

## 部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市政务服务和数据管理局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	12,634.14	财政拨款	98,880.78
	项目支出	86,246.64	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金	98,880.78
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	<p>坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，以推动数字广州高质量发展为核心，围绕“12218”现代化产业体系建设要求，构建“统筹引领、产业升级、数据赋能、政府创新”四位一体的数字发展新格局，以更高站位健全城市全域数字化转型顶层设计。精准研判“十五五”时期数智融合加速演进、数据要素价值凸显的新形势，锚定“打造数字经济引领型城市和国际一流智慧城市”的更高目标，紧扣数据要素市场化配置改革主线，统筹推进数字广州、数字经济、数字社会、数字政府“四数建设”协同发展。加强整体谋划、系统布局、集成发力，不断在谋改革、建制度、育产业、破难题、促发展上做文章、下功夫，通过一系列务实举措激活数据乘数效应，持续提升城市治理智能化、政务服务便捷化、产业发展数字化水平，助力广州打造数字中国标杆城市。</p>			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	通过制定出台数字政府、数字广州、数据管理等政策规划性文件，引领广州数字政府建设纵深推进，巩固数字政府建设全国领先水平	<p>多维度推进助力数字经济发展与算力基础设施建设：在数字经济领域，协助构建评价指标体系，开展评估、定期报送数据分析并形成相关材料；同时参与“十五五”时期我市数字经济高质量发展路径、数字产业集群建设研究，探索应用场景赋能数据要素发展及数据要素标杆示范企业驱动产业机制。在算力建设方面，落实相关要求，完成与省同步的算力专班组建以形成工作合力，开展全市算力基础设施普查梳理资源底数，组织“窗口指导”申报助力企业获政策支持；还引入专业咨询机构梳理法规、把握趋势并提出发展目标，制定调研计划形成报告，谋划工作思路与建议。此外，协助提升全市公共数据资源开发利用能力、推广首席数据官制度等，为政务信息化项目提供建议，推进可信数据空间等建设。</p>	164.85	<p>为推动广州数字经济高质量发展，将开展多维度研究与实践工作，一方面，建立数字经济评价指标体系，开展评估、数据报送与分析，形成相关材料；研究广州数字经济与数字产业发展基础、现状及形势，提建议举措，辅助编制“十五五”时期两者发展研究报告。另一方面，研究数据要素典型应用场景，提激发乘数效应建议，辅助编制应用场景赋能报告；探索数据要素标杆示范企业驱动机制，提产业转型升级建议，辅助编制机制研究报告。同时，健全城市全域数字化转型顶层设计，分析“十五五”数字广州建设新形势，围绕多领域规划布局，形成专项规划；梳理算力基础设施相关法规，制定调研计划，摸查现状提建议，为高质量发展提供支撑；还将提升数据要素管理服务能力，完善制度规范与评估体系，优化数据供给、授权运营及流通，促进市场化配置改革。</p>
	为市民群众提供全方位、多渠道、一体化的热线服务	<p>广州12345政务服务便民热线已完成全市资源整合工作，具体涵盖11个行政区、40个市直部门，以及92条非紧急类政务服务专线，实现了政务服务诉求“一号响应”，将持续深化标准化、规范化、便利化建设。通过组织实施2026年度广州12345热线平台运营项目，进一步强化热线规范管理体系，完善全流程工作机制，加大数字技术赋能力度，全面提升热线服务响应效率与办理质量，充分发挥政务服务“前沿窗口”作用，更高效解决企业群众“急难愁盼”问题，为提升广州政府治理体系和治理能力现代化水平提供有力支撑。</p>	12,000.00	<p>通过实施2026年度广州12345热线平台运营项目，进一步加强12345热线规范管理，完善工作机制，强化数字赋能，提升服务效能，更好发挥窗口作用，更好解决群众和企业的急难愁盼问题，更好助力提升政府治理水平。</p>
