

2026年
广州市政务服务和数据管理局部门预算

目 录

第一部分 广州市政务服务和数据管理局概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2026年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、本年支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 八、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、国有资本经营预算支出情况表
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2026年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 广州市政务服务和数据管理局概况

一、主要职责

（一）负责组织起草全市政务服务和政务信息化管理相关政策 and 地方性法规、规章草案并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

（二）统筹推进数字广州、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设，研究拟订数字广州建设方案，协调组织实施国家大数据战略。

（三）负责统筹全市政务信息化建设和管理工作。统筹推进“数字政府”改革建设，负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理。指导各区政务信息化工作。负责全市政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。统筹推进数字机关建设，负责全市一体化协同办公体系建设等职责。

（四）组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用以及数据要素市场化配置改革，牵头负责全市数据要素市场体系建设和管理工作。

（五）负责统筹推进全市审批服务便民化相关工作。按照分工参与全市行政审批制度改革相关工作，负责全市政务服务事项

目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（六）负责统筹推进全市政务服务体系建设。负责统筹管理市政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督市级政务服务工作。指导各区政务服务工作。牵头负责广州12345政府服务热线建设管理工作。

（七）统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全工作，协同开展网络数据跨境流动安全评估和监管工作，统筹全市公共数据管理。

（八）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

（九）负责全市公共资源交易管理相关工作。负责全市网上中介服务超市的管理工作。

（十）组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导各区开展重点项目代办服务工作。宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织与国内外相关机构进行业务交流。

（十一）负责本行业、本领域人才队伍建设职责。

（十二）完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

广州市政务服务和数据管理局本级设10个内设机构及机关党委（人事人才处）。内设机构分别是：办公室（保密工作办公

室)、政策法规处、数字化发展处、规划财务处、数据资源管理处、数据要素流通处、审批协调服务处、数字城市处、应用推广处、基础设施处。以上内设机构均纳入部门预算。此外，纳入部门预算编制的还有市纪委监委驻局纪检监察组。

三、部门预算构成

本部门预算为汇总预算，包括：局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算。下属单位具体包括：广州市市长专线电话受理中心、广州市数字政府运营中心、广州市政务服务中心。

第二部分 2026年部门预算表

表1

收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、预算拨款	98,880.78	一、一般公共服务支出	0.00
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、事业收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、事业单位经营收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、其他收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、上级补助收入	0.00	六、科学技术支出	94,158.15
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1,447.33
		九、卫生健康支出	6.19
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3,269.11
		二十、国有资本经营预算支出	0.00
		二十一、粮油物资储备支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、对附属单位补助支出	0.00
		二十五、上缴上级支出	0.00
		二十六、债务还本支出	0.00
		二十七、债务付息支出	0.00
		二十八、转移性支出	0.00
本年收入合计	98,880.78	本年支出合计	98,880.78
上年结转结余	0.00	结转结余下年	0.00
收入总计	98,880.78	支出总计	98,880.78

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。
本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

单位名称	合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	上年结转结余
		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	事业单位经营收入	其他收入			
合计	98,880.78	98,880.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务和数据管理局	21,010.47	21,010.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市数字政府运营中心	71,148.93	71,148.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务中心	3,607.96	3,607.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
广州市市长专线电话受理中心	3,113.42	3,113.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

本年支出总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
科目编码	科目名称						
	合计	98,880.78	12,634.14	86,246.64	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	94,158.15	7,911.51	86,246.64	0.00	0.00	0.00
20601	科学技术管理事务	3,926.92	3,926.92	0.00	0.00	0.00	0.00
2060101	行政运行	3,926.92	3,926.92	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	90,231.23	3,984.59	86,246.64	0.00	0.00	0.00
2060501	机构运行	3,984.59	3,984.59	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	84,357.11	0.00	84,357.11	0.00	0.00	0.00
2060599	其他科技条件与服务支出	1,889.53	0.00	1,889.53	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,447.33	1,447.33	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,418.13	1,418.13	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	139.06	139.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	8.66	8.66	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	847.21	847.21	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	423.20	423.20	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	29.20	29.20	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.19	6.19	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	6.19	6.19	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	6.19	6.19	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,269.11	3,269.11	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,269.11	3,269.11	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	955.72	955.72	0.00	0.00	0.00	0.00

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
科目编码	科目名称						
2210203	购房补贴	2,313.39	2,313.39	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、一般公共预算	98,880.78	一、一般公共服务支出	0.00
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	94,158.15
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	1,447.33
		九、卫生健康支出	6.19
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	3,269.11
		二十、国有资本经营预算支出	0.00
		二十一、粮油物资储备支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、转移性支出	0.00
本年收入合计	98,880.78	本年支出合计	98,880.78
		二十七、结转下年	0.00
收入总计	98,880.78	支出总计	98,880.78

注：表中功能分类科目，根据部门实际预算编制情况编制。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合计	98,880.78	12,634.14	86,246.64
[206]科学技术支出	94,158.15	7,911.51	86,246.64
[20601]科学技术管理事务	3,926.92	3,926.92	0.00
[2060101]行政运行	3,926.92	3,926.92	0.00
[20605]科技条件与服务	90,231.23	3,984.59	86,246.64
[2060501]机构运行	3,984.59	3,984.59	0.00
[2060503]科技条件专项	84,357.11	0.00	84,357.11
[2060599]其他科技条件与服务支出	1,889.53	0.00	1,889.53
[208]社会保障和就业支出	1,447.33	1,447.33	0.00
[20805]行政事业单位养老支出	1,418.13	1,418.13	0.00
[2080501]行政单位离退休	139.06	139.06	0.00
[2080502]事业单位离退休	8.66	8.66	0.00
[2080505]机关事业单位基本养老保险缴费支出	847.21	847.21	0.00
[2080506]机关事业单位职业年金缴费支出	423.20	423.20	0.00
[20808]抚恤	29.20	29.20	0.00
[2080801]死亡抚恤	29.20	29.20	0.00
[210]卫生健康支出	6.19	6.19	0.00
[21007]计划生育事务	6.19	6.19	0.00
[2100799]其他计划生育事务支出	6.19	6.19	0.00
[221]住房保障支出	3,269.11	3,269.11	0.00
[22102]住房改革支出	3,269.11	3,269.11	0.00
[2210201]住房公积金	955.72	955.72	0.00
[2210203]购房补贴	2,313.39	2,313.39	0.00

注：无。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	12,634.14
[301]工资福利支出	11,105.39
[30101]基本工资	1,797.16
[30102]津贴补贴	3,243.31
[30103]奖金	2,130.07
[30107]绩效工资	1,252.21
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	847.21
[30109]职业年金缴费	423.20
[30112]其他社会保障缴费	51.20
[30113]住房公积金	955.72
[30199]其他工资福利支出	405.32
[302]商品和服务支出	1,102.35
[30201]办公费	47.32
[30202]印刷费	4.61
[30204]手续费	0.53
[30205]水费	1.00
[30206]电费	238.06
[30207]邮电费	71.12
[30209]物业管理费	98.53
[30211]差旅费	38.72
[30213]维修（护）费	11.60
[30215]会议费	2.65
[30216]培训费	11.80
[30217]公务接待费	8.30
[30226]劳务费	3.30

部门预算支出经济科目	预算
[30227]委托业务费	118.65
[30228]工会经费	164.30
[30231]公务用车运行维护费	12.64
[30239]其他交通费用	132.50
[30299]其他商品和服务支出	136.71
[303]对个人和家庭的补助	419.91
[30302]退休费	383.91
[30304]抚恤金	29.20
[30309]奖励金	6.12
[30399]其他对个人和家庭的补助	0.67
[310]资本性支出	6.50
[31002]办公设备购置	6.50

