

**部门整体预算绩效目标申报表**

部门名称		广州市信访局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	3,204.78	财政拨款	3,944.08	
	项目支出	739.30	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	3,944.08	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入学习宣传贯彻《信访工作条例》，扎实推进信访工作法治化，充分履行“为民解难，为党分忧”政治使命，全力维护群众合法权益，全力维护社会和谐稳定，全力推动信访工作高质量发展。				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	推动信访工作法治化走深走实。	深化“六源治理”，纠正“四应四不”，提升法治水平。	220.40	基层吸附能力进一步提升，推动申诉求决类信访事项一次性化解率同比持续上升，重复信访率同比持续下降。	
	推动信访业务大规范提质增效。	严格依法分类处理，严格办理结案标准，严格全程把关审核。	252.28	信访事项办理规范化水平进一步提升，信访积案难案成批实质化解。	
	推动融入社会大治理强基赋能。	培育践行信访“家文化”，创新构建“两层三域”信访文化体系，构建信访社工、志愿等多元社会力量融合的立体帮扶救助体系。	74.60	优化信访关系域，强化信访治理域，重塑信访价值域，打造信访“信任共同体”。	
其他需完成的任务（可选填）	拟投入资金：				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	法律顾问提供服务的数量	≥80份	≥80份
		质量指标			
		时效指标	信访事项按期答复率	99%	99%
	效益指标	经济效益指标	云客服服务达标率	95%	95%
		社会效益指标	信访部门及时受理率	99%	99%
			市人民来访接待厅正常运转率	100%	100%
	生态效益指标				
	满意度指标	服务对象满意度指标			
	成本指标	经济成本指标			
社会成本指标					
生态环境成本指标					