一、部门主要职责

根据《中共广州市委办公厅广州市人民政府办公厅关于印发〈广州市政务服务和数据管理局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（穗文〔2019〕52号）以及《中共广州市委机构编制委员会关于明确广州市政务服务和数据管理局职责机构编制的通知》（穗编〔2024〕94号），广州市政务服务和数据管理局是市政府工作部门，按照市委工作要求，在履行职责过程中贯彻落实党中央关于政务服务和数据管理工作的方针政策和决策部署。主要职责是：

（一）负责组织起草全市政务服务和政务信息化管理相关政策和地方性法规、规章草案并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

（二）统筹推进数字广州、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设，研究拟订数字广州建设方案，协调组织实施国家大数据战略。

（三）负责统筹全市政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。指导各区政务信息化工作。负责全

市政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。统筹推进数字机关建设，负责全市一体化协同办公体系建设等职责。

（四）组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用以及数据要素市场化配置改革，牵头负责全市数据要素市场体系建设和管理工作。

（五）负责统筹推进全市审批服务便民化相关工作。按照分工参与全市行政审批制度改革相关工作，负责全市政务服务事项目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（六）负责统筹推进全市政务服务体系建设和负责统筹管理市政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督市级政务服务工作。指导各区政务服务工作。牵头负责广州12345政府服务热线建设管理工作。

（七）统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全工作，协同开展网络数据跨境流动安全评估和监管工作，统筹全市公共数据管理。

（八）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

（九）负责全市公共资源交易管理相关工作。负责全市网上中介服务超市的管理工作。

（十）组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导各区开展重点项目代办服务工作。宣传推介广州政务环境和投资

环境，协助市政府有关部门、行业组织与国内外相关机构进行业务交流。

（十一）负责本行业、本领域人才队伍建设职责。

（十二）完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

根据《中共广州市委机构编制委员会关于明确广州市政务服务和数据管理局职责机构编制的通知》（穗编〔2024〕94号）精神，我局为市政府工作部门，设10个内设机构及机关党委（人事人才处）。内设机构分别是：办公室、政策法规处、数字化发展处、规划财务处、数据资源处、审批协调服务处、数字城市处、政务应用管理处、基础设施处、政务服务监督处。以上内设机构均纳入本部门决算。此外，纳入决算编制的还有市纪委监委驻局纪检监察组。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入广州市政务服务和数据管理局2024年度部门决算编报范围的单位共4个，包括本级和下属3个预算单位，下属单位分别是：广州市市长专线电话受理中心、广州市数字政府运营中心、广州市政务服务中心。

第二部分：广州市政务服务和数据管理局2024年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

部门：广州市政务服务和数据管理局 单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	100,834.22	一、一般公共服务支出	31	29,493.87
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	66,994.43
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	1,261.71
	9		九、卫生健康支出	39	4.04
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	3,080.17
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	100,834.22	本年支出合计	57	100,834.22
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	100,834.22	总计	60	100,834.22

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	100,834.22	100,834.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	29,493.87	29,493.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	29,493.87	29,493.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,344.82	3,344.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,255.89	2,255.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,360.99	3,360.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	20,532.16	20,532.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	66,994.43	66,994.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	66,994.43	66,994.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	66,994.43	66,994.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,261.71	1,261.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,261.71	1,261.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	118.81	118.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	8.60	8.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	756.20	756.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	378.10	378.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,080.17	3,080.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,080.17	3,080.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	847.32	847.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2,232.85	2,232.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表3

支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	100,834.22	11,033.76	89,800.47	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	29,493.87	6,687.84	22,806.03	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	29,493.87	6,687.84	22,806.03	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,344.82	3,344.82	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,255.89	0.00	2,255.89	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,360.99	3,343.01	17.98	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	20,532.16	0.00	20,532.16	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	66,994.43	0.00	66,994.43	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	66,994.43	0.00	66,994.43	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	66,994.43	0.00	66,994.43	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,261.71	1,261.71	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,261.71	1,261.71	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	118.81	118.81	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	8.60	8.60	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	756.20	756.20	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	378.10	378.10	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,080.17	3,080.17	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,080.17	3,080.17	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	847.32	847.32	0.00	0.00	0.00	0.00