注：无。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	86,246.64
[302]商品和服务支出	81,111.93
[30201]办公费	24.78
[30202]印刷费	2.00
[30205]水费	4.00
[30206]电费	399.21
[30207]邮电费	4.00
[30209]物业管理费	471.59
[30211]差旅费	5.48
[30212]因公出国（境）费用	24.00
[30213]维修（护）费	54.00
[30214]租赁费	28,691.55
[30218]专用材料费	5.00
[30226]劳务费	228.03
[30227]委托业务费	51,192.67
[30299]其他商品和服务支出	5.62
[310]资本性支出	5,134.71
[31002]办公设备购置	13.16
[31003]专用设备购置	107.88
[31007]信息网络及软件购置更新	5,013.68

注：无。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	2,614.19	2,614.19	0.00	0.00
“三公”经费	44.94	44.94	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	24.00	24.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	12.64	12.64	0.00	0.00
1. 公务用车购置费	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	12.64	12.64	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	8.30	8.30	0.00	0.00

注：无。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

部门预算基本支出预算表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款			财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算		
合计	12,634.14	12,634.14	12,634.14	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务和数据管理局（本级）	4,084.15	4,084.15	4,084.15	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	3,334.51	3,334.51	3,334.51	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	370.79	370.79	370.79	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	375.85	375.85	375.85	0.00	0.00	0.00
资本性支出	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00
广州市数字政府运营中心	3,392.05	3,392.05	3,392.05	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,977.98	2,977.98	2,977.98	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	414.06	414.06	414.06	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00
广州市政务服务中心	2,773.59	2,773.59	2,773.59	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,608.01	2,608.01	2,608.01	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	141.96	141.96	141.96	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	20.13	20.13	20.13	0.00	0.00	0.00
资本性支出	3.50	3.50	3.50	0.00	0.00	0.00
广州市市长专线电话受理中心	2,384.35	2,384.35	2,384.35	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	2,184.89	2,184.89	2,184.89	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	175.54	175.54	175.54	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	23.92	23.92	23.92	0.00	0.00	0.00

