

2025 年广州市政务服务和数据管理局 部门整体支出绩效自评表说明

一、绩效自评情况

（一）部门整体支出绩效目标完成情况分析

2025 年，本部门紧扣年度绩效总体目标，深入落实全市数字化建设工作部署，聚焦更高水平数字广州建设任务，以数据要素市场化配置改革为主线，统筹推进数字广州、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设，扎实开展提质创优“五大行动”，部门财政资金使用规范高效，各项绩效目标圆满完成，整体支出效益显著提升。

制度体系建设更加完善。本年度依托财政资金有力保障，持续健全数字广州建设制度框架，出台实施《广州市数据条例》《广州市政务服务条例》等一系列专项规章制度及实施方案，全面规范公共数据运营、政务数据采集、城市数字化转型等重点工作，为全市数字治理和数据要素改革筑牢制度根基。

数字基建与智慧应用提质升级。深度推进数字政府建设，建成数字政府运行智能分析系统、人工智能公共算力中心、政务大模型统一应用平台，赋能城市经济调度与科学决策。圆满完成数字全运建设任务，搭建十五运会和残特奥会广州赛区运行保障指挥系统、“全运广州”小程序，以数字化

手段保障赛事顺利开展。

政务服务效能持续优化。深耕“穗系列”政务服务品牌，落地 34 项国家“高效办成一件事”重点事项，创新 26 项广州特色服务，“穗好办”汇聚近 1.1 万项服务事项。依托“穗@i 企”“穗政通”平台优化企业服务，两千余项政策兑现事项实现直达快享，依托“穗表通”实现基层政务数据统一采集、赋能基层。12345 政务服务便民热线全年服务量近 3,943.68 万件，民生服务质效大幅提升。

资金管理与安全保障全面夯实。顺利推行政务信息化领域零基预算改革，有效严控系统增量、盘活存量资源，提升财政资金使用精准度。全面筑牢电子政务设施、信息系统及数据资源安全防线，圆满完成全年网络数据安全保障任务。

本年度整体财政支出精准支撑各项重点工作落地，绩效产出全面达标。下一步，本部门将持续深化数字化改革，优化资金统筹配置，充分释放数据要素价值，持续提升政数工作质效与财政资金使用效益。

（二）自评结论

我局 2025 年部门整体支出绩效自评得分为 92.52 分，评价等级为优，整体支出绩效目标圆满完成，预算资金管理规范有序，绩效管理机制运行高效，履职成效（含产出与效益）表现良好。

（三）履职效能分析

2025 年，部门履职方面包含部门整体绩效目标的产出和效益情况及预算资金支出情况等内容。我局在年度预算编报

时设置 13 项产出指标、11 项效益指标和 1 项成本指标，各项指标完成率均在 100%~150%之间，全部达到预期完成值；严格遵循预算管理制度，按照年度预算总额推进支出，未出现无预算、超预算支出情况，预算支出情况良好。具体工作完成情况如下：

1.坚持党业融合，推动政数系统党建工作全面提升

围绕党的二十大精神及历次全会精神、习近平总书记重要讲话和重要指示精神，深入开展学习教育，强化理论领航；构建“党组领学、支部深学、青年广学”三级联动学习体系，从严从实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育；扎实开展“四下基层”活动，创新实施党支部“书记领航攻坚”项目，打造“青年微论坛”等多元平台，择优选派骨干力量投身乡村振兴及十五运会和残特奥会服务保障工作；举办“智领羊城·AI 赋能”高端讲堂等全市领导干部专题培训，全面提升干部数字素养。1 个处室获评“推进粤港澳大湾区建设表现突出集体”。

2.坚持蓝图引领，基础制度规则框架已然成型

健全体制机制。整合设立我市推进政府职能转变和数字政府建设领导小组，下设数字广州建设专项工作机制，形成“全市一盘棋”组织架构。**加强立法护航。**《广州市数据条例》为数据合规发展提供法律保障。**完善制度建设。**印发《广州市城市全域数字化转型试点实施方案》，配套制定《广州市政务数据采集管理规定》等，提升规范化、精细化管理水平。

3.坚持改革创新，数据要素市场化改革勇立潮头

公共数据授权运营全国领先。创新突破数据价格机制，出台全国首份城市级收费标准；数据产品资源登记数居全省第一，高价值产品持续涌现，超 14 款已挂牌，运营实现收入闭环。创新“可信空间+高质量数据集”双轮驱动模式推动数据要素向“资产”“资本”深层转化。5 个项目入选国家可信空间创新试点，发布 73 个高质量数据集，医药器械、绿色低碳等领域入选国家重点示范场景，9 个项目斩获全国“数据要素×”大赛奖项。共建“数字湾区”。广州数据交易所业务覆盖全国及港澳。通过国家跨域数据基础设施互联互通测试，打造“数港为核、空港海港协同”的架构。推进南沙医院与港中大肝病数据跨境科研，推动广州数据交易所与香港有关机构签署战略合作协议，加速粤港数据合作场景落地，服务好大湾区“一点两地”建设。推动天河、黄埔成为数据要素产业集聚区试点。

4.坚持产城融合，数字经济高质量发展态势日益强劲

完善政策体系。编制数字广州建设场景机会清单，促进数字政府供需对接。发布首份数据产业图谱，为政府制定产业政策、优化营商环境提供支撑。2025 年，全市数字经济核心产业增加值为 4,792.8 亿元，数字经济综合实力稳居全国第一梯队，在赛迪《2025 年数字经济百强市排名》中位列第三。遴选发布 33 家产业“实数融合”创新示范平台，市区联动开展 7 场数据产业培育系列活动。创新人才培养。成立全省首个地市大数据工程专业高级职称评审委员会，举办“数智杯”职业技能竞赛，为发展新质生产力注入人才动力。