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
2210203	购房补贴	2, 232. 85	2, 232. 85	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	100,834.22	一、一般公共服务支出	33	29,493.87	29,493.87	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	66,994.43	66,994.43	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	1,261.71	1,261.71	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	4.04	4.04	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	3,080.17	3,080.17	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	100,834.22	本年支出合计	59	100,834.22	100,834.22	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	100,834.22	总计	64	100,834.22	100,834.22	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	100,834.22	11,033.76	89,800.47
201	一般公共服务支出	29,493.87	6,687.84	22,806.03
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	29,493.87	6,687.84	22,806.03
2010301	行政运行	3,344.82	3,344.82	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,255.89	0.00	2,255.89
2010350	事业运行	3,360.99	3,343.01	17.98
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	20,532.16	0.00	20,532.16
206	科学技术支出	66,994.43	0.00	66,994.43
20605	科技条件与服务	66,994.43	0.00	66,994.43
2060503	科技条件专项	66,994.43	0.00	66,994.43
208	社会保障和就业支出	1,261.71	1,261.71	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,261.71	1,261.71	0.00
2080501	行政单位离退休	118.81	118.81	0.00
2080502	事业单位离退休	8.60	8.60	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	756.20	756.20	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	378.10	378.10	0.00
210	卫生健康支出	4.04	4.04	0.00
21007	计划生育事务	4.04	4.04	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	4.04	4.04	0.00
221	住房保障支出	3,080.17	3,080.17	0.00
22102	住房改革支出	3,080.17	3,080.17	0.00
2210201	住房公积金	847.32	847.32	0.00
2210203	购房补贴	2,232.85	2,232.85	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	9,778.69	302	商品和服务支出	902.07
30101	基本工资	1,214.73	30201	办公费	41.05
30102	津贴补贴	3,166.45	30202	印刷费	2.96
30103	奖金	1,901.83	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.16
30107	绩效工资	1,133.18	30205	水费	1.28
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	756.20	30206	电费	179.10
30109	职业年金缴费	378.10	30207	邮电费	61.94
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	5.82
30112	其他社会保障缴费	40.41	30211	差旅费	69.54
30113	住房公积金	847.32	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	15.44
30199	其他工资福利支出	340.46	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	330.03	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	31.05
30302	退休费	326.00	30217	公务接待费	0.79
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	3.94
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	55.96
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	157.20
30309	奖励金	3.96	30229	福利费	115.35

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	12.18
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	126.95
30399	其他对个人和家庭的补助	0.08	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	21.36
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	22.96
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	22.74
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.23
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	10,108.73		公用经费合计	925.03

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
49.58	0.35	48.14	35.96	12.18	1.09	49.58	0.35	48.14	35.96	12.18	1.09

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广州市政务服务和数据管理局

2024年度部门决算情况说明

一、2024年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市政务服务和数据管理局2024年度总收入100,834.22万元，其中本年收入100,834.22万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入100,834.22万元，比上年决算数增加33,413.47万元，增长49.6%。主要变动情况：一是持续集约深化“五统一”改革，相应增加全市统一政务云、安全运营及信息基础设施运维等管理改革预算项目经费投入；二是根据部门职能建设需要，年中新增广州市数字政府运行智能分析系统、广州市二三类点视频资源服务、十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统和“全运广州”小程序建设等信息化建设项目；三是根据合同约定，合理安排项目建设进度款；四是因机构改革人员划转、接收军转等因素增加人员经费和公用经费。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广州市政务服务和数据管理局2024年度总支出100,834.22万元，其中本年支出100,834.22万元。具体情况如下：

1. 基本支出11,033.76万元，比上年决算数增加265.75万元，增长2.5%。主要变动情况：市内调入、接收军转和机构改革转隶调入等增加人员和职能，相应增加人员经费和日常公用经费。

2. 项目支出89,800.47万元，比上年决算数增加33,147.72万元，增长58.5%。主要变动情况：一是持续集约深化“五统一”改革，相应增加全市统一政务云、安全运营及信息基础设施运维等管理改革预算项目经费投入；二是根据部门职能建设需要，年中新增广州市数字政府运行智能分析系统、广州市二三类点视频资源服务、十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统和“全运广州”小程序建设等信息化建设项目；三是根据合同约定，合理安排项目建设进度款。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2024年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024年度财政拨款收入说明

广州市政务服务和数据管理局2024年度财政拨款收入合计100,834.22万元。其中：一般公共预算财政拨款收入100,834.22万元，比上年决算数增加33,413.47万元，增长49.6%；主要变动情况：一是持续集约深化“五统一”改革，相应增加全市统一政务云、安全运营及基础运维管理改革等预算项目经费投入；二是根据部门职能建设需要，年中新增广州市数字政府运行智能分析系统、广州市二三类点视频资源服务、十五运会和残特奥会广州