注：无。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合计	86,246.64	86,246.64	86,246.64	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务和数据管理局	16,926.32	16,926.32	16,926.32	0.00	0.00	0.00	0.00	
广州市政务服务数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目	1,391.47	1,391.47	1,391.47	0.00	0.00	0.00	0.00	通过“穗智管”运营服务项目的开展，实现多维度工作目标的协同推进；在数据资源领域，汇聚更新数据量不低于10亿条，优化整合流程，提升数据汇聚效能，为项目提供坚实支撑；在辅助决策方面，推进“穗智管”数据资源目录定期更新、构建城市运行监测指标体系，提升服务能力支撑决策；场地保障维度，通过健全制度与应急预案，确保场地稳定、安全、高效运行。
广州12345政务服务便民热线平台运营项目	12,000.00	12,000.00	12,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过实施2026年度广州12345热线平台运营项目，进一步加强12345热线规范管理，完善工作机制，强化数字赋能，提升服务效能，更好发挥窗口作用，更好解决群众和企业的急难愁盼问题，更好助力提升政府治理水平。
政务信息化项目管理经费	365.50	365.50	365.50	0.00	0.00	0.00	0.00	完成2026年度约400个全市信息化项目的立项、备案、验收工作，推广系统效能评估体系应用，新增400个系统效能评估，清理僵尸系统，促进系统整合，实现数据共享；项目概算造价服务确保概算的精确度，为财政项目库入库及预算安排提供合理依据；发布政务信息化项目管理文件2份，加强全市信息化项目管理。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州网上中介服务超市日常运营项目	102.38	102.38	102.38	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展本项目，贯彻落实《广东省网上中介服务超市管理办法》及实施细则要求，做好广州市网上中介服务超市日常运营工作，提升我市网上中介服务超市服务效能，促进项目业主、中介服务机构的增长，做到事项进驻检查全覆盖，保持高水平的市场主体满意度，保证办件及时性。
电子政务工作项目	30.11	30.11	30.11	0.00	0.00	0.00	0.00	为贯彻落实广州市《关于加快建设“12218”现代化产业体系的意见》和《数字广州建设总体规划》要求，各委办局将基于广州市政务领域统一人工智能大模型平台提供的大模型、智能体搭建等工具，结合自身业务需求搭建适合于本部门的应用落地。本项目将开展基础大模型与智能体相关优化运营工作，并为各委办局智能体开发提供专家指导服务，协助搭建不少于10个人工智能业务场景。
广州市数字政府建设经费	164.85	164.85	164.85	0.00	0.00	0.00	0.00	为推动广州数字经济高质量发展，将开展多维度研究与实践工作。一方面，建立数字经济评价指标体系，开展评估、数据报送与分析，形成相关材料；研究广州数字经济与数字产业发展基础、现状及形势，提建议举措，辅助编制“十五五”时期两者发展研究报告。另一方面，研究数据要素典型应用场景，提激发乘数效应建议，辅助编制应用场景赋能报告；探索数据要素标杆示范企业驱动机制，提产业转型升级建议，辅助编制机制研究报告。同时，健全城市全域数字化转型顶层设计，分析“十五五”数字广州建设新形势，围绕多领域规划布局，形成专项规划；梳理算力基础设施相关法规，制定调研计划，摸查现状提建议，为高质量发展提供支撑；还将提升数据要素管理服务能力，完善制度规范与评估体系，优化数据供给、授权运营及流通，促进市场化配置改革。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
政府网站与政务新媒体提升业务项目	325.23	325.23	325.23	0.00	0.00	0.00	0.00	政府网站是政府信息公开的核心平台，政务新媒体在政务公开、服务优化、社会共识凝聚及治理创新中发挥关键作用。为落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》《广东省人民政府办公厅关于印发广东省推进政务新媒体健康有序发展实施意见的通知》等文件要求，现推进全市政府网站和政务新媒体常态化监测、运行管理等工作，保障市政府门户网站、市政务和数据局网站与政务新媒体的安全运营，做好全市政府网站和政务新媒体日常监测、运行管理及评估等工作，使我市政府网站和政务新媒体运营管理水平走在全省前列。
政务服务工作项目	240.51	240.51	240.51	0.00	0.00	0.00	0.00	一、持续推进“放管服”改革与营商环境优化，紧扣“高效办成一件事、为民办实事”导向，以标准化、易用性为目标，深化政务服务实施清单规范与数据治理，通过多渠道调研监测，精准破解服务堵点难点，推动政务服务提质增效。二、强化项目全流程规范管理，依托第三方专业力量开展咨询、监督与审计工作，严格落实项目考核，督促承建单位履行合同约定，保障项目进度合规、资金使用规范，提升项目管理专业性与服务质效。三、保障公共服务平台短信服务稳定高效，确保发送通道畅通、管理规范、响应及时，提供全天候技术支持与故障处置，保障相关系统稳定运行，短信管理平台功能完备且符合国家信息安全标准，严控预算成本，提升政务信息传达的及时性与可靠性，助力政务服务效能优化。
办公、业务用房租赁经费	542.96	542.96	542.96	0.00	0.00	0.00	0.00	为“穗智管”城市运行管理中枢运转，提供场地支撑和环境保障。保障日常业务活动正常开展、业务场地正常运行、保障服务对象满意。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
业务用房物业管理费	271.19	271.19	271.19	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展物业服务项目和零星维修工作，做好大楼安保工作、场地日常维修（护）工作、卫生保洁及客服指引群众工作。改善大厅环境，保障市民办事体验，保障市政务服务和数据管理局工作人员日常工作正常进行。
工作经费	29.00	29.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1、全面贯彻落实中央、省、市三级纪委监委全会精神，不断提高腐败预防和治理能力，着力加强党的纪律和作风建设，坚决纠正“四风”，着力督促驻在单位加强惩防腐败体系建设，最大限度降低廉政风险，发挥纪检监察最大监督绩效，为政务服务高质量发展提供坚强保障。 2、通过赴新西兰、澳大利亚开展数字政府建设调研，完成专题报告并提炼3项以上可直接落地的先进经验，结合广州实际制定至少2项应用实施方案并启动实施，推动政务服务线上办理效率和数据资源共享水平各提升8%以上。
其他运行经费	350.14	350.14	350.14	0.00	0.00	0.00	0.00	1.做好市政务服务和数据管理局以及市政务服务大厅公共区域日常运作涉及的公共服务、后勤服务保障。 2.保障服务保障政务服务工作正常运转。3.推进安置房专项合同事宜等一系列历史遗留问题的处置工作（包括安置房过户和诉讼工作）。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字化企业服务平台运营项目	325.97	325.97	325.97	0.00	0.00	0.00	0.00	打造“数字政府+智慧服务”新标杆，构建“标准化、协同化、精准化、智能化”企业综合服务体系，以数字化转型驱动营商环境优化升级。依托一体化数字平台整合跨部门资源，重点服务3万余家“四上”企业及近1000个重点项目，助推经济高质量发展。构建搭建“线上平台+线下洽谈”服务模式，持续提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化、精准化、便利化“护航”服务以及企业帮代办服务等全方位、多渠道、一体化服务。提供“云窗口”终端租赁服务网点，推动更多事项全程自助办理，实现政务服务“就近办、家门口办”，让政务服务更便捷、更高效、更温暖，为市场主体提供全方位、多层次、立体化的服务保障，持续提升企业获得感和满意度。
广州移动政务服务平台业务运营项目	178.73	178.73	178.73	0.00	0.00	0.00	0.00	通过广州移动政务服务平台（穗好办）的有序建设和科学运营，持续提升平台服务供给能力，拓展服务渠道，挖掘数据资产和品牌价值，加强平台用户黏性，打造政府、企业、群众满意的互联网政务服务品牌。
广州市政务服务数据管理局2023-2024年信息化运维项目	57.58	57.58	57.58	0.00	0.00	0.00	0.00	保障广州市政务服务和数据管理局市政府门户网站、建设于网站集约化平台的各区各部门网站、网上政务服务应用系统安全、稳定运行，持续完善各系统的管理与运行机制，提升内部与外部资源的整合能力，提升整体质量与成效。为平稳、安全、高效地开展互联网政务服务，实现“群众少跑路、数据多跑腿”的目标提供全面保障。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务服务和数据管理局2025年一网通办能力提升项目	281.15	281.15	281.15	0.00	0.00	0.00	0.00	1. 提升广州市“一网通办”服务支撑能力，进一步拓展政务服务应用范围和覆盖范围，提升政务服务公共服务能力，同时提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平。2. 用数字化手段提升便民利民水平，塑造“互联网+政务服务”广州模式。推行政务事项集成化办理，推广“免申即享”、“一件事”等服务方式。提升广州市政务服务标准化、规范化、便利化方面水平，实现广州“一网通办”。
广州市政务服务和数据管理局2023年统一政务区块链基础平台及跨链应用项目	18.85	18.85	18.85	0.00	0.00	0.00	0.00	紧密围绕广州市国家区块链创新应用综合性试点工作的建设需求和任务要求，采用自主可控的区块链底链技术，开发部署政务联盟链，升级建设全市统一的政务区块链基础平台，实现与3条主流联盟链的跨链对接和互操作，促进业务数据共享，实现基础设施集约化和和政府协同性发展。
广州市政务服务数据管理局2022年一网通办深化应用(数字化企业服务平台)信息化建设项目	183.95	183.95	183.95	0.00	0.00	0.00	0.00	依托现有一体化在线政务服务平台建设基础，结合“一网通办”融合发展工作方案的业务要求，升级改造统一网上申报系统、统一预约系统、一窗综合受理审批系统、优化完善政务服务事项数据应用管理系统，推动政务服务能力持续提升。通过加强资源集中统筹、服务流程优化、数据信息共享，打造汇聚企业全生命周期数据信息、精准企业画像的数据底座，织密“人、财、物、地”的企业资源配置“一张网”，将各种资源和能力汇聚数字化企业服务平台。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
职称评审经费	34.32	34.32	34.32	0.00	0.00	0.00	0.00	提高社会对大数据专业职称评审工作的认知度和影响力，向相关用人单位、申报人员及时、准确传递职称评审的最新政策和要求。加强申报人对职称相关政策和申报流程了解及提升通过系统申报职称的实操能力，提升申报单位对申报材料审核的能力。不断完善专家库建设，持续优化专家库结构，提升专家评审能力。持续完善职称评审工作机制和流程。加强广州市大数据工程专业技术人员队伍的建设，推动大数据行业发展。
数字广州宣传经费	30.00	30.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	对接联系省市党媒，通过合作发稿、制作宣传短片、策划专题宣传等方式，提高我局工作成果的传播范围，讲好广州政数故事，发出广州政数声音，助力广州经济社会高质量发展。
办公类购置经费	2.44	2.44	2.44	0.00	0.00	0.00	0.00	用于保障市政务服务和数据管理局日常运作、管理及业务开展涉及的设施设备、办公家具的各项支出。
广州市数字政府运营中心	67,756.88	67,756.88	67,756.88	0.00	0.00	0.00	0.00	
