

2026年
广州市信访局部门预算

目 录

第一部分 广州市信访局概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2026年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、本年支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 八、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、国有资本经营预算支出情况表
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2026年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 广州市信访局概况

一、主要职责

（一）贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行市委、市政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究、草拟有关信访工作的政策及法规，制定规章制度。

（二）处理群众和境外人士来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向市委、市政府反馈来信、来访、来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向市委、市政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

（三）承办中央、省和市领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向市直部门和区转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作。

（四）组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向市委、市政府报告重大矛盾排查调处情况；协调有关部门处置群众上访和到非接待场所上访事件，维护市委、市政府信访秩序；协调处理基层信访部门在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；协调有关部门做好我市群众到省进京非接待场所上访的劝返工作。

（五）指导全市信访业务工作，督促、检查、协调、指导市直部门和区信访业务工作；负责信访工作宣传、信访发布和经验交流；组织信访干部的业务培训；指导全市信访部门信息化建

设。

（六）承办人大代表、政协委员向市领导直接反映的信访事项；负责市信访工作联席会议办公室的日常工作。

（七）负责征集、办理对本市政治、经济、文化、社会和生态文明建设等各项事业发展的重要建议；收集、整理、报告市内外群众、法人及其他组织通过来信、来访、来电和电子邮件等方式对市委、市政府工作提出的重要建议。

（八）承办市委、市政府和上级信访部门交办的其他事项。

二、部门机构设置

本部门设8个内设机构和机关党委，内设机构分别是办公室、督查一处、督查二处、调研处、来信办理处、来访接待处、政策法规与复查复核处、人民建议征集处。

三、部门预算构成

本部门无下属单位，部门预算为局本级预算。

第二部分 2026年部门预算表

表1

收支总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、预算拨款	3,944.08	一、一般公共服务支出	2,570.71
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、事业收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、事业单位经营收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、其他收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、上级补助收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	419.35
		九、卫生健康支出	3.97
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	950.05
		二十、国有资本经营预算支出	0.00
		二十一、粮油物资储备支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、对附属单位补助支出	0.00
		二十五、上缴上级支出	0.00
		二十六、债务还本支出	0.00
		二十七、债务付息支出	0.00
		二十八、转移性支出	0.00
本年收入合计	3,944.08	本年支出合计	3,944.08
上年结转结余	0.00	结转结余下年	0.00
收入总计	3,944.08	支出总计	3,944.08

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。
本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

单位名称	合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	上年结转结余
		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	事业单位经营收入	其他收入			
合计	3,944.08	3,944.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市信访局	3,944.08	3,944.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

本年支出总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
科目编码	科目名称						
	合计	3,944.08	3,204.78	739.30	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	2,570.71	1,831.41	739.30	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	2,570.71	1,831.41	739.30	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	1,859.41	1,831.41	28.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	397.28	0.00	397.28	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	314.02	0.00	314.02	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	419.35	419.35	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	419.35	419.35	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	123.54	123.54	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	199.06	199.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	96.76	96.76	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	3.97	3.97	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	3.97	3.97	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	3.97	3.97	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	950.05	950.05	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	950.05	950.05	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	210.99	210.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	739.06	739.06	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、一般公共预算	3,944.08	一、一般公共服务支出	2,570.71
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	419.35
		九、卫生健康支出	3.97
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	950.05
		二十、国有资本经营预算支出	0.00
		二十一、粮油物资储备支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、转移性支出	0.00
本年收入合计	3,944.08	本年支出合计	3,944.08
		二十七、结转下年	0.00
收入总计	3,944.08	支出总计	3,944.08