优化审批服务，推进政务服务便民化。	<p>多维度立体化纵深推进各项工作：一是严格落实《广东省网上中介服务超市管理办法》及实施细则，开展广州市网上中介服务超市日常运营工作，对事项进驻情况进行全面检查，保障办件流程高效运转，同时通过优化服务吸引项目业主与中介服务机构入驻，提升超市服务效能与市场主体责任。二是深化“放管服”改革与营商环境优化，以“高效办成一件事、为企业为民优服务”为导向，推进政务服务实施清单标准化建设与数据精细化治理，通过多渠道调研监测精准定位并破解服务堵点难点；引入第三方专业力量，开展项目咨询、监督与审计工作，严格落实考核机制，督促承建单位履行合同约定，确保项目进度合规、资金使用规范。三是打造“数字政府+智慧服务”体系，构建“标准化、协同化、精准化、智能化”企业综合服务架构，依托一体化数字平台整合跨部门资源，重点服务3万余家“四上”企业及近1000个重点项目；搭建“线上平台+线下洽谈”服务模式，提供服务直通、政策直送、诉求直达等个性化“护航”服务及企业帮代办服务，布局“云窗口”终端租赁服务网点，推动事项全程自助办理。四是推进政务平台与数据建设，有序运营广州移动政务服务平台（穗好办），拓展服务渠道、挖掘数据资产与品牌价值；按省市规范完成电子证照系统部门业务接入、发证用证支撑等运营服务；加强信用数据质量治理，拓展信用信息归集广度与深度，完善公共信用服务工作架构，提升信用信息服务保障水平。</p>	1,108.00	<p>达成多维度目标：一是严格贯彻《广东省网上中介服务超市管理办法》及实施细则，确保广州市网上中介服务超市日常运营规范高效，显著提升服务效能，推动项目业主与中介服务机构数量稳步增长，实现事项进驻检查全覆盖，保障办件及时率100%，保持市场主体满意度处于高水平，切实优化中介服务市场环境。二是深化“放管服”改革与营商环境建设，以“高效办成一件事、为企业为民优服务”为核心，实现政务服务实施清单标准化、数据治理精细化，通过精准破解服务堵点难点，推动政务服务质量与效率双提升；同时依托第三方专业力量，实现项目全流程规范管理，保障项目进度合规、资金使用透明，提升项目管理专业性与服务质效。三是打造“数字政府+智慧服务”标杆，构建“标准化、协同化、精准化、智能化”企业综合服务体系，依托一体化数字平台整合跨部门资源，高效服务3万余家“四上”企业及近1000个重点项目，通过“线上+线下”服务模式与“云窗口”终端布局，实现政务服务“就近办、家门口办”，提供全方位“护航”与帮代办服务。四是推动广州移动政务服务平台（穗好办）成为优质互联网政务服务品牌，提升平台服务供给能力与用户黏性；按规范完成电子证照系统运营服务，强化部门业务支撑；加强信用数据治理，实现“双公示”数据总体达标，公共信用信息数据量突破90亿条，完善公共信用服务架构，全面提升企业获得感与政务服务整体水平。</p>	

年度重点工作任务	深化数字政府建设，深化“穗智管”运营服务，加强信息化项目管理	为保障全市政务信息化工作有序推进与穗智管项目高效运转，一方面完成全广州市信息化项目立项（含专家评审、立项概算造价）、备案、终验全流程工作，推广系统效能评估应用并发布2份政务信息化项目管理文件以健全管理机制。另一方面开展穗智管项目总业务运营服务，涵盖制度规范梳理、基础数据支撑、决策数据分析、专题监测、多类型基础支撑、指标预警、培训赋能、活动保障、宣传策划，以及基础设施、场地运营和咨询监理类配套服务，实现政务信息化建设与重点项目运营的协同保障。	1,756.90	推动开展“穗智管”运营服务与2026年度全市信息化项目统筹管理两大项目，实现多维度目标协同跃升。一方面，“穗智管”项目将汇聚更新不低于60亿条数据，优化整合流程提升效能；规范标准应用并建立常态化修订机制，保障标准科学适用；推进监测预警指标落地，依托数据捕捉风险、生成专业报告支撑决策；健全场地制度与预案，确保场地稳定安全高效运行。另一方面，2026年信息化项目管理将统筹立项、备案、验收全流程，做好立项概算造价，为财政入库及预算提供合理依据；推广系统效能评估体系，清理僵尸系统、促进系统整合与数据共享；发布项目管理文件，全面提升政务信息化项目管理水平。
