

# 广州市番禺区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，番禺区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持“公开为常态、不公开为例外”为原则，规范政务信息公开，提升政务公开工作的信息化水平，助力数字、法治政府建设提质增效，为我区高质量发展营造公开、高效的政务环境。

（一）主动公开方面。深化主动公开，提升政务信息实效。构建“门户网站+政务新媒体”多元公开体系，2025 年区政府门户网站发布信息 3.6 万条、总访问量 2124 万余次，“番禺政府网”微信公众号累计推送信息 686 条，订阅数超 4.9 万人。通过热点回应、调查征集、互动访谈等，提升民生、产业、营商环境等重点领域政策知晓度与行政透明度，2025 年共发布“热点回应”事项 19 个，开展调查征集 26 次，举办互动访谈 11 次，推出政策解读 16 份。

（二）依申请公开方面。优化网上申请、信函提交等渠道接收工作，健全跨部门会商机制，规范依申请公开办理，提升答复质量，精准回应诉求，切实保障申请人合法权益。2025 年，共新收政府信息公开申请 1408 件，结转上年度 172

件，办结 1519 件，结转下年度 61 件；规范处置行政复议 105 件、行政诉讼 14 件。

（三）政府信息管理方面。依托广州市政策文件库，推进政策文件集中公开与动态更新，完善法规公文体系。严格执行“三审三校”“先审后发”制度，压实信息发布主体责任，定期开展安全排查，确保信息权威合规、全程可追溯。

（四）平台建设方面。强化政府网站“政务公开第一平台”作用，优化栏目设置、提升检索效能，完善适老化与无障碍服务。整合政务新媒体资源，提升运维水平与互动体验。推动线上线下融合，在政务服务大厅设置公开咨询窗口，打通政务公开“最后一公里”。

（五）监督保障方面。健全保障机制，压实工作责任。区政府主要领导定期听取信息公开工作情况汇报，及时筹划推动工作，确保政务公开各项任务落地见效。全年开展专题培训 2 期，覆盖近 200 人次，提升队伍专业素养和业务能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	11	9	61
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2684011		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	33588
行政强制	33357
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	18389

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1365	38	0	0	1	4	1408	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	170	2	0	0	0	0	172	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	646	7	0	0	1	0	654	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	132	3	0	0	0	1	136	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	6	0	0	0	0	0	6
		3. 危及“三安全一稳定”	2	1	0	0	0	0	3
4. 保护第三方合法权益		15	0	0	0	0	0	15	

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5. 属于三类内部事务信息	22	0	0	0	0	0	22
		6. 属于四类过程性信息	22	1	0	0	0	0	23
		7. 属于行政执法案卷	71	1	0	0	0	0	72
		8. 属于行政查询事项	15	0	0	0	0	0	15
(四) 无法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	458	18	0	0	0	3	479
		2. 没有现成信息需要另行制作	33	0	0	0	0	0	33
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请	8	3	0	0	0	0	11
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	1	0	0	0	0	8
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关	35	2	0	0	0	0	37

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1477	37	0	0	1	4	1519
四、结转下年度继续办理			58	3	0	0	0	0	61

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
78	9	8	10	105	0	0	0	0	0	12	0	0	2	14

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是主动公开精准度有待提升, 部分领域信息公开不够细化, 政策解读的深度和通俗化水平与先进地区相比仍有差距。二是平台服务效能需持续优化, 智能化服务场景覆盖不够全面, 未充分发挥大数据赋能作用。

(二) 改进情况。一是聚焦重点领域, 提升主动公开精准度, 围绕民生保障、营商环境、重大项目等群众关切, 细

化公开内容，创新解读形式，丰富解读载体，深化“政策找人”服务模式，精准推送政策信息，推动政策解读更接地气、更易理解。二是优化平台建设，强化政府网站和政务新媒体运维管理，提升互动回应及时性，探索使用大数据、人工智能等新技术，完善适老化与无障碍服务，推动线上线下服务深度融合，提升平台服务便捷度。

## **六、其他需要报告的事项**

我区严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的标准、程序和方式，收取政府信息公开信息处理费用。2025年，全区共发出收费通知58件，实际收取政府信息公开信息处理费7540元。