

2025年度广州市政务服务和数据管理局部门 决算

目 录

第一部分：广州市政务服务和数据管理局概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：广州市政务服务和数据管理局2025年度部门 决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广州市政务服务和数据管理局2025年度部门 决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广州市政务服务和数据管理局概况

一、部门主要职责

根据《中共广州市委办公厅广州市人民政府办公厅关于印发〈广州市政务服务数据管理局职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（穗文〔2019〕52号）以及《中共广州市委机构编制委员会关于明确广州市政务服务和数据管理局职责机构编制的通知》（穗编〔2024〕94号），广州市政务服务和数据管理局是市政府工作部门，贯彻落实党中央关于政务服务和数据管理工作的方针政策和决策部署，按照市委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对政务服务和数据管理工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）负责组织起草全市政务服务和政务信息化管理相关政策和地方性法规、规章草案并组织实施。拟订并组织实施政务服务和政务信息化发展战略、中长期规划和年度计划等。

（二）统筹推进数字广州、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设，研究拟订数字广州建设方案，协调组织实施国家大数据战略。

（三）负责统筹全市政务信息化建设和管理工作。统筹推进数字政府改革建设，负责数字政府平台建设运维资金管理工作。负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批。统筹推进智慧城市建设。负责电子政务基础设施、

公共平台建设管理。指导各区政务信息化工作。负责全市政府网站、政务新媒体发展的统筹规划和监督考核。统筹推进数字机关建设，负责全市一体化协同办公体系建设等职责。

（四）组织协调推进政务数据资源共享和开放工作。统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用以及数据要素市场化配置改革，牵头负责全市数据要素市场体系建设和管理工作。

（五）负责统筹推进全市审批服务便民化相关工作。按照分工参与全市行政审批制度改革相关工作，负责全市政务服务事项目录管理和标准化建设。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

（六）负责统筹推进全市政务服务体系建设。负责统筹管理市政务服务大厅工作，协调各进驻部门之间、办事窗口与进驻部门之间的工作。负责监督市级政务服务工作。指导各区政务服务工作。牵头负责广州12345政府服务热线建设管理工作。

（七）统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责数字政府平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全工作，协同开展网络数据跨境流动安全评估和监管工作，统筹全市公共数据管理。

（八）负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定工作，推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

（九）负责全市公共资源交易管理相关工作。负责全市网上中介服务超市的管理工作。

（十）组织、协调、督办全市重点项目代办服务工作，指导

各区开展重点项目代办服务工作。宣传推介广州政务环境和投资环境，协助市政府有关部门、行业组织与国内外相关机构进行业务交流。

（十一）负责本行业、本领域人才队伍建设职责。

（十二）完成市委、市政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

根据《中共广州市委机构编制委员会关于调整市政务服务和数据管理局机构编制事项的批复》（穗编字〔2025〕85号）精神，我局为市政府工作部门，设10个内设机构及机关党委（人事人才处）。内设机构分别是：办公室、政策法规处、数字化发展处、规划财务处、数据资源管理处、数据要素流通处、审批协调服务处、数字城市处、应用推广处、基础设施处。以上内设机构均纳入本部门决算。此外，纳入决算编制的还有市纪委监委驻局纪检监察组。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入广州市政务服务和数据管理局2025年度部门决算编报范围的单位共4个，包括局本级和下属3个预算单位，下属单位分别是：广州市市长专线电话受理中心、广州市数字政府运营中心、广州市政务服务中心。

第二部分：广州市政务服务和数据管理局2025年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	101,593.24	一、一般公共服务支出	31	30,650.71
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	66,527.89
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	14.00	八、社会保障和就业支出	38	1,322.13
	9		九、卫生健康支出	39	6.14
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	3,100.38
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	101,607.24	本年支出合计	57	101,607.24
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	101,607.24	总计	60	101,607.24