赛区运行保障指挥系统和“全运广州”小程序建设等信息化建设项目；三是根据合同约定，合理安排项目建设进度款；四是因机构改革人员划转、接收军转等因素增加人员经费和公用经费；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平。

（二）2024年度财政拨款支出说明

广州市政务服务和数据管理局2024年度财政拨款支出合计100,834.22万元。其中：一般公共预算财政拨款支出100,834.22万元，比年初预算数减少986.51万元，下降1%；主要变动情况：一是优化整合项目建设内容，将工程建设项目全程免费代办服务外包项目和政策兑现业务集成服务项目整合至数字化企业服务平台运营项目，节约财政资金；二是根据项目建设实际需求调整数字政府建设工作经费、2024年数据治理服务、数字政府创新应用平台系统租赁运营服务和数字政府建设峰会执行支撑服务等项目经费；三是根据项目建设进度和合同约定调剂相关项目建设进度经费；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平。

三、2024年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市政务服务和数据管理局2024年度“三公”经费财政拨款支出决算为49.58万元，完成全年预算49.58万元的100%，比上年决算数增加31.09万元，增长168.2%。其中：因公出国（境）费支出决算为0.35万元，完成预算0.35万元的100%，比上年决算数减少3.36万元，下降90.6%；公务用车购置及运行维护费支出决算为48.14万元，完成预算48.14万元的100%，比上年决算数增加36.89万元，增长327.9%；其中：公务用车购置支出决算为35.96万元，完成预算35.96万元的100%，比上年决算数增加35.96万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为12.18万元，完成预算12.18万元的100%，比上年决算数增加0.93万元，增长8.3%；公务接待费支出决算为1.09万元，完成预算1.09万元的100%，比上年决算数减少2.44万元，下降69%。

2024年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出与年度预算一致。

2024年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：一是局本级及下属数运中心原有公务用车老化严重，按规定程序报批后各新增1台公务车，相应增加公务用车购置和运行维护经费，其中，公务用车购置费增加35.96万元，增长100%，公务用车运行维护费增加0.93万元，增长8.27%；二是严控因公出国（境）公务活动，同比上年减少3.36万元，下降90.57%；三是树牢厉行节约思想，严控公务接待，同比上年减少2.44万元，下降69.12%。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0.35万元，占0.7%；公务用车购置及运行维护费支出48.14万元，占97.1%；公务接待费支出1.09万元，占2.2%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0.35万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组2个、累计3人次。开支内容包括：（1）派2人赴香港参加数据要素合规高效流通研讨会，共商粤港数据要素合规高效、安全有序流通的可行路径，支出0.23万元；（2）派1人赴香港参加“有服同享聚势同兴”穗港服务业开放合作交流会，在香港会场现场宣讲数字经济领域对港开放政策，着力推动香港与广州在服务业领域共享机遇，互利互赢，推动广州进一步利用香港的经贸平台对接商机，支出0.12万元；主要用于因公出国（境）发生的国际旅费、伙食费和公杂费等支出。

2. 公务用车购置及运行维护费支出48.14万元，其中：公务用车购置支出为35.96万元，公务用车购置数2辆。公务用车运行维护费支出12.18万元，公务用车保有量为7辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出。另外，市纪委监委派驻局纪检监察组公务用车1台，公务用车保有量不在我局，但其公务用车运行维护费由我局负责申报和保障。

3. 公务接待费支出1.09万元，主要用于友邻单位到访我局所产生的公务接待支出，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待8次，接待人数共91人。主要包括上级部门和国内其他省市单位到访我局开展考察调研、学习交流、检查指导等公务活动所产生的接待支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024年度本部门机关运行经费支出459.93万元，比上年决算数增加37.55万元，增长8.9%。主要增减变动情况是：一是为提升单位干部业务技能所产生的培训费；二是聘请专家开展业务授课所产生的劳务费；三是有效履行数据要素、统筹推进“四数建设”等职能任务所产生的考察、调研等差旅保障费用；四是接收军转、机构改革转隶等人员所增加的办公、邮电、其他交通等费用。