机构运行辅助经费	188.02	188.02	188.02	0.00	0.00	0.00	0.00	编外人员（劳务派遣人员）数量配备符合标准、人均成本不超过预算要求，人员出勤率≥99%、年度考核合格以上人数≥90%，能够满足辅助中心业务正常开展的要求。
数运中心业务用房物业管理费	88.29	88.29	88.29	0.00	0.00	0.00	0.00	维持穗园和连新路办公场地的正常业务运作，为此提供场地方面的安保、消防等服务，保证安全生产0事故；提供清洁服务、场地维护服务，及时清除故障，保障舒适的日常办公环境。
数运中心购置经费	94.67	94.67	94.67	0.00	0.00	0.00	0.00	按计划完成广州市数字政府运营中心2024年低压电房基础设施更新优化项目实施，在减少对业务影响的同时保障关联设备的用电安全，验收顺利通过。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	6,969.05	6,969.05	6,969.05	0.00	0.00	0.00	0.00	贯彻执行国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》、《广州市数字政府改革建设“十四五”规划》（规划期为2021-2025年）以及《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》，聚焦构建全方位数字政府安全保障体系，打造“权责清晰、集约管理、纵深防御”的数字政府统一安全运营模式。本项目的总体思路是：依托第三方专业网络安全运营服务方，通过一体化安全运营的方式整合市直各单位现有安全资源，实现市直各单位政务外网网络安全的集约管理；遵循统一的网络安全管理制度、规范和标准，构建“纵向到底，横向到边”的网络安全体系，实现全市网络安全工作“一盘棋”。
GZIT2022-SM-W-C-051103	3,457.38	3,457.38	3,457.38	0.00	0.00	0.00	0.00	SM项目。
广州市数字政府运营中心2023年广州市智慧城市视频感知系统建设项目	244.59	244.59	244.59	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《市视频建设办关于做好城市视频专网分网分域工作的通知》、《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》相关工作要求，建设广州市智慧城市视频感知系统。建设支撑卫生、防疫、文化、教育、水务、城建、环境、林业园林、交通、应急、海防、自然资源等城市管理的专业业务应用的视频接入，及视频共享转发能力高效、可靠的核心平台，为实现向上与省视频平台进行对接，向下汇聚各个区视频感知资源，接入整合社会面视频资源，横向与各个业务部门对接服务的支撑需求等，充分利用先进技术，对现有的视频感知资源进行接入及资源共享，使之成为广州市“城市大脑”重要的核心能力层，支撑广州市城市管理、治安防控和反恐维稳等活动，有效提升城市综合治理的效能，为人民生活 and 经济发展保驾护航。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务服务和数据管理局2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	20,206.21	20,206.21	20,206.21	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域关键核心技术，完善全市一体化政务云管理制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。
广州市政务大数据中心2024年数据治理服务项目	187.87	187.87	187.87	0.00	0.00	0.00	0.00	建立“一树治数”工作机制，全面梳理公共数据资源，依托数据中台加快各级各类数据汇聚整合，编制形成完整规范的职能数据清单，建设重点领域主题数据库，建立完善政务数据分级分类管理制度，持续推进数据深度融合治理，实现全市公共数据按需共享。通过数据资产化和资产价值化，推动数据资源向要素化转型，全市公共数据“一棵树”管理格局基本形成。
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	3,828.00	3,828.00	3,828.00	0.00	0.00	0.00	0.00	贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法》等相关政策文件要求，服务单位按照《统一运维服务目录》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的单位提供信息基础设施统一运维服务。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，支撑各单位日常办公和业务正常开展。集约化管理运维资源，不断提高运维服务质效。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2024-2025年信息化运维服务项目	597.35	597.35	597.35	0.00	0.00	0.00	0.00	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。
广州市数字政府运行智能分析系统建设项目	261.91	261.91	261.91	0.00	0.00	0.00	0.00	以目标、问题、结果为导向，建立以政府履职能力数字化和政府履职管理数字化为核心内容的数字政府运行智能分析系统，推动压实落实任务目标、主动客观反映关键问题、智能研判辅助科学决策、实时跟踪督办状态、评价与调度相结合管理履职成效，促进指标数据共享更加通畅、态势感知研判更加智能、跨域跨级履职更加高效、指挥调度督办更加有效、政府管理降本增效更加显著，推动数字政府、数字经济、数字社会、数字生态协同发展，为广州市政府管理服务更加数字化、智能化、科学化、高效化提供有力支撑，助力广州市数字政府建设走在前列。
十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统建设项目	648.49	648.49	648.49	0.00	0.00	0.00	0.00	秉持“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念，落实“简约、安全、精彩”的办赛要求，在充分利用“数字广州”已有建设成果的基础上，按照“资源统筹、集约建设、全维管控”原则一体化打造广州赛区运行保障指挥系统，整体、系统、协同构建十五运会和残特奥会广州赛区指挥调度体系，有力支撑赛场态势“一图感知”，赛场事件“一网统管”，赛事保障“一体联动”。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
十五运会和残特奥会广州赛区“全运广州”小程序建设项目	53.85	53.85	53.85	0.00	0.00	0.00	0.00	一是助力全民参与全运。建立官方观众互动渠道，鼓励观众分享观赛心得、参与投票和抽奖等活动，增强观众的参与感。二是推动绿色低碳观赛。发布各类低碳活动，鼓励观众采取低碳出行、减少垃圾产生等环保行为，共同营造绿色、健康的观赛环境。三是促进体育+科技融合。运用数字人+大模型技术，让每一位市民、观众、运动员、残特奥运动员和志愿者都能享受全运赛事、文化旅游服务。四是提升本地产业发展。通过接入广州的文化、体育、旅游等资源，为观赛者、运动员以及工作人员提供广州本地探索服务，从而提升广州产业发展。
广州市数字政府运营中心2024年广州市二三类点视频资源服务项目	179.91	179.91	179.91	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《广州市公共安全与管理智能视频系统建设应用“十四五”规划实施方案》、《十五运会和残特奥会广州赛区执委会关于印发广州赛区信息化建设和保障工作方案的通知》文件相关工作要求，建设广州市二三类点视频资源服务项目。本项目拟租赁视频链路服务，延续租赁市本级社会面二三类视频接入链路，租赁期2年（2024~2026年），并接入十五运会及残特奥会广州赛区重点场所视频接入链路，租赁期1年，以满足视频“十四五”规划要求。
广州市政务网核心机房配电电工服务	144.63	144.63	144.63	0.00	0.00	0.00	0.00	通过组织持证专业电工为广州市电子政务网穗园小区核心机房提供7×24小时值守服务，现场保障机房高低压配电系统安全稳定运行，以保障我市政务网核心机房基础设施及业务系统安全的运行，支撑全市政务业务稳定服务。
广州市电子证照系统运营服务	89.26	89.26	89.26	0.00	0.00	0.00	0.00	按照省市电子证照系统接入指引等规范文件的相关要求，完成部门业务系统接入、发证支撑、用证支撑、用证实施、电子证照数据合规性检查、数据分析服务等运营服务，加强对委局的支撑。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市公共信用信息运营服务	171.15	171.15	171.15	0.00	0.00	0.00	0.00	加强信用数据质量治理，力争“双公示”数据总体达标；拓展信用信息归集的广度和深度，加强公共信用信息归集，力争公共信用信息数据量突破90亿条；推动完善公共信用服务工作架构，提升公共信用信息服务保障水平。
广州市数字政府运营中心2025年SM信息化运维项目	34.35	34.35	34.35	0.00	0.00	0.00	0.00	SM项目。
广州市政务领域统一人工智能大模型平台建设项目	1,400.54	1,400.54	1,400.54	0.00	0.00	0.00	0.00	通过建立全市统一的人工智能大模型平台，为全市提供统一的人工智能大模型基础通用服务能力。一方面，实现人工智能大模型基础平台和共性能力的充分共享，减少人工智能的重复建设问题，节省信息化建设投资；二是全面降低委办局技术创新成本及门槛，加速各委办局业务创新进度。同时，通过政务办公与政务服务场景试点建设，推动政务办公与政务服务自动化与智能化升级，为打造智慧型、服务型政府树立业务创新标杆。
广州政务信息化项目市区一体化管理系统(标准版)	145.12	145.12	145.12	0.00	0.00	0.00	0.00	按照省市关于政务信息化项目一体化管理制度要求，统一梳理市、区项目管理业务需求，建设一套市区两级可共用复用的广州市政务信息化项目市区一体化管理系统，形成市区统一规划设计、统一管理流程、统一需求审核的一体化项目管理机制，并实现市区政数部门间的高效协同联动，显著提升政务信息化项目管理效能。在项目管理系统标准版上增加面向全市政务信息化应用系统的效能评估子系统，实现全市政务信息化应用系统运行效能的模块化及数字化关联及呈现，能实时监测系统性能、资源利用率、服务质量及安全管理状况，助力精准优化资源配置。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2025-2026年信息化运维项目	1,215.75	1,215.75	1,215.75	0.00	0.00	0.00	0.00	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。
广州市数字安全资源池(数据和密码安全)建设项目	83.82	83.82	83.82	0.00	0.00	0.00	0.00	1、提供数据安全资源池服务，向市直单位提供数据库加密等10项数据安全的服务能力，同时配套提供管理平台和运营服务，实现集约化、一体化运营目标，提供在线数据安全服务申请、安全态势感知、计量计费管理功能。2、提供密码资源池服务，向市直单位提供满足GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》的加解密、签名验签等10项标准化密码服务和系统管理服务；资源池配套提供管理平台和运营服务，同时提供商用密码安全服务工具，满足市政数局、市密码管理局密评监管的需求，加快市直单位政务信息系统密码应用落地。