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	101,607.24	101,593.24	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00
201	一般公共服务支出	30,650.71	30,636.71	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30,636.71	30,636.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,512.02	3,512.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,051.07	2,051.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,479.60	3,479.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	21,594.02	21,594.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00
2013810	质量基础	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00
206	科学技术支出	66,527.89	66,527.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	66,527.89	66,527.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	66,527.89	66,527.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,322.13	1,322.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,322.13	1,322.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	148.76	148.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	8.48	8.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	776.59	776.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	388.29	388.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,100.38	3,100.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	3,100.38	3,100.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
2210201	住房公积金	860.37	860.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2,240.01	2,240.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	101,607.24	11,420.26	90,186.98	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	30,650.71	6,991.62	23,659.09	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30,636.71	6,991.62	23,645.09	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	3,512.02	3,512.02	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,051.07	0.00	2,051.07	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	3,479.60	3,479.60	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	21,594.02	0.00	21,594.02	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	14.00	0.00	14.00	0.00	0.00	0.00
2013810	质量基础	14.00	0.00	14.00	0.00	0.00	0.00
206	科学技术支出	66,527.89	0.00	66,527.89	0.00	0.00	0.00
20605	科技条件与服务	66,527.89	0.00	66,527.89	0.00	0.00	0.00
2060503	科技条件专项	66,527.89	0.00	66,527.89	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,322.13	1,322.13	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,322.13	1,322.13	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	148.76	148.76	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	8.48	8.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	776.59	776.59	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	388.29	388.29	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00
21007	计划生育事务	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	3,100.38	3,100.38	0.00	0.00	0.00	0.00

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
22102	住房改革支出	3,100.38	3,100.38	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	860.37	860.37	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2,240.01	2,240.01	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	101,593.24	一、一般公共服务支出	33	30,636.71	30,636.71	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	66,527.89	66,527.89	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	1,322.13	1,322.13	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	6.14	6.14	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	3,100.38	3,100.38	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	101,593.24	本年支出合计	59	101,593.24	101,593.24	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	101,593.24	总计	64	101,593.24	101,593.24	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	101,593.24	11,420.26	90,172.98
201	一般公共服务支出	30,636.71	6,991.62	23,645.09
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30,636.71	6,991.62	23,645.09
2010301	行政运行	3,512.02	3,512.02	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,051.07	0.00	2,051.07
2010350	事业运行	3,479.60	3,479.60	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	21,594.02	0.00	21,594.02
206	科学技术支出	66,527.89	0.00	66,527.89
20605	科技条件与服务	66,527.89	0.00	66,527.89
2060503	科技条件专项	66,527.89	0.00	66,527.89
208	社会保障和就业支出	1,322.13	1,322.13	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,322.13	1,322.13	0.00
2080501	行政单位离退休	148.76	148.76	0.00
2080502	事业单位离退休	8.48	8.48	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	776.59	776.59	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	388.29	388.29	0.00
210	卫生健康支出	6.14	6.14	0.00
21007	计划生育事务	6.14	6.14	0.00
2100799	其他计划生育事务支出	6.14	6.14	0.00
221	住房保障支出	3,100.38	3,100.38	0.00
22102	住房改革支出	3,100.38	3,100.38	0.00
2210201	住房公积金	860.37	860.37	0.00
2210203	购房补贴	2,240.01	2,240.01	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	10,144.31	302	商品和服务支出	890.58
30101	基本工资	1,483.29	30201	办公费	55.27
30102	津贴补贴	3,125.57	30202	印刷费	0.13
30103	奖金	1,986.89	30204	手续费	0.04
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	0.93
30107	绩效工资	1,137.47	30206	电费	168.17
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	776.59	30207	邮电费	61.44
30109	职业年金缴费	388.29	30208	取暖费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30209	物业管理费	6.72
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30211	差旅费	68.17
30112	其他社会保障缴费	42.42	30212	因公出国（境）费用	0.00
30113	住房公积金	860.37	30213	维修（护）费	19.66
30114	医疗费	0.00	30214	租赁费	0.00
30199	其他工资福利支出	343.42	30215	会议费	0.00
303	对个人和家庭的补助	381.50	30216	培训费	1.78
30301	离休费	0.00	30217	公务接待费	2.49
30302	退休费	375.37	30218	专用材料费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30224	被装购置费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30305	生活补助	0.00	30226	劳务费	2.97
30306	救济费	0.00	30227	委托业务费	53.83
30307	医疗费补助	0.00	30228	工会经费	163.90
30308	助学金	0.00	30229	福利费	127.49
30309	奖励金	6.08	30231	公务用车运行维护费	9.66