	统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作。	为推进广州数字政府高质量建设，将从网络安全运营、政务云管理、基础设施运维三大核心领域协同发力，构建一体化支撑体系。网络安全领域，依托第三方服务商整合市直单位现有安全资源，集约管理政务外网，遵循统一安全标准，构建“纵向到底、横向到边”防护体系，实现全市网络安全“一盘棋”治理。同时，为政务外网骨干网及接入单位打造纵深防护体系，补齐API接口、大模型应用等场景安全监测短板，引入安全大模型强化威胁处置闭环能力，依托统一平台与专业团队提供标准化服务，助力广州建成该领域全国标杆。政务云层面，推进全市政务云基础设施一体化统筹管理，推广安全可控新技术、发展关键核心技术，完善管理运营制度与技术标准，形成“统一管理、运营、标准”服务体系。加强“一朵云”建设，提升政务云统筹管理与精细化运营水平，为数字政府提供坚实云资源支撑。基础设施运维方面，对标《基础设施统一运维服务目录》，为市本级预算部门及下属单位提供一体化服务。融合现场、驻场、远程模式，嵌入定制化响应机制保障业务运行，依托AI打造智能运维体系，推动运维从“被动响应”转向“主动预防”，通过集约统筹实现质效双升，筑牢数字政府建设底座。	51,365.96	统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，强化数字政府全方位统筹管理合力，全面提升数字政府集约化建设水平。依托第三方专业网络安全运营服务方，通过一体化安全运营的方式整合市直各单位现有安全资源，实现市直各单位政务网络安全的集约管理。不断夯实网络和数据安全防线，实现数字安全与数字经济双向赋能，推动形成广州数字经济发展新动能。

其他需完成的任务（可选填）

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	产出指标	数量指标	数量指标	提出“十五五”规划任务举措数量（条）	≥ 20	≥ 20
中介服务机构进驻检查率				100%	100%	
汇聚数据数量				≥ 10亿条	≥ 10亿条	
服务企业次数（年度）				全年 ≥ 10000家次	全年 ≥ 10000家次	
立项\终验审核数量值				项目立项数量 ≥ 400个；项目终验数量 ≥ 400个。	项目立项数量 ≥ 400个；项目终验数量 ≥ 400个。	
政务云支撑系统数				≥ 1340个	≥ 1340个	
质量指标			应用系统安全服务覆盖率	≥ 80%	≥ 80%	
			事件工单解决率	≥ 90%	≥ 90%	
			工单转派的及时率	100%	100%	
时效指标			运维服务按时完成率	≥ 90%	≥ 90%	
			社会效益指标	话务接通率	≥ 93%	≥ 93%
特别重大事件（I级）发生率				≤ 1%	≤ 1%	
构建城市运行监测指标体系				≥ 1次	≥ 1次	
企业诉求及时办结率				≥ 99%	≥ 99%	
虚拟机计算资源使用达标率				≥ 80%	≥ 80%	
高危漏洞处置闭环率				100%	100%	
满意度指标			服务对象满意度指标	有效投诉率	≤ 1%	≤ 1%
				政务服务受理综合满意率	≥ 95%	≥ 95%
成本指标	经济成本指标	数字政府政务云、安全运营、信息基础设施统一运维服务综合满意率	≥ 80%	≥ 80%		
		项目预算控制率=项目实际费用金额/项目投资概算*100%	≤ 100%	≤ 100%		
		人工成本控制率	≤ 1	≤ 1		