（二）政府采购支出情况说明

2024年度本部门政府采购支出总额87,397.12万元，其中：政府采购货物支出113.78万元、政府采购工程支出106.81万元、政府采购服务支出87,176.53万元。授予中小企业合同金额22,244.27万元，占政府采购支出总额的25.5%，其中：授予小微企业合同金额4,069.77万元，占授予中小企业合同金额的18.3%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的76%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的83.6%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的25.3%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，本部门共有车辆7辆，其中，机要通信用车1辆、应急保障用车5辆、其他用车1辆，其他用车主要是综合保障业务用车，主要用于市内因公出行、赴五区以外的区开展工作指导、企服代办、业务培训和业务检查等公务活动保障；单位价值100万元以上设备（不含车辆）14台（套）。

（四）2024年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我部门组织对2024年度58个一般公共预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金89,800.47万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。

1. 部门评价情况。共组织对“广州市2024—2026年信息基础设施统一运维服务项目”1个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出8,048.72万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，该项目立项依据扎实，实施步骤紧凑高效；经费管理严格，核算精准、支出合规且内控制度健全；2024年度设置13个产出指标、3个效益指标和1个满意度指标，均已完成预期目标，项目效益较好。

2. 部门整体支出绩效自评情况。组织部门整体支出绩效自评（含局本级和下属单位3个），涉及一般公共预算支出100,834.22万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，我局以部门总体目标为引领，系统规划了涵盖数字政府制度建设、改革深化、政务服务便民化、热线服务质效提升及网络数据安全保障五大领域的重点工作，并对应设定了25个可量化、可考核的整体预算绩效指标；通过事前科学设定目标、事中强化运行监控、事后及时开展评价，形成了全流程绩效管理闭环，绩效约束力显著增强。自评结果显示，整体支出绩效目标圆满完成，预算资金管理规范有序，绩效管理机制运行高效，履职成效（含产出与效益）表现良好。

绩效自评结果。 我部门今年开展了部门整体支出及“广州市2024—2026年信息基础设施统一运维服务项目”“广州12345政务服务便民热线服务外包项目”等58个项目绩效自评。

1. 部门整体支出绩效自评情况：全年预算数102,504.83万

元，执行数100,834.22万元，完成预算的98.4%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：2024年度，市政务和数据局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，学习贯彻党的二十届三中全会精神、省委十三届五次全会精神和市委十二届八次全会精神，锚定打造更高水平的数字广州目标，紧抓数据要素市场化配置改革工作主线，统筹推进数字广州、数字经济、数字社会、数字政府等“四数建设”，各项工作取得积极成效。率先实施全国首个超大城市统一数字运维改革；建成数字政府运行智能分析系统广州GI，构建PDCA政务指挥调度体系；广州市荣获“粤盾-2024”广东省数字政府网络安全攻防演练总分第一名；《数产城创融合，建设琶洲人工智能与数字经济试验区》入选全国城市全域数字化转型典型案例、《数字安全改革广州实践案例》被列为16个城市工作实践经验分享之一；广州市在2024年“数据要素×”大赛全国总决赛中斩获一二三等奖。部门整体支出绩效自评等级为“优”。

发现的问题及原因主要是：一是部分项目的绩效目标编制存在缺漏，内容不够完整，绩效目标设定的约束性不强，难以充分发挥对项目实施的导向和管控作用；二是部分项目采购管理程序执行存在偏差，存在未及时公开采购意向、未严格履行合同订立与备案相关程序性规定等问题。

下一步改进措施主要是：一是进一步宣贯预算绩效管理理念，同步建立量化约束标准，以绩效为导向编制、细化预算，科学合理系统设置项目绩效目标；二是规范采购管理流程，严格执行采购意向提前公开制度，明确公开时限与内容要求；对合同订

立、备案等环节建立台账式管理，指定专人跟踪督办，确保程序合规、资料完备。同时，定期开展流程自查，对遗漏环节及时补正，强化全过程监督问责。

2. 广州市政务服务和数据管理局2024—2027年广州市数字政府政务云服务运维项目绩效自评情况项目绩效自评情况：项目全年预算数为19,154.48万元，执行数为19,154.48万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况主要是：市政务和数据局自2022年11月起启动全市统一云资源管理改革工作，本期项目于2024年开始采购并实施，在建设过程中能严格履行建设方案、服务标准、技术要求等内容，平稳承接上一期政务云服务，构建起统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，进一步强化了全市数字政府“一朵云”建设，有效提升了政务云统筹管理与精细化运营水平。根据管理规范要求，按需提供政务云资源，截至2024年12月，已为市公安局、市交通运输局、市医保局等全市88个一级单位、242个二级单位的1400多套信息业务系统提供稳定、高效、安全的政务云资源服务。同时，强化政务云资源使用管理工作，定期通报云资源使用情况，督促优化云资源使用效能，虚拟机计算资源、存储资源使用达标率均达99%以上，不达标虚拟机整改率达87.1%。该项目整体完成情况良好，绩效自评等级为“优”。