广州市数字政府运营中心2025年-2027年广州市统一政务外网服务项目	2,867.64	2,867.64	2,867.64	0.00	0.00	0.00	0.00	按照“服务化、生产型、纵向贯通、横向整合”的总体思路，大力提升我市政务外网整体服务能力和运营水平，进一步夯实全市政务网络向智能化、多样化、一体化发展基础，基本建成“高可靠、全融合、广覆盖”的“全市一张网”总体框架。管建运分离模式优势充分转化，多类型接入单位全面触达，一网多面业务架构可靠运行。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市外网协同办公平台2025年升级改造项目	237.09	237.09	237.09	0.00	0.00	0.00	0.00	升级平台整体架构，优化平台已有应用功能，丰富跨层级、跨系统协同应用，推进办公办公数智化转型，从而实现平台支撑能力进一步增强，平台使用性能进一步提升，平台一体化、智能化应用水平进一步提高。
广州市百千万综合信息管理平台	77.24	77.24	77.24	0.00	0.00	0.00	0.00	以推动“百千万工程”高质量发展为主题，以抓好县域发展、城镇提能、乡村振兴、城乡融合为核心，以全市、百县（区）、千镇（街道）、万村（社区）为主体，围绕一屏态势感知、一屏项目监管、一屏决策指挥、一屏挂图作战目标，构建高效集成的百千万综合信息管理平台，通过整合优化资源，确保数据质量安全，提高数据可用性和决策支持能力，促进城乡协调发展。落实“百千万工程”要求，便利“百千万工程”指挥办在工作调度上的统筹管理，协助相关单位科学决策，提升区域特色和优势，促进市域治理现代化，为广州市高质量发展提供信息化支撑。
十五运会和残特奥会广州赛区赛时指挥调度场地可视化设备增设项目	13.21	13.21	13.21	0.00	0.00	0.00	0.00	在十五运会和残特奥会广州赛区天河体育中心项目部增设1台LED显示屏、2台显示屏等可视化设备，用于满足运行保障指挥系统及其他调度系统的显示需求，在赛前和赛时为天体项目部现场综合调度提供支撑保障，赛后成为广州智慧城市运行中心和广州“穗智管”城市运行管理中枢的重要补充。
广州市数字政府技术创新中心建设项目	49.00	49.00	49.00	0.00	0.00	0.00	0.00	完成广州数字政府技术创新中心建设工作，搭建全市数字政府技术创新展示平台，加速技术成果转化，培育数字政府技术生态，打造全国数字政务技术创新“广州模式”。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2026-2029年广州市信息基础设施统一运维服务项目	10,247.42	10,247.42	10,247.42	0.00	0.00	0.00	0.00	旨在为纳入统一运维管理的市本级预算部门及下属单位，依据《基础设施统一运维服务目录》及各单位运维服务清单，提供标准化与个性化相结合的基础设施统一运维服务。通过采取现场、驻场与远程等灵活服务形式，全面保障各单位日常业务稳定开展。项目将依托AI技术构建“精准感知-智能决策-自动处置-持续优化“的智能运维体系，实现从被动响应向主动预防的服务模式转型。最终建成覆盖全规模、支撑整体系、运行高稳定的基础设施统一运维服务能力，确保全市信息基础设施运维服务高效、有序、可靠运行，为数字政府建设提供坚实底座。
广州市数字政府运营中心2026年SM信息化运维项目	14.93	14.93	14.93	0.00	0.00	0.00	0.00	SM项目。
广州市数字政府运营中心2026-2029年广州市城市视频和物联接入感知专网项目	786.85	786.85	786.85	0.00	0.00	0.00	0.00	本项目以“数字赋能、全域感知、智能决策、能级提升”为核心，在省域治理“一网统管”三年行动基础上，进一步强化数据驱动，提升共性基础能力，夯实数字化支撑体系，深化多跨业务协同，推动治理场景创新，不断拓展“一网统管”广度和深度，为城市全域数字化转型提供强大动能。构建全域覆盖的视频和智能感知网络，实现城市治理“一网统管”。聚焦城市智治建设，构建城市物联感知专用网络，实现视频和物联感和数据共享管理系统和多模态台式感知，全面提升广州在政务服务、营商环境、城市建设等各类城市治理水平。
广州市数字政府运营中心2026年广州市商用密码资源池建设项目	542.09	542.09	542.09	0.00	0.00	0.00	0.00	本项目采用资源租赁的方式，租赁服务商搭建的商用密码应用资源池，提供12项服务目录及2项基础服务，集约化为广州市云上政务信息系统提供按需申请密码服务能力，降低密码服务使用成本和提高密码资源使用率。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2026-2029年广州市统一安全运营服务项目	10,115.28	10,115.28	10,115.28	0.00	0.00	0.00	0.00	面向政务外网骨干网及全市接入的市直单位，提供纵深安全防护，重点补齐对全网API接口调用风险、大模型应用安全风险的安全监测能力短板；引入安全大模型等智能化技术，强化对安全威胁的监测分析、响应处置和闭环管理能力，支撑市直各单位的安全需求；依托统一安全运营服务平台和专业运营团队，遵循统一的网络安全管理制度、流程规范和标准，为各市直单位及其应用系统按需提供标准化的安全运营服务交付；实现广州市政务外网的安全、高效管理和利用，确立广州市在全国数字政府统一安全运营领域的领先标杆地位。
广州市数字政府运营中心2026-2027年信息化运维项目	543.58	543.58	543.58	0.00	0.00	0.00	0.00	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2026年政务外网智算资源租赁服务项目	1,000.00	1,000.00	1,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	为高效支撑数字政府建设、促进数据要素流通、赋能城市智慧治理，本项目旨在构建集约高效、安全可靠、弹性开放的一体化政务算力服务体系。通过强大的算力支撑，支撑我市智能算力基础设施需求，提升政府行政效率与公众满意度。随着人工智能技术快速发展，广州市现有政务智算资源储备难以满足日益增长的人工智能化改造需求。在政务大模型训练中，单个千亿参数模型的全量训练需消耗数千P级算力，而城市级交通优化、应急管理场景的实时推理需求更对算力提出持续高并发要求。2025年广州市政务领域AI算力需求快速增长，而现有资源增速难以匹配这一趋势。通过提供统一智算服务能力，整合广州市各委办局政务领域的算力需求与闲置资源，通过动态调配机制平衡各单位算力供给，有效降低各部门分散建设带来的建设成本高、数据资产难以复用等问题，进而实现算力资源“统筹调度”，破解“分散浪费”难题，最终提升全市政务算力的整体利用率。
广州市数字政府运营中心2026年数字政府运行智能分析系统（二期）	127.84	127.84	127.84	0.00	0.00	0.00	0.00	围绕“全市一盘棋”统一设计思路，通过本期项目建设，有效推动GI系统的全市推广与统一管理，推动GI系统在全市跨级协同应用，支撑部门级、区级PDCA履职管理业务需求，保障自身业务管理的独立与数据安全性，形成统一部署、开箱即用共享体系，有效避免同类功能重复开发与资源浪费。探索建立共用组件的复用模式，整合多源数据资源，结合AI能力，打造全市各部门、各区可快速复用的组件，促进GI资源协同共享与赋能应用，充分发挥GI数据价值，深化“一地创新、各地复用”模式。同时基于移动端指尖管理，切实提高用户履职工作效率。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市数字政府运营中心2026年市政务大数据中心升级改造项目	723.10	723.10	723.10	0.00	0.00	0.00	0.00	完成政务数据服务门户等5个系统重构升级改造、融合统一成一个市政务大数据中心；分批完成政务数据全量编目，形成全市政务数据“一本账”；开展政务数据“一数一源”治理和政务数据全生命周期管理；基于人工智能大模型平台底座能力，探索智能编目、智能问数等智能化应用，有序推进政务数据共享、开放和授权运营，实现数据供给与数据服务能力提升。
广州市数字政府运营中心2026年基层数智赋能平台建设项目	121.41	121.41	121.41	0.00	0.00	0.00	0.00	本项目从多维度推进基层填报减负与效能提升，从源头减少填表报数工作量，全面落实“只报一次”原则，深入基层锁定20个高频、高重复性数据治理服务场景，在全市选取11个典型街道按“试点验证-分步推广-动态适配”原则按需推广，计划完成不少于165个治理服务场景部署实施，以数据驱动与流程自动化推动基层工作模式变革创新，实现治理服务能力规模化覆盖与减负效能深化，为基层治理注入新动能。
广州市政务服务中心	834.36	834.36	834.36	0.00	0.00	0.00	0.00	
市政务服务中心其他运行经费	68.00	68.00	68.00	0.00	0.00	0.00	0.00	满足广州市政务服务大厅办公需求，确保大厅日常工作、管理、公共服务及窗口人员的建设管理等工作的顺利开展。
机构运行辅助经费	42.00	42.00	42.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展机构辅助经费项目，补充了大厅服务支撑力量，保障政务服务工作正常运转。
广州市政务服务中心2025年信息化运维项目	16.71	16.71	16.71	0.00	0.00	0.00	0.00	项目确保系统安全稳定运行，强化系统优化，功能优化运维管理，推进落实等保测评服务。结合政务服务中心实际完善IT服务管理体系，深化主动服务、提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。
市政务服务大厅维护维修经费	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展市政务服务大厅的改造调整和维护维修，保障大厅老化和破损的部分及时得到维修和维护，改善服务大厅的环境。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
政策宣讲服务项目	24.50	24.50	24.50	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展线上线下政策宣讲活动，扩大全市政策宣讲服务覆盖范围，着力提高政策宣讲成效，切实提高企业和群众对惠企利民政策的知晓率。
广州市政务服务中心2026年信息化运维项目	112.73	112.73	112.73	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州市政务服务中心信息化系统运维工作，保障中心排队叫号系统、数字化企业服务平台、统一在线申办系统等10个系统的正常运行，推进政务服务持续性开展。本项目旨在现有日常维护体系的基础上，进一步完善和优化系统功能，确保政务服务中心系统安全稳定运行，强化系统功能，优化运维管理，加强网络安全防护。结合政务服务中心实际，完善IT服务管理体系，提高绩效管理效率，建立规范化的运行维护和信息安全保障机制，确保政务服务中心系统应用成效。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州市政务服务中心 2026年广州市“人工智能+” 政务服务信息化建设项目	565.42	565.42	565.42	0.00	0.00	0.00	0.00	一是对广州市一体化在线政务服务平台进行优化升级，贯彻落实国家和省市关于数字政府改革建设和“高效办成一件事”决策部署，以数字赋能为手段，以安全可靠为根基，以提升用户使用满意度为目标，通过智能化手段提高办事表单预填率，整合打造集中的一体化业务编排配置中心，简化配置操作，缩短上线周期。通过优化系统界面、聚合业务服务入口、业务受理智能审查等措施提升业务人员工作效率。同时落实信创适配改造和数据迁移，提升平台安全保障能力。建设政务服务中枢，打通全市各业务部门之间的办事服务数源数据归集的业务环节。通过跨领域、跨部门的业务数据共享提升政府决策科学性。建设智能服务支撑中台，实现本市各类政务服务的“人工智能+”能力赋能，创新用户办事服务模式，减少服务人员人力投入。二是通过企业服务、网上申报、政策兑现的业务升级，强化市区企业服务业务联动，构建区级平台子站点，提升平台纵深一体化管理；对接职能部门业务，强化以业务驱动数字化水平提升，包括构建科创、招商、报数、产业等特色应用；强化企业画像赋能应用，深化企业服务标准API能力输出；延伸企业服务移动场景使用需求，拓宽数据通道，推进政务数据、公共数据、社会数据深度融合，深化企业标签体系和“一企一档”的“企业画像”，支撑企业服务“千企千面”和企业全生命周期监测分析。通过构建政策效能分析数据模型、询办一体智能体，实现高效精准政策匹配与政务智能解答。
广州市市长专线电话受理中心	729.07	729.07	729.07	0.00	0.00	0.00	0.00	