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30239	其他交通费用	124.66
30311	代缴社会保险费	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.06	30299	其他商品和服务支出	23.25
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	3.86
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	3.54
			31003	专用设备购置	0.33
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
	人员经费合计	10,525.81		公用经费合计	894.45

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市政务服务和数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
17.63	5.48	9.66	0.00	9.66	2.49	17.63	5.48	9.66	0.00	9.66	2.49

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广州市政务服务和数据管理局

2025年度部门决算情况说明

一、2025年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市政务服务和数据管理局2025年度总收入101,607.24万元，其中本年收入101,607.24万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入101,593.24万元，比上年决算数增加759.01万元，增长0.8%。主要变动情况：一是持续推进十五运会和残特奥会广州赛区信息化建设保障工作；二是持续集约深化“五统一”改革，同步加大经费投入力度，重点保障全市统一政务云、安全运营及基础运维等预算项目实施，推动改革落地见效；三是按照跨年度项目建设计划，合理安排年度资金需求，避免资金沉淀；四是根据相关政策对人员工资及福利待遇进行调整。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入14万元，比上年决算数增加14万元，增长--（基数为0，不可比）。主要变动情况：根据《广东省市场监督管理局关于下达一批2024年度实施标准化战略专项资金后补助项目的通

知》要求，我局下属广州市市长专线电话受理中心获得省市场监管局非同级财政拨款14万元，该资金用于标准体系文本优化、标准化理论研究、标准化宣传推广、标准输出等热线标准化示范点建设相关工作。

（二）年度支出总体情况

广州市政务服务和数据管理局2025年度总支出101,607.24万元，其中本年支出101,607.24万元。具体情况如下：

1. 基本支出11,420.26万元，比上年决算数增加386.5万元，增长3.5%。主要变动情况：一是严格贯彻树牢过紧日子思想，持续压减一般性支出；二是结合部门人员变动情况，相应增加人员费用；三是按照相关政策调整人员工资及福利待遇。

2. 项目支出90,186.98万元，比上年决算数增加386.51万元，增长0.4%。主要变动情况：一是持续推进十五运会和残特奥会广州赛区信息化建设与保障工作，安排经费用于广州赛区运行保障指挥系统建设、广州赛区“全运广州”小程序建设、赛时指挥调度场地可视化设备及广州赛区执委会及市政务外网网络安全保障服务等重点项目，保障赛事相关工作有序推进；二是持续集约深化“五统一”改革，同步加大经费投入力度，重点保障全市统一政务云、安全运营及基础运维等预算项目实施，推动改革落地见效；三是收到非同级财政拨款，保障开展标准体系文本优化、标准化理论研究、标准化宣传推广、标准输出等热线标准化示范点建设相关工作；四是严格按照跨年度项目建设计划，科学合理安排年度资金投放，精准匹配项目建设进度需求，有效避免资金沉淀，提高资金使用效益。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。
5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2025年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2025年度财政拨款收入说明

广州市政务服务和数据管理局2025年度财政拨款收入合计101,593.24万元。其中：一般公共预算财政拨款收入101,593.24万元，比上年决算数增加759.01万元，增长0.8%；主要变动情况：一是持续推进十五运会和残特奥会广州赛区信息化建设保障工作；二是持续集约深化“五统一”改革，同步加大经费投入力度，重点保障全市统一政务云、安全运营及基础运维等预算项目实施，推动改革落地见效；三是按照跨年度项目建设计划，合理安排年度资金需求，避免资金沉淀；四是根据相关政策对人员工资及福利待遇进行调整；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与上年决算数持平。