注：表中功能分类科目，根据部门实际预算编制情况编制。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合计	3,944.08	3,204.78	739.30
[201]一般公共服务支出	2,570.71	1,831.41	739.30
[20140]信访事务	2,570.71	1,831.41	739.30
[2014001]行政运行	1,859.41	1,831.41	28.00
[2014004]信访业务	397.28	0.00	397.28
[2014099]其他信访事务支出	314.02	0.00	314.02
[208]社会保障和就业支出	419.35	419.35	0.00
[20805]行政事业单位养老支出	419.35	419.35	0.00
[2080501]行政单位离退休	123.54	123.54	0.00
[2080505]机关事业单位基本养老保险缴费支出	199.06	199.06	0.00
[2080506]机关事业单位职业年金缴费支出	96.76	96.76	0.00
[210]卫生健康支出	3.97	3.97	0.00
[21007]计划生育事务	3.97	3.97	0.00
[2100799]其他计划生育事务支出	3.97	3.97	0.00
[221]住房保障支出	950.05	950.05	0.00
[22102]住房改革支出	950.05	950.05	0.00
[2210201]住房公积金	210.99	210.99	0.00
[2210203]购房补贴	739.06	739.06	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市信访局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	3,204.78
[301]工资福利支出	2,577.42
[30101]基本工资	374.86
[30102]津贴补贴	1,088.93
[30103]奖金	481.02
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	199.06
[30109]职业年金缴费	96.76
[30110]职工基本医疗保险缴费	1.50
[30112]其他社会保障缴费	3.50
[30113]住房公积金	210.99
[30199]其他工资福利支出	120.80
[302]商品和服务支出	272.21
[30201]办公费	25.00
[30202]印刷费	2.50
[30204]手续费	0.10
[30205]水费	2.50
[30206]电费	4.50
[30207]邮电费	32.00
[30209]物业管理费	32.10
[30211]差旅费	2.00
[30213]维修（护）费	10.00
[30215]会议费	2.00
[30216]培训费	1.00
[30217]公务接待费	2.30
[30226]劳务费	2.00

部门预算支出经济科目	预算
[30227]委托业务费	36.00
[30228]工会经费	28.00
[30231]公务用车运行维护费	2.50
[30239]其他交通费用	65.19
[30299]其他商品和服务支出	22.52
[303]对个人和家庭的补助	352.35
[30302]退休费	347.84
[30309]奖励金	3.96
[30399]其他对个人和家庭的补助	0.55
[310]资本性支出	2.80
[31002]办公设备购置	2.80

注：无。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市信访局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	739.30
[302]商品和服务支出	730.00
[30201]办公费	9.02
[30202]印刷费	3.50
[30204]手续费	1.00
[30205]水费	3.00
[30206]电费	42.00
[30207]邮电费	1.00
[30209]物业管理费	99.00
[30211]差旅费	26.00
[30213]维修（护）费	54.46
[30214]租赁费	2.00
[30215]会议费	2.00
[30216]培训费	2.72
[30226]劳务费	30.24
[30227]委托业务费	442.20
[30239]其他交通费用	4.00
[30299]其他商品和服务支出	7.86
[310]资本性支出	9.30
[31003]专用设备购置	0.30
[31007]信息网络及软件购置更新	9.00

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	444.39	444.39	0.00	0.00
“三公”经费	4.80	4.80	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	0.00	0.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	2.50	2.50	0.00	0.00
1. 公务用车购置费	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	2.50	2.50	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	2.30	2.30	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