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
业务用房物业管理费	112.11	112.11	112.11	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线话务场地运营管理项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境场所。项目建设期内做到“重大安全事故发生数”为0、“成本控制率”不超过100%、“用户满意率”大于等于90%、“对物业服务的投诉次数”少于等于3次，提升话务场地保障水平。
热线中心其他运行经费	90.00	90.00	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展该项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境，实现热线为民服务的职能。项目建设期内，做到“人均综合能耗”不超过2500、“TDS水质检测合格率”不小于90%、“话务员投诉用电需求”次数少于3次、“保障范围内的服务部门满意度”不小于90%，实现话务场地日常管理有序、安全稳定。
热线中心购置经费	10.72	10.72	10.72	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展购置经费项目，为广州12345热线话务现场提供一个洁净、舒适、安全的工作环境，增强话务场地设备运行安全性，提高广州12345政府服务热线的后勤保障工作水平。项目建设期内，“成本控制率”不超过100%、“设备投入使用的及时率”不小于90%、“设备使用率”不小于95%、“设备使用满意度”不小于90%。
广州12345政府服务热线受理中心2025年-2026年信息化运维项目	52.93	52.93	52.93	0.00	0.00	0.00	0.00	通过开展广州12345政府服务热线受理中心信息化运维项目，加强热线系统运行维护和网络安全管理，保障广州12345政府服务热线受理中心的各项业务顺利开展，更好地服务企业和群众。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
广州12345政府服务热线受理中心2025年热线智能平台建设项目	463.32	463.32	463.32	0.00	0.00	0.00	0.00	根据《广州市政务服务和数据管理局关于印发广州市政务信息化项目信创工作指引（试行）》要求，对广州12345政府服务热线信息系统进行信创改造迁移工作，并为了持续提高广州12345 政务服务便民热线智慧化服务水平，对系统现有功能进行升级优化保证热线日常业务开展的稳定与质量、新建热线业务全流程智能辅助子系统和热线事件预警子系统，包含：智能标签管理模块、市民智能下单助手、粤政易移动办件模块、智能报告生成模块功能等功能模块。