（二）2025年度财政拨款支出说明

按照党政机关习惯过紧日子有关要求，广州市政务服务和数据管理局坚持厉行节约、有保有压，严控一般性支出，优化支出结构，提高资金使用效率，合理保障数字广州建设、数字政府改革、数据治理能力提升、政务服务提质增效、数据要素市场化配置改革等重点工作的支出，体现在有关支出科目中。按照支出功能分类，项级科目2060503科技条件专项的支出规模较大，2025年度决算数为66,527.89万元，占财政拨款支出的65.5%，主要用于

保障十五运会及残特奥会广州赛区信息化建设落地，统筹推进统一政务云、统一安全体系、信息基础设施集中运维、统一政务外网等数字政府一体化管理改革相关工作。

广州市政务服务和数据管理局2025年度财政拨款支出合计101,593.24万元。其中：一般公共预算财政拨款支出101,593.24万元，比年初预算数增加1,151.68万元，增长1.1%；主要变动情况：一是上年结转资金按规定统筹使用，相应增加本年支出规模；二是为保障十五运会和残特奥会信息化工作需要，接收市体育局划转的广州赛区执委会及市政务外网网络安全保障服务项目经费；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：与年初预算数持平。

三、2025年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市政务服务和数据管理局2025年度“三公”经费财政拨款支出决算为17.63万元，完成全年预算17.63万元的100%，比上年决算数减少31.95万元，下降64.4%。其中：因公出国（境）费支出决算为5.48万元，完成预算5.48万元的100%，比上年决算数增加5.13万元，增长1,478.1%；公务用车购置及运行维护费支出决算为9.66万元，完成预算9.66万元的100%，比上年决算数减少38.48万元，下降79.9%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数减少35.96万元，下降100%；公务用车运行维护费支出决算为9.66万

元，完成预算9.66万元的100%，比上年决算数减少2.52万元，下降20.7%；公务接待费支出决算为2.49万元，完成预算2.49万元的100%，比上年决算数增加1.4万元，增长128.5%。

2025年度“三公”经费支出决算等于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出与年度预算一致。

2025年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：一是本年度严格执行公务车辆购置管控要求，未新增购置支出，费用实现100%同比降幅；二是严格落实公务用车制度改革和过紧日子要求，通过优化调度、定点维保和集约用车等管理方式，压降公务用车运维成本，支出费用相应减少。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2025年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费5.48万元，占31.1%；公务用车购置及运行维护费支出9.66万元，占54.8%；公务接待费支出2.49万元，占14.1%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出5.48万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组3个、累计5人次。开支内容包括：（1）派3人赴香港参加世界互联网大会亚太峰会开幕式和相关论坛，探讨人工智能、数字金融、数字政府和智慧生活等科技领域的最新趋势，深化区域内的数字合作，塑造亚太地区发展新动能、新优势，支出0.95万元；（2）派1人赴香港参加研讨交流会，交流共商粤港数据要素合规高效、安全有序流通的可行路径，支出0.11万元；

（3）派1人随团赴白俄罗斯明斯克市、俄罗斯莫斯科市、喀山市出访，参加明斯克“城庆日”庆典、喀山数字周活动，进一步拓

展广州市与明斯克、喀山友城交往，推动双方务实合作走深走实，支出4.42万元；主要用于因公出国（境）发生的国际旅费、伙食费和公杂费等支出。

2. 公务用车购置及运行维护费支出9.66万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出9.66万元，公务用车保有量为7辆，主要用于机要文件交换、市内因公出行所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出。另外，市纪委监委派驻局纪检监察组公务用车1台，公务用车保有量不在我局，但其公务用车运行维护费由我局负责申报和保障。