部门预算基本支出预算表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款			财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算		
合计	3,204.78	3,204.78	3,204.78	0.00	0.00	0.00
广州市信访局（本级）	3,204.78	3,204.78	3,204.78	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,577.42	2,577.42	2,577.42	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	272.21	272.21	272.21	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	352.35	352.35	352.35	0.00	0.00	0.00
资本性支出	2.80	2.80	2.80	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市信访局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合计	739.30	739.30	739.30	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市信访局	739.30	739.30	739.30	0.00	0.00	0.00	0.00	
物业管理费	99.00	99.00	99.00	0.00	0.00	0.00	0.00	做好市人民来访接待厅物业管理服务工作，确保提供优质物业管理服务。
市人民来访接待厅专项经费	145.00	145.00	145.00	0.00	0.00	0.00	0.00	做好后勤保障工作，确保市人民来访接待大厅正常运转，为信访群众以及工作人员提供安全、有序的办公场所。
机构运行辅助经费	28.00	28.00	28.00	0.00	0.00	0.00	0.00	根据相关文件，用于解决我局后勤服务人员不足问题。
社工服务外包项目	45.00	45.00	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	引入社会工作专业人员参与信访工作，加强与信访人沟通联系，以专业的手法为信访人提供情绪安抚服务、协助分析问题和解决方法、提供法律及政策资源援助等服务，改善信访者的社会认知，促进理性维权；配合开展信访事项和数据分析，提出工作建议；参与信访事项群众满意度评价工作，加强初次信访事项、国家满意度评价件的跟踪回访以及结果运用，提升信访事项办理质效，进一步缓和与降低信访矛盾纠纷，维护社会和谐与稳定。
云客服服务外包项目	252.28	252.28	252.28	0.00	0.00	0.00	0.00	组建专业的客服服务团队，利用通信网络、实时沟通工具为广大群众提供信访投诉咨询与解答、满意度评价、政策法规查询，引导群众通过正确的途径和方法解决信访问题。协助做好基础业务交转办、数据收集与分析，为政府科学决策和城市治理提供服务。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
信访工作专项经费	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	将深化重复访及信访积案治理；加大“三跨三分离”信访事项协调处理；推进依法分类处理群众信访诉求、完善信访复查复核工作机制；加大信访督查力度，落实督查工作；积极推进人民建议征集工作；加强重点时期信访保障工作，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。
广州市信访局2025-2026年信息化运维项目	40.41	40.41	40.41	0.00	0.00	0.00	0.00	维护信访业务系统正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行
信访宣传经费	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1. 建设践行习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想模范阵地，打造宣传党的为民思想方针政策前沿窗口，履行好信访部门“为民解难、为党分忧”政治责任，以党建引领擦亮广州信访品牌。2. 通过开展信访工作宣传，讲好广州信访故事，展示信访部门和信访干部良好形象，提升信访工作社会关注度和影响力。
广州市信访局2026-2027年信息化运维项目	24.61	24.61	24.61	0.00	0.00	0.00	0.00	维护信访业务系统正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行。

注：无。

第三部分 2026年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2026年本部门收入预算3,944.08万元，比上年增加286.07万元，增长7.8%，主要原因是一是基本支出因人员增加及政策性调整，基本支出预算相应增加；二是项目支出增加信息化运维项目经费等；支出预算3,944.08万元，比上年增加286.07万元，增长7.8%，主要原因是一是基本支出因人员增加及政策性调整，基本支出预算相应增加；二是项目支出增加信息化运维项目支出等。

二、“三公”经费安排情况

2026年本部门财政拨款安排“三公”经费4.8万元，比上年减少1万元，下降17.2%，主要原因是根据公务用车运行维护费定额标准，调整公车运行维护经费。其中：因公出国（境）费0万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务用车购置及运行维护费2.5万元（公务用车购置费0万元，比上年增加0万元；公务用车运行维护费2.5万元，比上年减少1万元。）比上年减少1万元，下降28.6%，主要原因是根据公务用车运行维护费定额标准，调整公车运行维护经费；公务接待费2.3万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修

（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2026年，本部门机关运行经费安排444.39万元，比上年减少23.32万元，下降5%，主要原因是落实“过紧日子”，2026年减少差旅费支出预算。

四、政府采购情况

2026年本部门政府采购安排625.65万元，其中：货物类采购预算20.95万元，工程类采购预算18万元，服务类采购预算586.7万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2026年1月31日，本部门固定资产金额2,995.16万元，分布构成情况为：房屋8,268.74平方米，车辆2辆，单价在100万元以上的设备1台等。本年度拟购置固定资产12.1万元，主要是购买服务器、打印机及空调等办公设备等。

六、委托业务费安排情况

2026年本部门一般公共预算安排委托业务费478.2万元，比上年增加49.27万元，增长11.5%，主要原因是根据上级收支科目规定，福利费科目取消，食堂管理费用列入委托业务费科目及增加支付上年度委托业务合同尾款，导致委托业务费增加。

七、重点项目预算绩效目标情况

2026年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
云客服服务外包项目	252.28	组建专业的客服服务团队，利用通信网络、实时沟通工具为广大群众提供信访投诉咨询与解答、满意度评价、政策法规查询，引导群众通过正确的途径和方法解决信访问题。协助做好基础业务交转办、数据收集与分析，为政府科学决策和城市治理提供服务。

注：无。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费

用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费反映按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。