发现的问题及原因主要是：一是项目绩效目标编制质量仍有提升空间。在设定云平台计算承载能力指标年度值时，未能充分考量政务云“闲收忙扩”工作同步推进的影响，包括通过事前评估、事中监控、事后通报整改等措施，引导各使用单位清退闲置资源、优化资源配置等实际情况，进而造成指标实现值与设定值存在差距。二是用户满意度尚未完全达到预期目标。2024年作为

本期项目实施的首年，服务模式较上期发生显著调整，部分工作流程仍处于磨合适应阶段，导致部分用户单位对新服务模式的理解与适应存在一定滞后性。三是服务质量仍需强化。服务初期出现的个别数据对接失效、数据不准确等情况，导致政务云资源服务的整体考核得分偏低。

下一步改进措施主要是：一是提升绩效目标编制质量，加强学习，合理科学编制绩效目标，并结合工作推进情况及资源优化实际，建立指标动态调整机制，通过事前调研评估等完善年度目标设定；二是加强用户沟通和宣贯，做好日常的沟通协调，组织开展服务培训，同时提高日常工作的细致度，及时响应用户单位的需求，提升用户满意度；三是强化服务质量考核，严格落实政务云服务考核规范，督促服务商提高服务能力，以提高政务云整体服务质量。

部门评价结果。

市政务和数据局结合本部门项目支出实际，通过现场评估、书面评审、定量评价和定性评价等方法，对“广州市2024—2026年信息基础设施统一运维服务项目”开展部门评价。项目评价情况如下：

项目年初预算数8,050.63万元，年中调减1.91万元，年度预算数为8,048.72万元，执行数为8,048.72万元，完成预算的100%。

项目绩效目标完成情况主要是：该项目是2024年5月启动的连续性项目，是全国超大城市中首创的数字政府信息基础设施统一运维模式，项目整合统维单位单个运维项目为统一服务，打破分散壁垒，实现信息基础设施运维集约高效管理；专业团队响应桌

面及基础环境运维需求，快速处置故障、提供技术支持，支撑日常业务正常开展。重要保障期或应急时，按标准提供保障与响应；同时巡检和登记IT设备，健全生命周期台账，为运维优化和资源调配提供支撑；2024年度为全市347家政府机构及事业单位的近25万台设备，提供专业高效的一体化、标准化运维服务，项目服务对象满意度较高，获得用户单位普遍认可。项目绩效评价等级为“优”。

发现的问题及原因主要是：运维管理平台功能需进一步完善，平台数据看板及大屏可视化界面在交互体验、信息传递的完整性与精准性上存在提升空间，导致其对项目实施管理工作的辅助作用未能充分发挥。

下一步改进措施主要是：通过优化界面交互与信息呈现，组织团队梳理核心管理场景需求，重构交互逻辑，强化信息分类，突出关键数据；增强功能适配性，结合实际流程补充数据维度与分析工具；建立迭代验证机制，收集使用单位反馈，经多轮测试调整，提升运维管理平台有效辅助项目管理能力。

我部门无委托第三方机构开展的重点绩效评价项目。

备注：本报告金额转化为万元时，四舍五入可能存在尾差。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

广州12345政务服务便民热线：是由市人民政府设立的由12345电话以及配套设置的微信、网站等网络方式共同组成的24小时公共服务平台，坚持权责明确、智能高效、便民利企的原则，实行属地管理、分级负责、统一接收、限时办理、科学考核的工

作机制。

数字经济：是指以使用数字化的知识和信息作为关键生产要素、以现代信息网络作为重要载体、以信息通信技术的有效使用作为效率提升和经济结构优化的重要推动力的一系列经济活动。

数字政府：是指利用现代信息技术（特别是互联网、大数据、人工智能、云计算、区块链等），对政府治理理念、组织架构、业务流程和服务模式进行全方位、系统性重塑，以实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化的新型政府运行形态。

数字社会：是指以数字技术为支撑，通过数字化手段改变社会运行方式和人们生活方式的新型社会形态。它涵盖了智慧医疗、在线教育、数字文化、数字治理等多个领域，旨在提升社会服务的便捷性、高效性和普惠性。