3. 公务接待费支出2.49万元，主要用于友邻单位到访我局所产生的公务接待支出，共接待国外、境外来访团组1个，来访外宾11人次；发生国内接待11次，接待人数共129人。主要包括围绕数字政府改革、政务服务“一网通办”升级、优化营商环境等核心工作，承接跨省市调研交流、政企对接和外事接待等公务活动所产生的接待支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2025年度本部门机关运行经费支出457.8万元，比上年决算数减少2.14万元，下降0.5%。主要增减变动情况是：落实过紧日子要求，从严控制各项支出，机关运行经费支出减少。

（二）政府采购支出情况说明

2025年度本部门政府采购支出总额52,396.92万元，其中：政府采购货物支出94.14万元、政府采购工程支出16.16万元、政府采购服务支出52,286.61万元。授予中小企业合同金额13,518.33

万元，占政府采购支出总额的25.8%，其中：授予小微企业合同金额5,970.13万元，占授予中小企业合同金额的44.2%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的97%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的25.6%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2025年12月31日，本部门共有车辆7辆，其中，机要通信用车1辆、应急保障用车5辆、其他用车1辆，其他用车主要是综合保障业务用车，主要用于市内因公出行、赴五区以外的区开展工作指导、企服代办、业务培训、业务检查等公务活动保障；单位价值100万元以上设备（不含车辆）14台（套）。

（四）2025年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我部门组织对2025年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中二级项目67个，共涉及资金90,186.98万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。

共组织对“广州市政务服务和数据管理局2024—2027年广州市数字政府政务云服务运维项目”1个项目开展部门评价，涉及一般公共预算财政拨款支出19,316.61万元，政府性基金预算财政拨款支出0万元，国有资本经营预算财政拨款支出0万元。从评价情况来看，该项目立项依据扎实，实施步骤紧凑高效；经费管理严格，核算精准、支出合规且内控制度健全；2025年度设置6个产出指标、3个效益指标、1个满意度指标和1个成本指标，均已完成预期目标，项目效益较好。

组织部门整体支出绩效自评（含局本级和下属单位3个），涉

及一般公共预算财政拨款支出101,607.24万元，政府性基金预算财政拨款支出0万元，国有资本经营预算财政拨款支出0万元。从评价情况来看，我局以部门总体目标为引领，系统规划涵盖数字政府制度建设、“五统一”改革深化、政务服务便民化、热线服务质效提升及网络数据安全保障五大领域的重点工作，并对应设定25个可量化、可考核的整体预算绩效指标；通过事前科学设定目标、事中强化运行监控、事后及时开展评价，形成全流程绩效管理闭环，绩效约束力显著增强。

绩效自评结果。 我部门今年开展部门整体支出绩效自评及广州市政务服务和数据管理局2024—2027年广州市数字政府政务云服务运维项目、广州12345政务服务便民热线服务外包项目等67个项目绩效自评。

1. 部门整体支出绩效自评情况：部门整体支出绩效自评等级为优。全年一般公共预算财政拨款预算数103,503.62万元，执行数101,607.24万元，完成预算的98.2%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：2025年，本部门紧扣年度绩效总体目标，深入落实全市数字化建设工作部署，聚焦更高水平数字广州建设任务，以数据要素市场化配置改革为主线，统筹推进数字广州、数字政府、数字经济、数字社会规划与建设，扎实开展提质创优“五大行动”，部门财政资金使用规范高效，各项绩效目标圆满完成，整体支出效益显著提升，依托财政资金有力保障，持续健全数字广州建设制度框架，出台实施《广州市数据条例》《广州市政务服务条例》等一系列专项规章制度及实施方案，全面规范公共数据运营、政务数据采集、城市数字化转型等重点工作，为全市数字治理和数据要素改革筑牢制度根基；深度推进数字政府建设，