5.坚持人民至上，打造可感的“穗系列”服务品牌

数字化服务便捷可及。首部超大城市政务服务专门立法《广州市政务服务条例》施行成效明显，落地 38 项国家重点事项、创新 35 项广州特色服务，错时服务、急事急办等举措获央视《新闻直播间》等 20 余家媒体广泛报道，“高效办成一件事”经验被省政府办公厅专题刊发，12 个典型案例入选《广东政务服务百优案例》。“穗好办”汇聚近 1.1 万项服务事项，累计服务量突破 4.4 亿人次。市政务服务中心“云窗口”首获国家科技成果登记。数字赋能加速推进“营商环境改革一号工程”。在“穗@i 企”平台上线重点企业诉求服务板块，打造“穗政通”政策兑现平台，2000 余项兑现事项“直达快享”，累计约 160 项实现“免申即享”。成功举办全国政务服务便民热线创新发展暨“人工智能+热线”会议，深化 12345 热线人工智能实验室应用，首发多项人工智能新技术和新产品。重塑 workflow 减轻基层“报数”负担，率先响应国务院《政务数据共享条例》，规范政务数据采集管理全流程，实施“穗表通”一表管理，促进数据资源共享，从源头上解决数据重复采集、多头采集的顽疾。

6.坚持服务城市，数智赋能治理成效日益凸显

夯实集约高效城市数字底座。以制度创新解决“聚数”困境，用技术赋能攻克“好用”难关，创新构筑超大城市数字化治理路径，强化首席数据官制度作用，建立政务数据资源与信息系统联动管理机制，市政务大数据中心汇聚数据量超 1,000 亿条，日均共享交换量 5.6 亿条。建成人工智能公共算

力中心。完善城市数字安防体系，推动安全产业基金落地。**迅速推动新一代数字技术与业务场景融合。**建成全市政务大模型统一应用平台，上线 AI+公文写作等智能辅助功能，数字政府运行智能分析系统创新推出“指标亮灯”“数据穿透”等功能，深化 AI 赋能政府治理。**赋能“百千万工程”见成效。**建成百千万综合信息管理平台，向各区回流数据超 300 万条，2,789 个县镇村视频全部上传到省。推动 104 台机库无人机、247 台机动无人机部署接入省平台，实现全市街（镇）机库 100%全覆盖。

7.坚持利旧创新，智慧全运打造赛城融合新范式

以数智引领实现智慧调度，依托“穗智管”城市中枢能力，构建了赛区智慧指挥中枢，融合“数图联动、视图联动、图表联动”等前沿技术，将海量赛事数据转化为可视化图表与三维模型，实现从场馆流线、人员座席到火炬传递、观演集散的实时感知与全局智控。**以简约办赛推动新型基础设施加速覆盖**，采用“微改造”模式，通过加装数字感官设备、接入 5G-A 网络，实现对温度、湿度、设备运行状态等全生命周期管理，让传统场馆焕发智慧新生。构建覆盖开幕式、城市侧、赛事侧、场馆侧的立体防护体系，采用高可靠架构，实现 7×24 小时不间断守护，全力确保通信网络“零中断、低延时、无事故”。**以赛事场景牵引科技成果向民生领域转化**，打造“全运广州”小程序作为统一数字门户，为现场观众提供智能导航、无感停车、AI 导览、元宇宙互动等一站式服务，服务量超千万。

（四）管理效率分析

2025 年，部门管理效率包括预算管理、信息公开、绩效管理、采购管理、资产管理和运行成本等内容。

预算管理方面，我局 2025 年无预算超过 1,000 万元（含）的新增经常性二级项目和预算超过 3,000 万元（含）的新增一次性二级项目，部门整体结转结余率完成良好，支出范围、程序、用途、核算符合国家财经法规和财务管理制度及有关专项资金管理办法的规定。

信息公开方面，我局 2025 年预决算、绩效目标和绩效自评等信息均按要求及时公开。

绩效管理方面，我局 2025 年严格按市财政绩效管理要求以及内部绩效管理规定开展了绩效目标编制、绩效监控以及绩效自评工作。

采购管理方面，我局 2025 年总体上政府采购活动合规，采购活动严格执行内部采购管理制度，但在落实面向中小企业预留采购份额相关要求方面，实际采购量暂未覆盖全部预留额度。

资产管理方面，我局资产配置合规，年度内资产处置收入上缴及时，资产利用率高，总体上资产管理合规；年度内开展资产清查，资产年报真实、完整、准确

运行成本方面，我局 2025 年公用经费和“三公”经费控制情况较好，均未存在超预算支出现象。

二、存在的主要问题

绩效指标调剂不及时。自评发现，1项绩效指标对应项目已于2025年年中因实际情况终止实施，但未结合项目实际情况及时调整绩效目标及指标。

三、下一步改进措施

提升日常绩效指标运行监控管理的精准度。加强监控项目执行过程，及时发现对预算执行进度、项目工作进度和绩效目标实现程度等方面有不利影响的因素，综合考虑和评估其影响程度，按程序调整预算和支出计划，优化绩效目标实现路径，提升本部门的资金使用效益。