注：无。

第三部分 2026年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2026年本部门收入预算98,880.78万元，比上年减少1,560.77万元，下降1.6%，主要原因是：一是受人员新增、职级调整、政策性变动等因素影响，各单位的人员经费略有增加；二是受项目整合、严控规模、大幅压减行政运转成本等因素影响，非信息化项目预算资金大幅下降。变化较大的项目主要有广州12345政务服务便民热线平台运营项目、办公、业务用房租赁经费、穗智管运营服务项目等项目；三是受统一安全、统一政务云、统一基础运维等项目新一轮建设周期的影响，事关全市性的信息化建设需求有所增加；四是根据跨年度项目建设计划及合同约定，调整政务信息化项目管理经费、广州市数字政府建设经费、广州市数字政府运行智能分析系统建设项目等相关项目建设进度经费；支出预算98,880.78万元，比上年减少1,560.77万元，下降1.6%，主要原因是：一是受人员新增、职级调整、政策性变动等因素影响，各单位的人员经费略有增加；二是受项目整合、严控规模、大幅压减行政运转成本等因素影响，非信息化项目预算资金大幅下降。变化较大的项目主要有广州12345政务服务便民热线平台运营项目、办公、业务用房租赁经费、穗智管运营服务项目等项目；三是受统一安全、统一政务云、统一基础运维等项目新一轮建设周期的影响，事关全市性的信息化建设需求有所增加；四是根据跨年度项目建设计划及合同约定，调整政务信息化项目管理经费、广州市数字政府建设经费、广州市数字政府运行智能分析系统建设项目等相关项目建设进度经费。

二、“三公”经费安排情况

2026年本部门财政拨款安排“三公”经费44.94万元，比上年减少2.61万元，下降5.5%，主要原因是严格贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的有关要求，从严控制“三公”经费预算。其中：因公出国（境）费24万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化）；公务用车购置及运行维护费12.64万元（公务用车购置费0万元，比上年增加0万元；公务用车运行维护费12.64万元，比上年减少4.11万元。）比上年减少4.11万元，下降24.5%，主要原因是按照公务用车社会化保障试点工作要求，公务用车纳入社会化保障计划，根据相应的经费预算限额要求编制公务用车运行维护费预算；公务接待费8.3万元，比上年增加1.5万元，增长22.1%，主要原因是随着数字政府、政务服务、热线服务等业务深入推进发展，与国内相关业务单位的来访交流预期有所增加，因此安排的公务接待费预算较上年有所增长。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2026年，本部门机关运行经费安排2,614.19万元，比上年减

少1,824.92万元，下降41.1%，主要原因是严格贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的有关要求，大力压减行政经费，节约办公费、印刷费、电费、差旅费、会议费、培训费等机关运行的经费。

四、政府采购情况

2026年本部门政府采购安排85,258.57万元，其中：货物类采购预算35.15万元，工程类采购预算342.78万元，服务类采购预算84,880.64万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2026年1月31日，本部门固定资产金额21,675.88万元，分布构成情况为：房屋12,118.18平方米，车辆7辆，单价在100万元以上的设备14台等。本年度拟购置固定资产127.54万元，主要是购置打印机、办公家具、移动硬盘和话务场地电源总开关、机房配电设备、可视化设备、双面屏、大厅LED显示屏等。

六、委托业务费安排情况

2026年本部门一般公共预算安排委托业务费51,311.33万元，比上年增加8,516.1万元，增长19.9%，主要原因是一是因工作需要增加消防维保服务、UPS系统维保服务和空调系统维保服务等；二是为进一步深化数字政府改革，推进全市数字政府运营一体化运作，市级单位统一基础运维、统一安全运营等多项数字政府建设集约化项目的具体实施，根据项目实施进程相应增加项目预算安排；三是根据业务发展，信息化系统运维需求增加，相应增加委托业务费。

七、重点项目预算绩效目标情况

2026年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市政务服务和数据管理局数字政府运营中心穗智管运营服务项目	1,391.47	通过“穗智管”运营服务项目的开展，实现多维度工作目标的协同推进；在数据资源领域，汇聚更新数据量不低于10亿条，优化整合流程，提升数据汇聚效能，为项目提供坚实支撑；在辅助决策方面，推进“穗智管”数据资源目录定期更新、构建城市运行监测指标体系，提升服务能力支撑决策；场地保障维度，通过健全制度与应急预案，确保场地稳定、安全、高效运行。
广州12345政务服务便民热线平台运营项目	12,000	通过实施2026年度广州12345热线平台运营项目，进一步加强12345热线规范管理，完善工作机制，强化数字赋能，提升服务效能，更好发挥窗口作用，更好解决群众和企业的急难愁盼问题，更好助力提升政府治理水平。
广州市数字政府运营中心2023-2026年广州市统一安全运营服务项目	6,969.05	贯彻执行国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》、《广州市数字政府改革建设“十四五”规划》（规划期为2021-2025年）以及《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》，聚焦构建全方位数字政府安全保障体系，打造“权责清晰、集约管理、纵深防御”的数字政府统一安全运营模式。本项目的总体思路是：依托第三方专业网络安全运营服务方，通过一体化安全运营的方式整合市直各单位现有安全资源，实现市直各单位政务外网网络安全的集约管理；遵循统一的网络安全管理制度、规范和标准，构建“纵向到底，横向到边”的网络安全体系，实现全市网络安全工作“一盘棋”。
广州市政务服务和数据管理局2024-2027年广州市数字政府政务云服务运维项目	20,206.21	根据《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（穗府〔2021〕7号）以及《广州市数字政府政务云管理运营改革方案（2022-2025）》的相关要求，进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域关键核心技术，完善全市一体化政务云管理运营制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力我市“数字政府”体系建设。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市2024-2026年信息基础设施统一运维服务项目	3,828	贯彻落实《广州市数字政府统一基础运维管理改革方案》（穗数建办〔2022〕13号）、《广州市数字政府信息基础设施统一运维服务管理办法》等相关政策文件要求，服务单位按照《统一运维服务目录》及使用单位的运维服务清单，为纳入管理范畴的单位提供信息基础设施统一运维服务。根据各单位的业务特点和运维服务现状，采取现场服务、驻场服务和远程服务等灵活多样的服务形式，并在标准化运维服务下，提供个性化、差异化保障和响应服务，支撑各单位日常办公和业务正常开展。集约化管理运维资源，不断提高运维服务质效。
广州市数字政府运营中心2024-2025年信息化运维服务项目	597.35	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。
十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统建设项目	648.49	秉持“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念，落实“简约、安全、精彩”的办赛要求，在充分利用“数字广州”已有建设成果的基础上，按照“资源统筹、集约建设、全维管控”原则一体化打造广州赛区运行保障指挥系统，整体、系统、协同构建十五运会和残特奥会广州赛区指挥调度体系，有力支撑赛场态势“一图感知”，赛场事件“一网统管”，赛事保障“一体联动”。
广州市政务领域统一人工智能大模型平台建设项目	1,400.54	通过建立全市统一的人工智能大模型平台，为全市提供统一的人工智能大模型基础通用服务能力。一方面，实现人工智能大模型基础平台和共性能力的充分共享，减少人工智能的重复建设问题，节省信息化建设投资；二是全面降低委办局技术创新成本及门槛，加速各委办局业务创新进度。同时，通过政务办公与政务服务场景试点建设，推动政务办公与政务服务自动化与智能化升级，为打造智慧型、服务型政府树立业务创新标杆。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市数字政府运营中心 2025-2026年信息化运维项目	1,215.75	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。
广州市数字政府运营中心 2025年-2027年广州市统一政务外网服务项目	2,867.64	按照“服务化、生产型、纵向贯通、横向整合”的总体思路，大力提升我市政务外网整体服务能力和运营水平，进一步夯实全市政务网络向智能化、多样化、一体化发展基础，基本建成“高可靠、全融合、广覆盖”的“全市一张网”总体框架。管建运分离模式优势充分转化，多类型接入单位全面触达，一网多面业务架构可靠运行。
广州市数字政府运营中心 2026-2029年广州市信息基础设施统一运维服务项目	10,247.42	旨在为纳入统一运维管理的市本级预算部门及下属单位，依据《基础设施统一运维服务目录》及各单位运维服务清单，提供标准化与个性化相结合的基础设施统一运维服务。通过采取现场、驻场与远程等灵活服务形式，全面保障各单位日常业务稳定开展。项目将依托AI技术构建“精准感知-智能决策-自动处置-持续优化”的智能运维体系，实现从被动响应向主动预防的服务模式转型。最终建成覆盖全规模、支撑整体系、运行高稳定的基础设施统一运维服务能力，确保全市信息基础设施运维服务高效、有序、可靠运行，为数字政府建设提供坚实底座。
广州市数字政府运营中心 2026-2029年广州市城市视频和物联接入感知专网项目	786.85	本项目以“数字赋能、全域感知、智能决策、能级提升”为核心，在省域治理“一网统管”三年行动基础上，进一步强化数据驱动，提升共性基础能力，夯实数字化支撑体系，深化多跨业务协同，推动治理场景创新，不断拓展“一网统管”广度和深度，为城市全域数字化转型提供强大动能。构建全域覆盖的视频和智能感知网络，实现城市治理“一网统管”。聚焦城市智治建设，构建城市物联感知专用网络，实现视频和物联感知和数据共享管理系统和多模态台式感知，全面提升广州在政务服务、营商环境、城市建设等各类城市治理水平。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市数字政府运营中心 2026年广州市商用密码资源池建设项目	542.09	本项目采用资源租赁的方式，租赁服务商搭建的商用密码应用资源池，提供12项服务目录及2项基础服务，集约化为广州市云上政务信息系统提供按需申请密码服务能力，降低密码服务使用成本和提高密码资源使用率。
广州市数字政府运营中心 2026-2029年广州市统一安全运营服务项目	10,115.28	面向政务外网骨干网及全市接入的市直单位，提供纵深安全防护，重点补齐对全网API接口调用风险、大模型应用安全风险的安全监测能力短板；引入安全大模型等智能化技术，强化对安全威胁的监测分析、响应处置和闭环管理能力，支撑市直各单位的安全需求；依托统一安全运营服务平台和专业运营团队，遵循统一的网络安全管理制度、流程规范和标准，为各市直单位及其应用系统按需提供标准化的安全运营服务交付；实现广州市政务外网的安全、高效管理和利用，确立广州市在全国数字政府统一安全运营领域的领先标杆地位。
广州市数字政府运营中心 2026-2027年信息化运维项目	543.58	开展广州市数字政府运营中心信息化系统运维工作，提高运营中心的应用类系统运行稳定性；通过网络和数据安全的服务，提升系统的安全性；通过运营中心的技术管理和统筹，提高信息化运行整体管理和服务水平，与各业务部门和工作人员的工作紧密结合，为运营中心信息化业务持续有序开展提供技术保障。通过对项目运行维护，保障中心负责管理的应用系统和重要数据稳定、可靠、安全运行，有效提高项目执行效率、事件响应速度和处置效率、系统用户满意率等，提升信息化支撑应用服务能力。