建成数字政府运行智能分析系统、人工智能公共算力中心、政务大模型统一应用平台，赋能城市经济调度与科学决策；圆满完成数字全运建设任务，搭建十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统、“全运广州”小程序，以数字化手段保障赛事顺利开展；深耕“穗系列”政务服务品牌，落地34项国家“高效办成一件事”重点事项，创新26项广州特色服务，“穗好办”汇聚近1.1万项服务事项；依托“穗@i企”“穗政通”平台优化企业服务，2,000余项政策兑现事项实现直达快享，依托“穗表通”实现基层政务数据统一采集、赋能基层；12345政务服务便民热线全年服务量近3,943.68万件，民生服务质效大幅提升；全面筑牢电子政务设施、信息系统及数据资源安全防线，圆满完成全年网络数据安全保障任务；本年度整体财政支出精准支撑各项重点工作落地，绩效产出全面达标。

发现的问题及原因主要是绩效指标调剂不及时，有1项绩效指标对应项目已于2025年年中因实际情况终止实施，但未结合项目实际情况及时调整绩效目标及指标。

下一步改进措施主要是提升日常绩效指标运行监控管理的精准度，加强监控项目执行过程，及时识别对预算执行进度、项目实施进度及绩效目标达成情况产生不利影响的各类风险因素，综合考虑和评估其影响程度，按程序调整预算和支出计划，优化绩效目标实现路径，提升本部门的资金使用效益。

2. 广州12345政务服务便民热线服务外包项目绩效自评情况：项目绩效自评等级为优。项目全年一般公共预算财政拨款预算数为15,391.03万元，执行数为15,391.03万元，完成预算的100%；项目绩效目标完成情况主要是：2025年，广州12345政务服务便民

热线紧扣“拼经济、保安全、办全运、提品质”主线，高标准完成广州市12345热线事项的接收、转派、办理、督办、回访、考核等全流程工作，加快推进热线数智化转型，不断提升民生服务和市域治理能力，助力我市营商环境和法治政府建设，经验做法入选新时代“枫桥经验”实践案例，连续5年获评全国政务热线服务质量评估“A+”等级、连续11年荣获“金音奖”中国最佳客户联络中心荣誉称号，绩效目标均已完成，社会效益显著。

发现的问题及原因主要是话务高峰时段偶发线路拥堵，影响市民办事体验感。

下一步改进措施主要是针对性提升热线系统稳定运行水平与应急服务能力，确保热线各服务渠道稳定畅通。

部门评价结果。

市政务和数据局结合本部门项目支出实际，通过现场评估、书面评审、定量评价和定性评价等方法，对“广州市政务服务和数据管理局2024—2027年广州市数字政府政务云服务运维项目”开展部门评价。项目评价情况如下：

项目年度预算数为19,316.61万元，执行数为19,316.61万元，完成预算的100%。

项目绩效目标完成情况主要是：项目进一步推进全市政务云基础设施资源一体化统筹管理，大力推广应用安全可控的新技术和发展重要领域关键核心技术，完善全市一体化政务云管理制度和技术标准规范，形成统一管理、统一运营、统一标准的服务体系，加强全市数字政府“一朵云”建设，提升政务云统筹管理和精细化运营水平，助力广州市数字政府体系建设。截至2025年底，项目为全市300余家市本级预算单位的1,200余个政务信息

系统提供政务云资源及其他服务。政务云作为核心基础平台和关键信息基础设施，有效支撑广州市数字政府建设。2025年度用户满意度较高，获得使用单位的普遍认可，项目绩效指标全部达成预期。项目绩效评价等级为优。

发现的问题及原因主要是：指标目标值需进一步优化调整，如社会效益指标之虚拟机存储资源使用达标率完成值超过年度预期目标值23.1%。

下一步改进措施主要是：推进项目绩效指标体系迭代优化，以项目总体绩效目标为导向，匹配项目实施进度与业务实操现状，提升指标设定的科学性与合理性。通过分析周期内虚拟机数量变动幅度，预判下一周期增减规模，精准设定后续年度虚拟机数量考核指标；依据周期内虚拟机实际耗用数据，叠加资源使用制度宣贯执行成效，制定虚拟机计算、存储资源使用达标率指标。恪守合同条款及预设绩效指标约束，动态完善实施举措，持续精进运营成效。

备注：本报告金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。