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
广州市数字政府运营中心 2026年政务外网智算资源租赁服务项目	1,000	<p>为高效支撑数字政府建设、促进数据要素流通、赋能城市智慧治理，本项目旨在构建集约高效、安全可靠、弹性开放的一体化政务算力服务体系。通过强大的算力支撑，支撑我市智能算力基础设施需求，提升政府行政效率与公众满意度。随着人工智能技术快速发展，广州市现有政务智算资源储备难以满足日益增长的人工智能化改造需求。在政务大模型训练中，单个千亿参数模型的全量训练需消耗数千P级算力，而城市级交通优化、应急管理场景的实时推理需求更对算力提出持续高并发要求。2025年广州市政务领域AI算力需求快速增长，而现有资源增速难以匹配这一趋势。通过提供统一智算服务能力，整合广州市各委办局政务领域的算力需求与闲置资源，通过动态调配机制平衡各单位算力供给，有效降低各部门分散建设带来的建设成本高、数据资产难以复用等问题，进而实现算力资源“统筹调度”，破解“分散浪费”难题，最终提升全市政务算力的整体利用率。</p>
广州市数字政府运营中心 2026年市政务大数据中心升级改造项目	723.1	<p>完成政务数据服务门户等5个系统重构升级改造、融合统一成一个市政务大数据中心；分批完成政务数据全量编目，形成全市政务数据“一本账”；开展政务数据“一数一源”治理和政务数据全生命周期管理；基于人工智能大模型平台底座能力，探索智能编目、智能问数等智能化应用，有序推进政务数据共享、开放和授权运营，实现数据供给与数据服务能力提升。</p>

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
<p>广州市政务服务中心2026年广州市“人工智能+”政务服务信息化建设项目</p>	<p>565.42</p>	<p>一是对广州市一体化在线政务服务平台进行优化升级，贯彻落实国家和省市关于数字政府改革建设和“高效办成一件事”决策部署，以数字赋能为手段，以安全可靠为根基，以提升用户使用满意度为目标，通过智能化手段提高办事表单预填率，整合打造集中的一体化业务编排配置中心，简化配置操作，缩短上线周期。通过优化系统界面、聚合业务服务入口、业务受理智能审查等措施提升业务人员工作效率。同时落实信创适配改造和数据迁移，提升平台安全保障能力。建设政务服务中枢，打通全市各业务部门之间的办事服务数源数据归集的业务环节。通过跨领域、跨部门的业务数据共享提升政府决策科学性。建设智能服务支撑中台，实现本市各类政务服务的“人工智能+”能力赋能，创新用户办事服务模型，减少服务人员人力投入。二是通过企业服务、网上申报、政策兑现的业务升级，强化市区企业服务业务联动，构建区级平台子站点，提升平台纵深一体化管理；对接职能部门业务，强化以业务驱动数字化水平提升，包括构建科创、招商、报数、产业等特色应用；强化企业画像赋能应用，深化企业服务标准API能力输出；延伸企业服务移动场景使用需求，拓宽数据通道，推进政务数据、公共数据、社会数据深度融合，深化企业标签体系和“一企一档”的“企业画像”，支撑企业服务“千企千面”和企业全生命周期监测分析。通过构建政策效能分析数据模型、询办一体智能体，实现高效精准政策匹配与政务智能解答。</p>
<p>广州12345政府服务热线受理中心2025年热线智能平台建设项目</p>	<p>463.32</p>	<p>根据《广州市政务服务和数据管理局关于印发广州市政务信息化项目信创工作指引（试行）》要求，对广州12345政府服务热线信息系统进行信创改造迁移工作，并为了持续提高广州12345政务服务便民热线智慧化服务水平，对系统现有功能进行升级优化保证热线日常业务开展的稳定与质量、新建热线业务全流程智能辅助子系统和热线事件预警子系统，包含：智能标签管理模块、市民智能下单助手、粤政易移动办件模块、智能报告生成模块功能等功能模块。</p>

注：无。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费

用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费反映按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。